



1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Своевременное размещение (обновление) сведений о педагогических работников ОУ	постоянно	зам. директора по УВР		
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);</li> <li>- возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательного учреждения).</li> </ul> <p>Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте ОУ</p>	постоянно	Директор	Создание гостевой книга на официальном сайте (2019 г.)	<p>Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности ОУ.</p> <p>Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в образовательное учреждение с предложениями от числа опрошенных респондентов (30%)</p>
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на офици-	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече;</li> <li>- возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений</li> </ul>	4 квартал 2018 года	Директор, ответственные за размещение информации на сайте.		Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан

альном сайте организации)	(например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и её результатах				
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия по приобретению: - кресла, шторы для актового зала; - мебель по ростовой группе, в соответствии с Сан-ПиН - звукотехническая аппаратура; - ноутбук; - установка в помещении туалета. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей	2017-2020 г.г.	Директор, заведующий хозяйством, методист		Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (60%)
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации	Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и простран-	постоянно	Директор, заведующий хозяйством, педагоги		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья (100%)

питания обучающихся	ства: - замена окон; - замена ограждений территории; - установка видеонаблюдения. 2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания и питьевого режима: - приведение в соответствие с СанПиН; - реализация программы «Здоровье – это жизнь!»; - обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи				
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися: - выделение часов из учебного плана на индивидуальные занятия; - организация индивидуальных консультаций с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, а так же с обучающимися, имеющими высокую мотивацию к обучению. Разработка рабочей программы педагогом-психологом	2018 год	Педагоги, педагог-психолог		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (80%)
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных образовательных программ с учетом развития науки, техники, культуры, эконо-	2 - 3 квартал ежегодно	Зам. директора по УВР, педагога, методист		Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования (50%). Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно обра-

	мики, технологий и социальной сферы. Мониторинг образовательных потребностей, обучающихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в сфере дополнительных образовательных услуг				зования от числа опрошенных респондентов (80%)
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p> <p>Размещение информации на сайте ОУ достижений обучающихся, информирование родителей о проводимых конкурсах для воспитанников, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях</p>	постоянно	Педагог-организатор, педагоги, методист		Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 10 %)
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<p>Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение консультаций, тренинговых занятий;</li> </ul>	постоянно	Зам. директора по УВР, педагог-психолог		<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%).</p> <p>Введение в штатное расписание ставки</p>

	- оказания психолого-педагогической помощи детям (при потребности). Введение ставки в штатное расписание педагога-психолога				педагога-психолога в 2017 г.
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда»	2020 год	Директор, заведующий хозяйством		Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (80 %)
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>					
3.1. Доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации Проведение психологических тренингов для 100 % педагогических работников учреждения (не реже одного раза в триместр)	постоянно	Коллектив ОУ		Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (100%)
3.2. Компетентность работников организации	Мероприятия по повышению квалификации и профессиональной переподготовки руководящих и педагогических работников	постоянно	Администрация, педагоги	100%	Доля педагогических работников повысивших квалификацию и прошедших профессиональную переподготовку (100%) Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов (100 %)
<b>4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>					
4.1. Удовлетворе-	Мероприятия по:	постоянно			Доля лиц, удовлетворенных материаль-

ние материально-техническим обеспечением организации	- информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении ОУ; - развитию МТ и информационной базы ОУ в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования				но-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (100%)
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Педагогический коллектив		Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Мероприятия по повышению имиджа организации	постоянно	Директор, зам. директора по УВР, педагоги	100%	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %)