

**Рассмотрено на заседании
Педагогического совета
Протокол от «17» января 2023 №3**

**Утверждено приказом
МОУ «СОШ №105» от
31.01.2023г № 138-2/о**

**Рассмотрено на заседании
Совета родителей (законных представителей)
обучающихся
протокол от 31 января 2023 года № 1**

**Положение
об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах
МОУ «Средняя общеобразовательная школа №105»**

1. Общие положения

1.1. Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» (далее - Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между педагогическими работниками и родителями (законными представителями) обучающихся МОУ «Средняя общеобразовательная школа №105». Групповой родительский чат создается по инициативе педагогических работников МОУ «Средняя общеобразовательная школа №105» и (или) родителей (законных представителей) обучающихся исключительно для оперативной связи (получения информации от администрации школы и педагогов, решения организационных вопросов).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Уголовным кодексом Российской Федерации». Общение с помощью мессенджера и социальных сетей осуществляется с соблюдением правил общения и выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. В состав группового родительского чата в обязательном порядке входит классный руководитель и (или) административный работник школы.

2. Правила общения

2.1. В целях эффективного функционирования родительского чата администрацией МОУ «Средняя общеобразовательная школа №105» назначается администратор, который будет следить за порядком общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию в чате. При создании родительского чата администратором должны быть обозначены настоящие правила общения, включая возможность установления дополнительных временных рамок для общения в чате, приемлемых для конкретных педагогических работников.

2.2. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) обучающихся и сотрудники школы.

2.3. Администратор чата должен напоминать о правилах чата родителям (законным представителям) обучающихся, которые их нарушают. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям. При выбытии обучающегося из МОУ «Средняя общеобразовательная школа №105», администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

2.4. Основные правила этики общения в родительском чате:

- участники родительского чата должны соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;
- всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании и говорить только то, что сказали бы в лицо и при всех;
- необходимо следить за временем, не писать ранее 07:30 и позднее 19:30 с понедельника по пятницу;

- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы (получение информации от администрации школы и педагогов, решение организационных вопросов). Педагогические работники отвечают на обращения родителей (законных представителей) обучающихся по мере возможности. Педагогические работники вправе оставить без внимания обращения родителей (законных представителей) обучающихся, не относящиеся к образовательному процессу и (или) на которые ранее были даны пояснения (предоставлена информация);

- участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата;

- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями, благодарностями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;

- участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем;

- в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу.

2.5. В родительском чате категорически запрещается:

- писать сообщения, содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики;

- демонстрировать неуважение к классному руководителю и другим педагогическим работникам, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества;

- оскорблять участников чата, грубить и хамить, выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата;

- отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство. Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;

- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном плане);

- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность;

- публиковать и писать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес;

- публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия;

- делать репост информации, которую нельзя распространять;

- обсуждать вопросы, касающиеся поведения любого обучающегося;

- писать просьбы о передачи информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п. Подобные вопросы могут обсуждаться в только в личной переписке с родителем и педагогом.

3. Ответственность

3.1. Несоблюдение вышеперечисленных правил общения дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила из родительского чата.

3.2. За нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности.

Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. За клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 Уголовного кодекса Российской Федерации.