

Отчет о реализации плана мероприятий, по повышению качества предоставляемых услуг Муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования Тарасовского Дома детского творчества, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

(2017 год, 96,7 баллов)

Независимая оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее НОКО), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информацией об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (*статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациям и в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»*).

В рамках независимой оценки исследовалось качество образовательной деятельности образовательного учреждения МБОУДО Тарасовский ДДТ (далее ОУ).

Независимая оценка проводилась в соответствии с приказом МУ ОО от 30.12.2016 № 636, согласно графика.

Оценивались открытость и доступность информации об ОУ в т. ч. качество информирования через Интернет-сайт; комфортность на территории и внутри зданий ОУ; доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников ОУ; удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОУ.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1. Полнота и актуальность	Обновление (актуализация)	постоянно	Информация на официальном сайте

информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	информации об образовательном учреждении (далее ОУ), осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ОУ		МБОУДО Тарасовского ДДТ о деятельности учреждения имеется и постоянно обновляется
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках)	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках ОУ	постоянно	На сайте ОУ размещена полная, достоверная информация о педагогических работниках. Все изменения вносятся своевременно.
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательного учреждения). Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте ОУ	постоянно	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности ОУ. Налажен механизма обратной связи. На сайте функционирует «обратная связь». Все письма, отзывы, обращения получателей образовательных услуг автоматически пересылаются на электронную почту администрации ОУ. Это дает возможность оперативно реагировать на все обращения граждан. Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в образовательное учреждение с предложениями от числа опрошенных респондентов (0%)
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с	Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: - возможности задать вопрос и		Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. В тематику родительского собрания включена информация о проведении

<p>помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и её результатах</p>	<p>4 квартал 2018 года</p>	<p>независимой оценки и её результатах (декабрь 2018 года). Мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ будет проведен в декабре 2018 года.</p>
--	--	--------------------------------	--

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>2.1. Материально - техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ: реализация программы по обновлению материально-технической базы ОУ. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей</p>	<p>2017-2020 г.г.</p>	<p>По показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность МБОУДО Тарасовского ДДТ, ОУ находится на среднем уровне. Здание ДДТ требует капитального ремонта. В октябре 2018г. было проведено инструментальное обследование здания, с перспективой включения в государственную программу РО «Развитие образования» раздел</p>
--	--	-----------------------	--

			<p>капитальный ремонт.</p> <p>В связи с выходом из строя отопительного котла, в 2017 г. построена теплотрасса от котельной № 12 МУП «Тарасовские теплосети» к зданию ДДТ.</p> <p>В декабре 2018 г. установлен узел учета тепловой энергии.</p> <p>Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса (установлен в помещении туалет, приобретены кресла, пошиты шторы для актового зала).</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (60%).</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>- Мероприятия по созданию условий:</p> <p>1) для охраны и безопасности территории и пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - замена окон; - замена ограждений территории; - установка видеонаблюдения. <p>2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания и питьевого режима:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приведение в соответствие с СанПиН; - реализация программы «Здоровье - это жизнь!»; - обучение педагогических работников 	<p>постоянно</p>	<p>1) В МБОУДО Тарасовском ДДТ в системе проводятся мероприятия по созданию условий для охраны и безопасности территории и пространства:</p> <p>в рамках мероприятия по антитеррористической защищенности ОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в 2018г. установлены камеры внутреннего и наружного видеонаблюдения; - обеспечена охрана зданий; - обеспечена работа тревожной сигнализации. <p>В соответствии с требованием пожарной безопасности оборудованы выходы,</p>

	навыкам оказания первой помощи	<p>которые находятся в рабочем состоянии, и имеется необходимое количество средств пожаротушения. Здание оборудовано автоматической пожарной сигнализацией. В ДДТ работает 2 сторожа и вахтер, в обязанности которого входит вести запись всех лиц, посещающих учреждение, и ограничивать доступ посторонним лицам.</p> <p>В ОУ созданы условия для обеспечения безопасности участников образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none">- обеспечено выполнение обучающимися и педагогическими работниками учреждения требований законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующих создание здоровых и безопасных условий в ОУ;- проводятся мероприятия по предотвращению несчастных случаев с обучающимися в ходе образовательного процесса, также при проведении различных мероприятий в рамках образовательной деятельности (выезды, участие в спортивных, конкурсных и других массовых мероприятиях);- проводятся профилактические мероприятия по предупреждению травматизма обучающихся (беседы, памятки и т.д.). <p>2) Питание обучающихся во время проведения учебного процесса в ОУ не предусмотрено, так как время пребывания</p>
--	--------------------------------	--

