**Результаты опроса родителей по выявлению уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого**

**МБОУСОШ№4**

В период с 1 марта по 30 марта 2021 администрацией МБОУСОШ№4 проведено изучение уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательным учреждением.

В целом количество родителей обучающихся школы, принявших участие в анкетировании, составило 58 %.

По результатам опроса получены следующие данные:

**1.** Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение

организации, в которой обучаетесь (обучается Ваш ребенок) (техническое

оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной

литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?

Хорошее **77%**

Среднее **13%**

Плохое **2,3%**

Затрудняюсь ответить **0%**

**2.** Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание

помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление

помещений, дизайн)?

Хорошее **80%**

Среднее **15%**

Плохое **0,3 %**

Затрудняюсь ответить **1%**

**3.** Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны,

внимательны и вежливы?

Да, всегда и в любой ситуации **72%**

Не всегда **28%**

Скорее нет **3%**

Нет **0**

**4.** Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников

организации при предоставлении образовательных услуг?

Полностью удовлетворен **80%**

Чем-то удовлетворен, чем-то нет **21%**

Совсем не удовлетворен **0**

**5.** Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?

Да, полностью **71%**

Не совсем, необходимы дополнительные занятия **25%**

Не уверен, что все, чему учат, мне пригодиться **4%**

**6.** Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы,

родственникам, друзьям, знакомым?

Определенно да **90%**

Скорее нет, чем да **10%**

Определенно нет **0**

Директор МБОУСОШ №4 О.Г.Анохина