



ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
Администрации муниципального
образования Динской район
Краснодарского край
353200, ст. Динская, ул. Красная 53
тел 6-27-51
эл.почта :dinskadmin@mail.ru

Главе Васюринского сельского
поселения муниципального
образования Динской район
Позову Д.А.

от 31.03.2021 № 151/1

О результатах проведения
независимой оценки

Уважаемый Дмитрий Александрович!

Сообщаем Вам результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Динского сельского поселения проведенной в соответствии со ст. 36.1 Закона Российской Федерации от 09.10 1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и сформированные Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Динской район.

Сбор и обобщение информации по учреждениям культуры проводилось организацией-оператором ООО «Электронный ресурсный центр» по условиям муниципального контракта за счет средств муниципального образования Динской район в 2020 году. Для оценки учреждения о качестве услуг учреждения были опрошены более 600 респондентов.

Оценка проводилась по 5 критериям:

- открытости и доступности информации об организации;
- комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления;
- доступности услуг для инвалидов;
- доброжелательности, вежливости работников организации;
- удовлетворенности условиями оказания услуг.

Результаты независимой оценки в итоговом рейтинге оценивались по 100 – бальной шкале.

В общем рейтинге среди 21 учреждения культуры муниципального образования Динской район, по которым проводилась независимая оценка (в общем итоге всех критериев оценки), МБУК Васюринского сельского

поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко" было занято 3 место, с итоговым значением баллов 85,86.

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" – 4 место с количеством баллов 85,27 и МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской – 20 место с количеством баллов 69,95

При этом в части оценки каждого из критериев учреждением были достигнуты следующие показатели:

1.Критерий открытости и доступности информации об организации:

- по показателю 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко"- **100 баллов.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" - **93,75 балла.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской -**93,75 балла.**

- по показателю 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» , ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко"- **32,5 баллов.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" - **32,5 балла.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской -**5 баллов.**

- по показателю 1.2.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко" **90 баллов.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" – **90 баллов.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской -**60 баллов.**

- по показателю 1.3.1 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации»:

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко" - **99,68 баллов.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" – **99,55 баллов.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской - **88,87 балла.**

- по показателю 1.3.2 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко" - **99,19 баллов.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" – **99,55 балла.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской - **88,7 балла.**

Итоговый рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации»:

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко" - **86,65 баллов.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" – **85,76 балла.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской - **50,33 балла.**

Вывод: на момент проведения независимой оценки качества услуг

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской не имеет своего сайта Информация об учреждениях культуры расположена на сайте администрации сельского поселения.

Предложение:

1. Для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждению организовать создание и ведение собственного официального сайта.

2. Привести в соответствие информацию в сети «Интернет» о деятельности всех организаций, размещенную на сайте администрации сельского поселения и на официальном сайте организации, порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сфере культуры в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

3. Формировать у получателей услуг потребность в использовании сайтов организаций как полноценных источников информации об их

деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, и т.п.

4. Для обеспечения наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайты.

5. Обеспечить на официальном сайте организации полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

6. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организации.

2. Критерий комфортности условий предоставления услуг:

- по показателю 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий предоставления услуг»

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко" - **100 баллов.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" - **100 баллов.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской – **100 баллов.**

- по показателю 2.2.1 «Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг»:

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко" - **98,87 баллов.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" – **96,4 балла.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской - **78,41 балла.**

Итоговый рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко" - **98,2 баллов.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" - **93,75 балла.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской - **89,2 балла.**

Вывод: В целом рекомендуется создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, осуществляющим деятельность в сфере культуры.

Разместить информацию о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

3. Критерий доступности услуг для инвалидов:

- по показателю 3.1.1 «Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов»:

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко" - **20 баллов.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" - **20 баллов.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской - **20 баллов.**

- по показателю 3.2.1 «Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими оборудования территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов»:

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко" - **20 баллов.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" - **20 баллов.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской - **20 баллов.**

- по показателю 3.3.1 «Удовлетворенность доступностью для инвалидов».

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко" - **98,71 баллов.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" – **99,4 баллов.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской – **82,89 баллов.**

Итоговый рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко" - **43,61 баллов.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" – **43,82 балла.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской - **38,87 баллов.**

Предложение: Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют деятельность в сфере культуры.

