

Отчёт о работе школьной службы медиации

МБОУ «Школа № 165» г.о. Самара

за 2024 -2025 учебный год

Деятельность Школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы примирения (медиации) на 2024 – 2025 учебный год. Перед Службой школьной медиации стояли следующие цели и задачи.

Цель: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи: -сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;

-повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;

-сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

-обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;

-создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;

-оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Состав Школьной службы примирения:

Руководитель (куратор) школьной службы медиации:

- Ерофеева Наталья Петровна

Члены рабочей группы:

педагог психолог: - Семькина Ольга Викторовна,

социальный педагог: - Мочалова Надежда Викторовна,

педагог по воспитательной работе: Богданович Людмила Викторовна.

Медиаторы:

Шлянкин Вячеслав – ученик 10 А класса

Винтунова Валерия - ученик 8 А класса

Дымченко Максим - ученик 8 А класса

Никитин Сергей - ученик 8 А класса

Якушкина Мирослава - ученик 8 А класса

Для продуктивной работы школьной службы медиации были созданы следующие документы:

1. Положение о школьной службе медиации
2. Приложение к Положению о школьной службе медиации
3. План работы на 2024-2025 уч. год
4. Учётные карточки конфликтных ситуаций
5. Примирительные договоры
6. Протоколы школьной службы медиации
7. Журнал регистрации конфликтных ситуаций

В соответствии планом была обновлена информация на сайте школы, и для

продуктивной работы службы было вывешено объявление на стенде школы.

Ситуации, которые очень трудно разрешить, или глубокие, сложные конфликты между родителем и ребёнком, учеником и учеником, учителем учеником решаются с привлечением школьной службы медиации.

Информирование педагогов, родителей или законных представителей, школьников проводилось на общешкольных родительских собраниях.

Анкетирования учеников об уровне агрессивности в школе и практические рекомендации педагогическому коллективу проведены психологом Семькиной О.В. (первичная диагностика октябрь-ноябрь, вторичная апрель-май 2024-25 гг.)

Были проведены классные часы и круги сообщества в параллелях 5-7 классов, где наиболее часто возникали конфликты между учениками в течение года.

В целях разрешения конфликта школьная служба медиации ведёт протоколы заседаний, в которых фиксируется:

- источник информации об участниках конфликтной ситуации, информация об участниках
- конфликта, тип конфликта, характер конфликта, опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта, информация о ситуации, результат программы, причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата, а также после проведённой встречи участники восстановительной программы заполняют и подписывают примирительный договор.

Все заседания школьной службы медиации фиксируются в Журнале регистрации конфликтных ситуаций.

За 2024-2025 учебный год было рассмотрено три конфликта, по сути они распределились следующим образом: антипатия учеников к друг другу, вылившаяся в драку (между учениками 6-х и 7-х классов, конфликтные – 2 случая, 1 конфликт между учеником и одноклассниками в 5 и 6 классах). Кроме того, куратор ШСП присутствует при заседаниях Конфликтной комиссии школы (конфликт в 6 Б классе и претензии родителей друг к другу, к классному руководителю и администрации школы, конфликт в начальной школе между родителями из-за сломанных очков), личные консультации с родителями.

Во всех случаях были проведены программы примирения, завершившиеся тем, что конфликтующие стороны смогли договориться. При принятии решений школьная служба медиации руководствовалась принципами добровольности, нейтральности, равноправия сторон, конфиденциальности.

Информация о рассмотренных конфликтах в целях конфиденциальности публично не распространяется.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН.

Совместно с педагогом-психологом Семькиной О.В., социальным педагогом Мочаловой Н.В. за 2024-25 учебный год было проведено две недели психологического здоровья 06-10.10.2024 «Позитивное мышление. Жизнестойкость» и 21-25.04.2025 «Верь, мечтай, люби и действуй», в которых были задействованы ученики со 2 по 11 класс.

Нашей Школьной службой примирения (в дальнейшем ШСП) было разработано несколько сценариев для среднего звена.

1. Круг «Дружба»
2. Круг «Воины света»
3. Круг «Буллинг»
4. Круг «Подростковые проблемы»
5. Круг «Жестокость»

Все они поэтапно проводились (и продолжают проводиться) в классах, где есть аутсайдеры, где есть проблемы с общением, проблемы со сплоченностью коллектива.

14-15.10.24 в рамках психологического здоровья прошел круг сообщества по киноуроку " Воины света" и «Дружба». В кругу принял участие 5 А класс и юные медиаторы Винтунова Валерия, Дымченко Максим, Никитин Сергей.

17.10.2024 в рамках недели психологического здоровья прошел круг сообщества на тему "Буллинг". В нем приняли участие 8 А и 8 Б классы. Провел круг Шлянкин Вячеслав. Тема очень злободневная: ребята обсудили как себя вести в ситуации, когда ты узнал о буллинге или сам стал его жертвой.

16-20.10.2024 в рамках недели психологического здоровья «Позитивное мышление. Жизнестойкость» состоялся просмотр и обсуждения видео «Забитая правда» среди учащихся 5-ого и 10-ых классов. На Кругу сообщества

были подняты важные вопросы буллинга и его последствий. Ребята поделились своим мнением на этот счет, а также рассказали об опыте столкновения с буллингом. Мы выясняли как стоит вести себя в подобных ситуациях. Ребята сделали вывод, что обязательно нужно обращаться за помощью. Например, за помощью можно обратиться к квалифицированным психологам, работающим в службе доверия.

Раз в четверть проходит заседание штаба ШСП для координации работы в соответствии с поступающими запросами. Для более эффективной работы на заседание приглашается председатель Совета старшеклассников – Камошина Варвара.

Так, в феврале –марте прошли циклы Кругов сообщества в 6 Б и 5 А классе, где обнаружились проблемы межличностного общения одноклассников.

16.04.2025 в рамках Марафона правовых знаний «Вместе против буллинга» собрались ученики 6-7 классов, а в качестве специальных гостей заместитель директора по воспитательной работе Богданович Л.В., психолог-педагог Семыкина О.В., куратор ШСП Ерофеева Н.П. Ребята не только поговорили о разных видах буллинга, но посмотрели и обсудили отрывки из к/ф "Чучело".

Выводы:

- деятельность ШСМ направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
- в ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна Школьная служба медиации.
- учащиеся уже знают о службе, знают ведущих восстановительных программ и имеют представление о её работе.

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это

«школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого.

Куратор службы примирения (медиации)



Ерофеева Н.П.