**Результаты опроса родителей по выявлению уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого**

**МБОУСОШ№4**

В период с 1 июня по 30 июня 2021 администрацией МБОУСОШ№4, проведено изучение уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательным учреждением.

В целом количество родителей обучающихся школы, принявших участие в анкетировании, составило 65 %.

По результатам опроса получены следующие данные:

**1.** Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение

организации, в которой обучаетесь (обучается Ваш ребенок) (техническое

оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной

литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?

Хорошее **82%**

Среднее **18%**

Плохое **0**

Затрудняюсь ответить **0%**

**2.** Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?

Хорошее **100%**

Среднее **0%**

Плохое **0**

Затрудняюсь ответить **0%**

**3.** Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?

Да, всегда и в любой ситуации **79%**

Не всегда **15%**

Скорее нет **5%**

Нет **1%**

**4.** Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников

организации при предоставлении образовательных услуг?

Полностью удовлетворен **71%**

Чем-то удовлетворен, чем-то нет **27%**

Совсем не удовлетворен **2%**

**5.** Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?

Да, полностью **50%**

Не совсем, необходимы дополнительные занятия **40%**

Не уверен, что все, чему учат, пригодиться **10%**

**6.** Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы,

родственникам, друзьям, знакомым?

Определенно да **88%**

Скорее нет, чем да **12%**

Определенно нет

Директор МБОУСОШ №4 О.Г.Анохина