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

- по показателю 4.1.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный

контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»:

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко"- **100,0 баллов.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" – **99,25 баллов.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской – **89,87 баллов.**

- по показателю 4.2.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко"- **100,0 баллов.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" – **99,85 баллов.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской – **90,03 баллов.**

- по показателю 4.3.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия»:

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко"- **99,52 балла.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" – **98,95 баллов.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской – **89,7 баллов.**

Итоговый рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,31 баллов:

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко"- **99,9 балла.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" – **99,43 баллов.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской – **89,9 баллов.**

Предложение:

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, осуществляющим деятельность в сфере культуры.

5.Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- по показателю 5.1.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко" - **99,68 баллов.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" – **99,55 баллов.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской – **81,06 баллов.**

- по показателю 5.2.1 «Удовлетворенность удобством графика работы организации»:

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко" - **99,36 баллов.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" – **98,2 баллов.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской – **82,23 балла.**

- по показателю 5.3.1 «Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации»:

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко" - **99,84 балла.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" – **99,25 баллов.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской – **81,4 баллов.**

Итоговый рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

МБУК Васюринского сельского поселения "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко" - **99,69 баллов.**

МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения" – **99,13 баллов.**

МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской – **81,46 балла.**

Предложение:

Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления деятельности в организациях, осуществляющих деятельность в сфере культуры.

Заключение.

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг показала основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры, среди которых необходимо следует отметить следующее:

1. Отсутствие на момент проведения независимой оценки качества услуг своего сайта у МБУ "Культурно-досуговый центр" станицы Васюринской

Информация об учреждениях культуры расположена на сайте администрации сельского поселения.

2. Недостаток оформления информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на официальном сайте администрации сельского поселения, не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

2. Недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайте.

4. Отсутствие информации о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

Итоговые предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры.

- для более полного информационного раскрытия деятельности и услуг организовать создание и ведение собственного официального сайта;

- проанализировать показатели, характеризующие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, и выработать меры по их повышению;

- обеспечить наличие на официальном сайте учреждения культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра;

- использовать системный подход к формированию информации о структурных подразделениях учреждения культуры, что упростит пользователям услуг поиск сведений о деятельности, режиме работы, контактах, услугах и другой необходимой им информации;

- обеспечить работу электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, а также электронных сервисов для получения консультаций по оказываемым услугам;

- совершенствовать работу сайта учреждения культуры, определив периодичность обновления и график представления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах;

- повышать комфортность условий получения услуг организации лицами с ОВЗ и инвалидами;
- активизировать взаимодействие с получателями услуг и формирование у потребителей привычки получения информации на сайтах и стендах организаций, создавая положительный имидж организации сферы культуры.

Учреждению культуры следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов, способствовать воспитанию информационной культуры у получателей услуг.

Также доводим до Вашего сведения предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг, высказанные пользователями услуг учреждения (редакция авторов сохраняется):

МБУК ВАСЮРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ ИМЕНИ П.Т. ВАСИЛЕНКО"

Хотелось бы увеличить время занятий до 2 часов
 Для инвалидов нужен пандус
 Сделать отопление
 Ремонт нужен
 Я хочу чтобы музей был большой и лучше всех
 Больше сотрудников
 Сделать пандус
 хотелось бы обширную программу
 хорошо бы больше людей в организацию

