



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК "Библиотечное объединение Васюринского сельского поселения"
 на 2021 г.

1	2	3	4	5		6
				реализованные мероприятия	Фактический срок реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
I. Открытость и доступность информации об организации						
Содержание информационного стенда не соответствует требованиям	Дополнение стенда необходимой информацией	31 августа 2021 года	Самарцева Елена Леонидовна, директор			
Отсутствует перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	Схема проезда. Почтовый адрес. Решение учредителя о создании организации культуры; решение учредителя о назначении	31 августа 2021 года	Самарцева Елена Леонидовна, директор			
Отсутствует информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте						

<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, утвержденным нормативными правовыми актами</p>	<p>руководителя организации культуры. Информация о структуре организации культуры Режим, график работы. Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры. Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава структурных подразделений и филиалов (при их наличии). Сведения о видах предоставляемых услуг. Перечень оказываемых услуг на бесплатной основе. Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги. Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг. Копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или</p>			
---	---	--	--	--

<p>Не размещены сведения о наличии на официальном</p>	<p>оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности. План по улучшению качества работы организации. Информация, размещенная и опубликованная которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции. Информация, размещенная и опубликованная которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере охраны труда. Информация, размещенная и опубликованная которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции; информация в сфере охраны труда; информация о реализации требований к защите персональных данных; о противодействии терроризму; об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на сайте: Электронные сервисы для подачи</p>	<p>Сентябрь 2021</p>	<p>Самарцева Елена Леонидовна, директор</p>
---	---	--	----------------------	---

<p>сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>электронного обращения/жалобы/предложения. Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам. Раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>		<p>Сентябрь 2021</p>	<p>Самарцева Елена Леонидовна, директор</p>	
<p>Недостаток комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>		<p>Декабрь 2021</p>	<p>Самарцева Елена Леонидовна, директор</p>	
<p>Недостаток оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Принять меры по организации доступности для инвалидов, в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>		<p>Декабрь 2021</p>	<p>Самарцева Елена Леонидовна, директор</p>	
<p>Недостаток условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Принять возможные меры по устранению условий недоступности и организовать: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков</p>		<p>Декабрь 2021</p>	<p>Самарцева Елена Леонидовна, директор</p>	

	<p>и иной текстовой и графической информации знаками. выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.</p> <p>Организации помощи оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации:</p> <p style="text-align: center;">повышение уровня</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг:</p> <p style="text-align: center;">повышение уровня</p>				