

**Общественный совет по независимой оценке качества образования при
Муниципальном учреждении Отделе образования Администрации
Тарасовского района**

Протокол №4

от 15.08.2017

Присутствовали:

1. Скидан Галина Алексеевна – заведующая Муниципальным учреждением Отделом образования Администрации Тарасовского района.
2. Галушкина Валентина Збигневна - председатель общественного совета по независимой оценке качества образования при Муниципальном учреждении Отделе образования Администрации Тарасовского района, председатель районной организации профсоюза работников народного образования и науки РФ.
3. Темников Денис Викторович - заместитель председателя общественного совета по независимой оценке качества образования при Муниципальном учреждении Отделе образования Администрации Тарасовского района, заместитель главного редактора газеты «Родная сторона».
4. Волгина Наталья Васильевна - ответственный секретарь общественного совета по независимой оценке качества образования при Муниципальном учреждении Отделе образования Администрации Тарасовского района, методист информационно-методического кабинета МУОО, представитель родительской общественности МБОУ Тарасовской СОШ №1.
5. Димитрова Ольга Владимировна - представитель родительской общественности МБОУ Тарасовской СОШ №1.
6. Плахутина Анна Александровна - представитель родительской общественности, председатель ППО МБОУ Тарасовской СОШ №2.

Повестка дня:

1. Отчет о проведении независимой оценки качества образования в отношении организаций, включенных в перечень в IV квартале 2017 года.

Слушали: Галушкину В.З., председателя общественного совета, об итогах проведения независимой оценки качества образования в отношении организаций, включенных в перечень в IV квартале 2017 года:

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Колодезянская основная общеобразовательная школа.
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Весеннинская основная общеобразовательная школа.

3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Деркульская основная общеобразовательная школа.
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 «Береза».
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №47 "Колобок".
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №37 «Колосок».
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №8«Солнышко».
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Искорка».
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Тарасовский Дом детского творчества.
10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования образовательный технический центр.
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно – образовательный центр «Лесная республика».

(Отчет прилагается).

Решили: Утвердить отчет о проведении независимой оценки качества образования в отношении организаций, включенных в перечень в IV квартале 2017 года.

**Общественный совет при Муниципальном учреждении Отделе образования
Администрации Тарасовского района**

Отчет

о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Тарасовского района Ростовской области, включенных в перечень во IV квартале 2017 года

Общая характеристика независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Тарасовского района Ростовской области.

В соответствии с **частью 5 статьи 95.2** Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Закон N 273) осуществляется независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций). Независимая оценка осуществлялась на основе разработанных и утвержденных **приказом** Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. N 1547 (далее - приказ N 1547) показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОКО), в соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г. N АП-87/02вн). Главной целью НОКО является предоставления участникам отношений в сфере образования общедоступной информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ.

Цели и задачи проведения независимой оценки.

Цели проведения независимой оценки качества работы ОО:

- улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг;
- повышение качества организации социальных услуг населению в сфере образования.

Проведение независимой оценки включало решение следующих **задач**:

- выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг в сфере образования;
- получение сведений от получателей социальных услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;

- выявление соответствия представления информации о работе ОО на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- подготовка предложений для улучшения качества работы ОО.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

НОКО проводилась по следующим показателям:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет":

- наличие сведений о деятельности организации;
- наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
- наличие документов об организации;
- наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
- наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
- наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:

- наличие сведений о руководителе организации;
- наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные);
- наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
- наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
- наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;

- наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
- наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
- наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
- наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
- наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

- наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;

в том числе:

- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
- с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
- наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):

- наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
- наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
- наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);

- наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району (в сопоставимых показателях):

- обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);

- обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);

- обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);

- обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)

- наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;

- обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);

- наличие электронных интерактивных лабораторий;

- обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;

- наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:

- наличие спортивного зала;

- наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);

- наличие тренажерного зала;

- наличие бассейна;
- наличие медицинского кабинета;
- наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- наличие столовой на территории организации.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:

- наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
- использование дистанционных образовательных технологий;
- проведение психологических и социологических исследований, опросов;
- наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:

- наличие программ социально-педагогической направленности;
- наличие программ технической направленности;
- наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
- наличие программ художественной направленности;
- наличие программ естественно-научной направленности;
- наличие программ туристско-краеведческой направленности;
- наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

- наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
- удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
- наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));

- удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;
- наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
- проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

- наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
- наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
- наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
- использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);

- обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);

- оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

3.2 Компетентность работников.

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Объекты независимой оценки образовательных организаций.

В соответствии с решением Общественного совета (*протокол № 2 от «10» декабря 2016 г.*) независимая оценка качества образовательной деятельности была проведена в IV квартале в 11 образовательных организациях района:

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Колодезьянская основная общеобразовательная школа (Приложение 1).