			<p>обучающихся ограничено 2-2.5 часами. Питьевой режим организован с использованием питьевой воды из кулера. По качеству и безопасности питьевая вода отвечает требованиям к питьевой воде. При организации питьевого режима используются одноразовые стаканчики, отвечающие требованиям безопасности для материалов, контактирующих с пищевыми продуктами, и допущенными для использования под горячие и (или) холодные напитки. Повторное использование одноразовой посуды не допускается.</p> <p>Для всех обучающихся обеспечен свободный доступ к питьевой воде в течение всего времени их пребывания в учреждении.</p> <p>Реализуется программа «Здоровье - это жизнь!»;</p> <p>Все педагогические работники обучены навыкам оказания первой помощи; в 2018 году проведено оздоровление детей в рамках работы летней оздоровительной площадки.</p> <p>Ежедневно проводится зарядка до занятий, динамические паузы, физ. минутки на занятиях.</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья (90%)</p>
2.3. . Условия для индивидуальной	Создание условий для	2018 год	В ДДТ проводятся мероприятия по

<p>работы с обучающимися</p>	<p>индивидуальной работы с обучающимися: - выделение часов из учебного плана на индивидуальные занятия; - организация индивидуальных консультаций с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, а так же с обучающимися, имеющими высокую мотивацию к обучению. Разработка рабочей программы педагогом-психологом</p>		<p>созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися: - организована индивидуальная работа с одаренными детьми по подготовке к участию в конкурсах, соревнованиях всех уровней; в рамках учебного плана выделены часы на индивидуальные занятия, что привело к сокращению числа обучающихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала.</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (80%).</p>
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Разработка дополнительных образовательных программ с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы. Мониторинг образовательных потребностей, обучающихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в сфере дополнительных образовательных услуг</p>	<p>2 - 3 квартал 2018 года</p>	<p>По результатам мониторинга занятости во внеурочное время (проводится 2 раза в год - октябрь и май) зафиксировано увеличение количества обучающихся в объединениях дополнительного образования. Анализ действующих программ проходит каждый учебный год. Все программы востребованы.</p> <p>Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования (20%). Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов (75%)</p>

<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Повысилась активность участия обучающихся в мероприятиях различного уровня: в конкурсах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, спортивных мероприятиях (на основании мониторинга на 10%). На сайте, информационном стенде «Калейдоскоп талантов» регулярно размещается информация о достижениях обучающихся по результатам участия в мероприятиях.</p> <p>Создание на сайте ОУ страницы достижений детей (2 полугодие 2018 г.), информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p> <p>Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) - 10 %</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Обеспечение возможности оказания психолого педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся: - проведение консультаций, тренинговых занятий; - оказания психолого-педагогической помощи детям (при потребности). Введение ставки в штатное</p>	<p>постоянно</p>	<p>В ОУ работает педагог-психолог, который проводит консультации, тренинговые занятия для обучающихся, помогает в адаптации. Заключён Договор о совместной деятельности по медицинскому обслуживанию обучающихся с МБУЗ ЦРБ Тарасовского района.</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных</p>

	расписание педагога-психолога		наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (85%).
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда»	2020 год	В ОУ обучаются дети инвалиды. Имеется оборудованный пандус, кнопка экстренного вызова для лиц с ограниченными возможностями здоровья, но отсутствуют пути перемещения внутри здания. В ОУ нет условий для организации индивидуальной работы с обучающимися (компьютерный класс, программы, библиотечный фонд). Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (60 %)
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации. Проведение психологических тренингов для 100 % педагогических работников учреждения (не реже одного раза в триместр)	постоянно	Созданы комфортные условия для отношений между работниками и обучающимися ОУ. Разработаны соответствующие положения и инструкции. Конфликтных ситуаций в ОУ не возникало. Жалобы не зафиксированы. В «Книге отзывов и предложений» ОУ в 2018г. оставлено множество положительных отзывов и благодарностей в адрес педагогов. 1 раз в триместр с работниками

