**Анализ удовлетворенности родителей деятельностью МБДОУ детский сад № 2 «Берёзка» в 2022 - 2023уч. году.**

**Цель мониторинга** - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу вМБДОУ детский сад № 2«Берёзка»

**Основные задачи:**

1. выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг системы взаимодействия ДОУ с семьей проводится на основе анкетирования родителей.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для содержания детей в ДОУ в образовательной деятельности.

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

**Анкета удовлетворенности деятельностью ДОУ для родителей**

**Уважаемые родители!**

**Просим Вас ответить на вопросы. Ваши ответы помогут нам определить уровень удовлетворенности работой педагогического коллектива и образовательного учреждения.**

1**. Продолжительность посещения ребенком данного учреждения / данной группы (укажите номер группы)** -

**2. С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад? (да - нет)**

**3. Критерии привлекательности нашего детского сада (отметьте галочкой)**

 Детский сад находится недалеко от дома

Высокий профессиональный уровень его сотрудников

Хорошие отношения между детьми

Хорошие отношения ребёнка с педагогами

Хорошая организация режима

Работа по укреплению здоровья и физическому развитию ребенка

Работа по коррекции недостатков в развитии детей

Подготовка к школе

Направленность на развитие творческих способностей детей

**4. Удовлетворены ли Вы санитарными условиями содержания и питания вашего ребенка в** детском саду? (отметьте галочкой)

удовлетворен (а)

затрудняюсь ответить

не удовлетворен (а)

**5. Удовлетворены ли Вы качеством образования вашего ребенка? (отметьте галочкой)**

**да, полностью**

**частично**

**не доволен**

**7. Соответствуют ли педагоги данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах? (отметьте галочкой)**

да, полностью

частично

нет

**8. Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДОУ? (отметьте галочкой)**

да

нет

другое

**9. Какую информацию Вы узнаете от педагогов (отметьте галочкой):**

об образовательном процессе

о режиме работы

о питании

об оздоровлении и физическом развитии ребенка

о подготовке ребенка к школе (для подготовительных групп)

ежедневных достижениях ребенка

негативную информацию о ребенке

совсем не получаю информацию

**10. Отметьте, пожалуйста, в какой форме Вы получаете информацию об образовательных услугах в детском саду (отметьте галочкой):**

в беседе с воспитателем

в беседе со специалистом (музыкальный руководитель, руководитель физического воспитания, учитель-логопед);

с информационного стенда

на сайте ДОУ

в ходе родительского собрания

другое (укажите форму)

не получаю никакой информации

**11. Укажите наиболее эффективные формы работы с родителями (отметьте галочкой):**

родительские собрания

индивидуальные консультации

совместные праздники, развлечения, мастер-классы

другие (какие?)

**Благодарим Вас за работу!**

**Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ.**

Количество опрошенных родителей: 65 человека (родители воспитанников всех разновозрастных групп).

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень  удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопрос анкеты «С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад? Почему?» позволили выявить особенности психологического микроклимата в группе, отношение ребенка к педагогу и взаимоотношения со сверстниками. Анализ результатов анкеты показал, что 96,1 % родителей отмечает, что дети с удовольствием посещают дошкольное учреждение и лишь 3,9 % отвечает, что ребенок не желает посещать детский сад. Выявление обозначенного факта требует выяснения причин данного отношения ребенка к ДОУ с целью повышения уровня мотивации дошкольника к посещению детского сада.

При ответе на вопрос «Критерии привлекательности ДОУ» родители имели возможность отметить несколько вариантов.

Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице 1.

Таблица 1

Результаты анкетирования родителей (вопрос 3)

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | %/% прошлого года |
| Детский сад находится недалеко от дома | 92,3 |
| Высокий профессиональный уровень его сотрудников | 69,2 |
| Хорошие отношения между детьми | 80,9 |
| Хорошие отношения ребёнка с педагогами | 98,1 |
| Хорошая организация режима | 75,9 |
| Работа по укреплению здоровья и физическому развитию ребенка | 58,7 |
| Работа по коррекции недостатков в развитии детей | 50,0 |
| Подготовка к школе | 58,00 |
| Направленность на развитие творческих способностей детей | 70,8 |

Большинство опрошенных родителей (97,1%) отметили, что обратились за помощью к данному детскому саду в воспитании ребенка, так как считают хорошими отношения между ребенком и педагогом. Позитивными следует считать и другие результаты опроса: 75,9 % опрошенных отметили хорошие отношения между детьми; 77,8 % отмечают хорошую подготовку в ДОУ к школе. Однако отсутствие учителя-логопеда сказывается на качество коррекционной работы с детьми, чему свидетельство 50,0 % - удовлетворенность по данному направлению

Вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы санитарными условиями содержания и питания детей в детском саду?» предполагал возможность выбора несколько вариантов ответа. Распределение между предлагаемыми вариантами представлено в таблице 2.

Таблица 2

Результаты анкетирования родителей (вопрос 4)

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | % |
| Удовлетворены | 92,3 |
| Затрудняюсь ответить | 7,7 |
| Не удовлетворен | 0 |

Большинство опрошенных родителей (92,3 %) полностью удовлетворены условиями содержания детей в детском саду. Однако 7,7 % родителей затруднились ответить на предложенный вопрос. В связи с этим предлагаю воспитателям младших групп расширить информацию, через разнообразие форм работы, предлагаемую родителям по санитарным условиям и питанию в ДОУ.

Представим количественно результаты анкетирования родителей на следующий вопрос анкеты: «Удовлетворены ли Вы качеством образования вашего ребенка?» (таблица 3).