МБУ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СТАНИЦЫ ВАСЮРИНСКОЙ

оборудование специального сан.узла для инвалидов и пандусов
 Завершить ремонт, новая сцена с паркетом, кулисы, кресла.
 Сотрудники прекрасные, а вот условия оставляют желать лучшего.
 Возобновить работу учреждения в полном объеме; доделать ремонт здания и классов
 новый дом культуры с возможностью просмотра фильмов
 построить современное здание со всеми условиями
 ни фильм посмотреть, ни дискотеки потусоваться
 а для чего он вообще нужен в таком диапазоне
 нужен новый современный со всеми функциями
 постройте как в Пластуновской
 а что можно делать в таком кдц
 его отремонтируют когда мы состаримся?
 ни фильм посмотреть ни культурно провести время- потанцевать
 коллектив хороший, но условия хуже чем на заре советской власти
 когда уже губернатор кубани посетит наш клуб и окажет помощь
 какие могут быть услуги в таком помещении
 надо создать базу, а потом услуги оказывать
 куда пойти молодежи. чтобы провести свободное время
 он весь сыпется, для чего он такой нужен вообще?
 в таком состоянии он вообще не нужен
 Краснодар развивается строится, а мы 30 км от него как в 18 веке
 в таком его состоянии слово кдц звучит как пощечина
 75 лет со дня Победы, а мы в 1944 застряли
 попросить Галицкого построить для нашей станицы настоящий КДЦ, современное здание со всеми
 надлежащими функциями: спорт залом, Кинозалом, танцплощадкой, чтобы наша молодежь не
 чувствовала себя никому не нужной и не шаталась по улицам неприкаянной
 молодежи негде собраться, поэтому сельская местность и не
 привлекает ее
 для кого такая работа нужна, если попадаешь в послевоенную

разруху, не верите сами посмотрите
построить новый клуб, отремонтировать старое здание не
имеет смысла, ему уже 84 года.
построить новое здание
а для кого и когда они работают
отдать помещение для занятий борьбой,
они для кого работают, если молодежи пойти некуда
ни туалета, ни кино, забегаловка и все
вы смеетесь называя это КДЦ, скорее развалины СССР
а в чем заключается их работа
на окраине и в чем заключается и для кого они работают
там здоровым находиться опасно, а про инвалидов
промолчим
для чего он в таком виде нужен
для кого они работают и когда
если это КДЦ то что такое развалины
они еще и работают?
походу ни один глава района там не был а то бы не
спрашивали
его давно пора развалить и построить современный что
работал весь день и вечером а не когда схочу
если по этому КДЦ судить о нашей стране то мы в
колониальной Африке
Уделить больше внимания рекламе о патриотической
деятельности КДЦ, с целью расширения сотрудничества со
школами.
Большая просьба обновить материально-техническую часть
дома культуры (музыкальные инструменты)
Ремонт здания, многофункциональность здания в том числе
и для молодежи и его прямого назначения
Ремонта не хватает
Улучшение материально-технической базы
Для улучшения условий оказания услуг просим выделить
ДС для капитального ремонта всего Дома культуры!
Больше внимательности и ответственный подход к каждому
делу.
Почаще проводить культурно массовые мероприятия
Ремонт здания
Желаю всем творческих успехов и вдохновения!
Всем довольны, желаем успехов, процветания, окончания
ремонта.
Хотелось бы скорее увидеть полный ремонт здания
Необходим капитальный ремонт .
Хотелось бы больше занятий для мальчиков, кружков для
самозащиты.
Нужен современный, качественный ремонт, оборудование и
мебель.
Закончить капитальный ремонт Дома Культуры.
Нужна материальная помощь, для реставрации объекта!
Замечательный руководитель, но не все в ее руках.
Необходимо сделать ремонт, чтобы работники и гости
чувствовали себя комфортно, а коллектив работал ещё
продуктивнее.
Предложений нет, с таким замечательным руководителем,
как Черная О.Н. все услуги всегда будут предоставляться
качественно и в четко указанные сроки.
Помещениям в которых ведутся занятия требуется ремонт.
Обращение к нашим властям - помочь сотрудникам в
приведении в надлежащий вид здания ДК!
Капитальный ремонт требуется зданию. Стадион
требует реконструкции.

Направляем Вам аналитический отчет по результатам независимой
оценки качества условий осуществления деятельности организациями,

осуществляющими деятельность в сфере культуры на территории муниципального образования Динской район (прилагается в электронном виде). В соответствии с распоряжением Министерства культуры РФ от 18 декабря 2020 г. N P-1681 "О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры" прошу Вас подготовить и утвердить **в срок до 01.06.2021** планы по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества учреждений культуры сельского поселения (в 3-х экземплярах, один экземпляр - для отдела культуры). Данные планы с утвержденными сроками необходимо направить в учреждения культуры по которым была произведена независимая оценка для исполнения до конца текущего года.

В соответствии со ст.36. Закон РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-I "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (с изменениями и дополнениями) руководители муниципальных организаций культуры несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных организаций культуры в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры учитываются при оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления.

Начальник отдела культуры



И.В.Данилина