			<p>проводятся психологические тренинги и консультации. Со стороны администрации существует объективная оценка деятельности каждого члена коллектива. Отношения в коллективе выстроены на взаимопонимании и уважении.</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов: - удовлетворены - 88 %; - не удовлетворены - 7 %; - затрудняются ответить - 5 %.</p>
<p>3.2. Компетентность работников образовательной организации</p>	<p>Мероприятия по повышению квалификации и профессиональной переподготовки руководящих и педагогических работников. Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников. Повышение уровня профессиональной компетентности директора, зам. директора по УВР, методиста и педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе РМО, муниципальных и областных семинарах, профессиональных конкурсах; -самообразование; - обмен педагогическим опытом;</p>	<p>постоянно</p>	<p>Все педагоги принимают участие в работе МОУ и РМО, муниципальных и областных семинарах, занимаются самообразованием; участвуют в проведении мастер-классов; Все педагоги проходят курсы повышения квалификации по разным программам и в разных формах (информация представлена на сайте ОУ, в разделе сведения о педагогических работниках).</p> <p>Доля педагогических работников повысивших квалификацию и прошедших профессиональную переподготовку (99%) Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов: - удовлетворены - 82 %; - не удовлетворены - 5 %;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - проведение мастер классов; - прохождение курсов повышения квалификации, переподготовки 		- затрудняются ответить - 13 %
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации			
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении ОУ; - развитию МТ и информационной базы ОУ в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования 	постоянно	<p>В МБОУДО Тарасовском ДДТ проводятся мероприятия по информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении учреждения через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение данной информации на официальном сайте ОУ; - предоставление публичного отчета о финансово-хозяйственной деятельности 16.02.2018 г.) В связи с дефицитом бюджетных средств материально-техническая база учреждения пополняется неудовлетворительно. <p>Направлено письмо депутату ЗС РО с просьбой выделить средства на приобретение для ОУ звуко-технической аппаратуры, интерактивного оборудования.</p> <p>В 2017г. за средства областного бюджета были приобретены кресла для актового зала.</p> <p>Отсутствуют технические возможности для подключения к скоростному интернету (заявка оформлена)</p> <p>Доля получателей образовательных услуг,</p>

			<p>удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОУ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг: удовлетворены-64% не удовлетворены -25% затрудняются ответить-11%</p>
<p>4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагога). Мониторинг качества учебной деятельности обучающихся по итогам полугодий, учебного года. Размещение информации о результатах итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».</p>	<p>постоянно</p>	<p>В ОУ проводятся мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг: - проведена корректировка существующих образовательных программ на 01.09.2017г.; -разработаны и внедряются новые дополнительные общеразвивающие программы; - учреждение организует и проводит муниципальные конкурсные мероприятия для развития творческих способностей и интересов обучающихся; - индивидуальная работа с одаренными детьми. - педагоги организуют участие обучающихся в конкурсных мероприятиях на всех уровнях; - проводится индивидуальная работа с одаренными детьми по подготовке к конкурсам, соревнованиям. К сожалению, в кабинетах нет необходимого для проведения современного занятия: - мебель и звуко-техническое</p>

			<p>оборудование устаревшие; - отсутствует оргтехника и интерактивное оборудование. Это влияет на качество предоставляемых образовательных услуг. Проводится мониторинг качества учебной деятельности обучающихся по итогам полугодия и учебного года. После освоения программы ДООП информация будет размещена на сайте ОУ</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг: удовлетворены-87% не удовлетворены -8% затрудняются ответить-5%</p>
<p>4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Мероприятия по повышению имиджа организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>В МБОУДО Тарасовском ДДТ проводятся мероприятия по повышению имиджа ОУ: - обеспечивается устойчивый уровень качества образовательных услуг; - создаются условия для комфортной психологической среды в учреждении; - организуется эффективное взаимодействие с социальными партнерами и общественностью поселка; - информация о деятельности учреждения освещается в СМИ и в сети «Интернет» через сайт учреждения. На информационном стенде «Калейдоскоп</p>

		<p>«Талантов» ежемесячно размещается информация о достижениях обучающихся и педагогических работников. Итоги работы коллектива педагогов и обучающихся представлены на итоговом родительском собрании.</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОУ родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг:</p> <p>да - 81%</p> <p>нет-10%</p> <p>затрудняются ответить-9%</p>
--	--	--

Директор



Handwritten signature

Т.И. Хлопонина