2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Веснинская основная общеобразовательная школа (Приложение 2).

3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Деркульская основная общеобразовательная школа (Приложение 3).

4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 «Береза» (Приложение 4).

5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №47 "Колобок" (Приложение 5).

6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №37 «Колосок» (Приложение 6).

7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №8 «Солнышко» (Приложение 7).

8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Искорка». (Приложение 8).

9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Тарасовский Дом детского творчества (Приложение 9).

10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования образовательный технический центр (Приложение 10).

11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно – образовательный центр «Лесная республика» (Приложение 11).

Оценка сайтов ОО была проведена членами Общественного совета созданного при Муниципальном учреждении Отделе образования Администрации Тарасовского района (далее – МУОО), в составе 5 человек в период с 1 по 10 июля 2017 года, анкетирование родителей – в период с 16 по 19 мая 2017 года.

Методика и инструментарий исследования

Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки анкет, заполненных по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций;
- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки заполненных респондентами анкет.

В ходе НОКО было проведено анкетирование 288 респондентов - родителей (МБОУ Колодезянская ООШ – 53 человека, МБОУ Весеннинская ООШ – 15 человек, МБОУ Деркульская ООШ – 28 человек, МБДОУ №7 «Береза» – 31 человек, МБДОУ №47 «Колобок» – 15 человек, МБДОУ №37 «Колосок» - 10 человек, МБДОУ № 8 «Солнышко» – 7 человек, МБДОУ № 32 «Искорка» – 10 человек, МБОУ ДО Тарасовский ДДТ – 50 человек, МБОУ ДО ОТЦ – 64 человека, МБОУ ДО ДООЦ « Лесная республика» - 5 человек) для выявления мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ОУ. Полученные результаты для каждой ОО представлены в приложении №1 - 11 .

В результате исследования оценены основные параметры качества образовательной деятельности ОУ.

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет": 8,8 балла.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации: 8,9 баллов.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: 7,5 балла.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации): 4,4 балла.

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району (в сопоставимых показателях): 4,1 балла.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: 4,9 балла.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися: 4,6 балла.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ: 4,8 балла.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: 5,1 балла.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи: 3,9 балла.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: 3,4 балла.

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников: 9,3 балла.

3.2 Компетентность работников: 9,2 балла.

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации: 8,1 баллов.

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг: 9,1 балла.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым: 9,0 балла.

Полученные результаты и выводы

Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворения качеством образовательной деятельности всех организаций, а также доброжелательности, вежливости и компетентности работников. Показатели, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную

деятельность высокие. Однако следует отметить низкий уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте), отсутствуют электронные сервисы на официальном сайте организаций. Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение организаций, ограниченная возможность оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, а также условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов не позволяет создать необходимые комфортные условия.

Рейтинг образовательных учреждений

1. Рейтинг общеобразовательных учреждений согласно набранному количеству баллов:

1. МБОУ Деркульская ООШ (121,5);
2. МБОУ Весеннинская ООШ(120,1);
3. МБОУ Колодезянская ООШ (98,9).

2. Рейтинг дошкольных образовательных учреждений согласно набранному количеству баллов:

1. МБДОУ д/с №37 «Колосок» (109,4);
2. МБДОУ д/с №32 «Искорка» (106,8);
3. МБДОУ д/с №7 «Берёза» (99,3);
4. МБДОУ д/с № 8 «Солнышко» (97);
5. МБДОУ д/с №47 «Колобок» (96,7).

3.Рейтинг учреждений дополнительного образования согласно набранному количеству баллов:

1. МБОУДО «ОТЦ» (107,7);
- 2.МБОУ ДО ООЦ «Лесная республика» (99,9);
- 3.МБОУ ДО Тарасовский ДДТ (96,7);

Рекомендации образовательным организациям по повышению качества работы

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования:

1.Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

2. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по:

- привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.
- совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения;

- развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- созданию необходимых условий:

для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

для индивидуальной работы с обучающимися;

для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- размещению сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан: по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации;

- разработке и представлению в сети Интернет дополнительных образовательных программ.

- совершенствованию работы по оказанию обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

3. Проанализировать полученные результаты независимой оценки качества образования и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу.

Приложение 9

МБОУ ДО Тарасовский ДДТ

№	Показатели	Балл
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	7,8
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,3
1.3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,6
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших	2,9

	в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району (в сопоставимых показателях).	3,1
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1,8
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,6
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	9,5
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	6
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	2,4
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2,2
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	8,7
3.2	Компетентность работников	8,5
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации	
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	5,9
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	7,3
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	8,1

Итого: 96,7

Эксперты:

Галушкина В.З.

Темников Д. В.

Волгина Н. В.

Димитрова О. В.

Плахутина А. А.