Таблица 3

Результаты анкетирования родителей (вопрос 5)

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | % |
| Да, полностью | 87,5 |
| Частично | 12,5 |
| Не доволен | 0 |

Результаты  удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными. Большинство родителей полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами (87,5 %), 12,5 % частично удовлетворены. Считаю целесообразным опрос родителей проводить после открытой недели, что позволит родителям получить более полную картину о качестве дошкольного образования.

 Результаты ответов родителей на вопрос «Соответствуют ли педагоги данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах?»

96,1%  родителей ответили, что полностью; 3,9 % - отмечают свою частичную удовлетворенность.

Таблица 4

Результаты анкетирования родителей (вопрос 7)

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | % |
| Да, полностью | 96,1 |
| Частично | 3,9 |
| Нет | 0 |

Выявление признаков не достаточной удовлетворенности родителей вызывает необходимость определения причин.

Анализ ответов родителей на вопрос: «Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДОУ.

Таблица 5

Результаты анкетирования родителей (вопрос 8)

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | % |
| Да | 95,3 |
| Нет | 1,9 (2 чел.) |
| Другое | 2,8 (3чел.) |

По результатам анкетирования 95,3 % родителей свободно обращаются с педагогами. Но 4,7 % родителей имеют затруднения в общении с педагогом. Имеет смысл педагогу-психологу уточнить ситуацию по группам и провести необходимую дополнительную работу с педагогами.

Следующие вопросы анкеты были направлены на изучение уровня информированности родителей. Результаты показали, что информацию о детях младшего возраста в большем объеме родители получают по вопросам режима, питания, а родители старших детей в большем объеме получают информацию об образовательном процессе, оздоровлению ребенка. По сравнению с прошлым годом повысился процент информированности родителей по вопросам подготовки детей к школе, но 52,5 % это не достаточно высокий процент, продолжаем в следующем учебном году работать над проектом «По дороге в школу», методической службе рекомендую поставить вопрос на контроль. Необходимо конкретизировать для родителей понимание вопроса «Что значит подготовка к школе в детском саду? (выполнение образовательной программы дошкольного образования и психологический аспект подготовки к школе». Радует, что на вопрос «Совсем не получаю информацию» - ответов 0.

Наиболее популярным средством получения информации о ребенке родители считают беседу с воспитателем. Менее популярны информационные стенды и родительские собрания. Но заметен рост процента по родительским стендам, что говорит о повышении качества оформления информации, его доступности, соответственно и заинтересованности родителей.

Более популярен становится сайт ДОУ в сети Интернет. Имеет смысл донести родителям информацию о работе сайта. Всего 19,2 % родителей отметили что взаимодействуют со специалистами. В связи с эти можно предположить не достаточную готовность педагогов использовать иные формы работы с родителями. Необходимо пересмотреть планы специалистов по взаимодействию с семьей.

  Таблица 6

Результаты анкетирования родителей (вопрос 9)

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | % |
| об образовательном процессе | 80,7 |
| о режиме работы | / 64,4 |
| о питании | 63,4 |
| об оздоровлении и физическом развитии ребенка | 48,0 |
| о подготовке ребенка к школе (для подготовительных групп) | 52,5 |
| ежедневных достижениях ребенка | 78,8 |
| негативную информацию о ребенке | 16,3 |
| совсем не получаю информацию | 0 |

Таблица 7

Результаты анкетирования родителей (вопрос 10)

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | % |
| в беседе с воспитателем | 100,0 |
| в беседе со специалистом (музыкальный руководитель, руководитель физического воспитания, учитель-логопед); | 19,2 |
| с информационного стенда | 59,6 |
| на сайте ДОУ | 13,4 |
| в ходе родительского собрания | 55,7 |
| другое (укажите форму) | 0 |
| не получаю никакой информации | 0 |

**3.  Рекомендации по итогам анкетирования**

Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной образовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации и педагогов ДОУ с родителями, в том числе электронный ресурс.

Включить в план работы дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

Организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

**Рекомендации педагогам.**

Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования  о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка.

Привлекать родителей к совместным мероприятиям, изменить график открытых дней и недель в ДОУ, участию в совместных образовательных проектах, конкурсах среди детей дошкольников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей, опыта по   организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДОУ, презентации их развивающего эффекта.

Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, информационные буклеты и т.п.), с учетом социального заказа. Необходимо пересмотреть планы работы специалистов по взаимодействию с семьей.

**Рекомендации педагогу-психологу.**

По запросам родителей, воспитателей, администрации ДОУ и личным наблюдениям проводить углубленную диагностику развития ребенка, детского, родительского коллективов, отношения ребенка с педагогами с целью выявления и конкретизации проблем участников образовательного процесса, а также разработки рекомендаций.

С целью оптимизации взаимодействия участников воспитательно-образовательного процесса в ДОУ, эффективного информирования родителей о деятельности учреждения и развитии ребенка организовать индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с участием родителей; тренингов детско-родительских отношений в качестве самостоятельной формы и включение упражнений тренинга в групповые мероприятия с родителями (родительский клуб, мастер-класс и т.п.)

Совместно с методической службой организовать работу по повышению профессиональной компетентности педагогов в вопросах взаимодействия с семьей; использования развивающих технологий при организации различных видов детской деятельности; профилактики эмоционального выгорания.

**Рекомендации родителям.**

С целью создания единого образовательного пространства ДОУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДОУ как в традиционной, так и инновационной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Использовать сайт дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Участвовать совместно с  педагогами, психологом, специалистами ДОУ в  проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.