

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом директора ГАУМО
«Кировская СШОР по горнолыжному
спорту» от 02.11.2021 №96-од

**Правила пользования платными услугами
на территории спортивного горнолыжного комплекса
ГАУМО «Кировская СШОР по горнолыжному спорту»**

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) определяют порядок пользования платными услугами, оказываемыми ГАУМО «Кировская СШОР по горнолыжному спорту» (далее по тексту СШОР) на территории спортивного горнолыжного комплекса ГАУМО «Кировская СШОР по горнолыжному спорту» и направлены на обеспечение безопасности посетителей и улучшение их обслуживания.

1.2. Спортивный горнолыжный комплекс ГАУМО «Кировская СШОР по горнолыжному спорту» (далее по тексту СГК СШОР) является собственностью Мурманской области и находится в оперативном управлении СШОР.

1.4. Занятия горнолыжным спортом, фристайлом и сноубордом связаны с риском. Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения посетителей, находящихся на территории СГК СШОР.

1.5. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, расположенными на информационных стендах, а также - на официальном сайте СШОР <https://ksportschool.ru>.

1.6. Термины и определения употребляются в настоящих Правилах в значениях, определенных Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 55881–2016 «Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов», утвержденным и введенным в действие приказом Росстандарта от 15 августа 2016 г. № 907-ст (М., Стандартинформ, 2016) (далее - ГОСТ Р 55881–2016):

Спортивный горнолыжный комплекс; СГК: целенаправленно формируемая совокупность технических, технологических, организационных средств, а также хозяйствующих субъектов (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), обеспечивающих активный и пассивный отдых потребителей, связанный с катанием со склонов с использованием спортивно-развлекательного инвентаря (горные лыжи, сноуборды).

Горнолыжная трасса; ГЛТ: плоскостное сооружение на склоне, предназначенное для спуска на лыжах, сноубордах и другом горнолыжном инвентаре, имеющее обозначенные границы и компоненты согласно проектной документации, обеспечивающие безопасное и комфортное пребывание посетителей на склоне.

Горнолыжные объекты: горнолыжные трассы, снежные конструкции на склонах, подъемники, стационарные и временные защитные устройства для обеспечения безопасности катания, различные виды информационных

указателей об условиях катания на склонах, установленные на склонах стационарные и мобильные снежные пушки и ружья, мачты освещения и т. п.

Горнолыжный подъемник: вид подъемного механизма для подъема посетителей к месту начала спуска по горнолыжной трассе или вне ее.

Буксировочная канатная дорога; БКД: техническое сооружение, предназначенное для буксировки посетителей с помощью буксировочных устройств, постоянно прикрепленных к тяговому канату или с возможностью отцепления их на станции.

Пассажирская подвесная канатная дорога; ППКД: техническое сооружение, предназначенное для перевозки посетителей в подвижном составе, который перемещается посредством несущего-тягового каната.

Система искусственного оснежения: комплекс устройств по производству искусственного (механического) снега, водонакоплению, охлаждению воды, водозабору, подаче сжатого воздуха в генераторы снега, электроснабжению, в том числе по созданию микроклимата с отрицательными температурами в замкнутых помещениях со снегом.

Технические средства разравнивания и уплотнения снега: снегоуплотнительные и выравнивающие машины с набором навесного оборудования для выравнивания и уплотнения снежного покрытия, прокладки горнолыжных трасс и технологических маршрутов.

Лавинный бюллетень: ежедневное описание состояния снежного покрова в составе детальной информации о высоте, наклоне, экспозиции склонов, структуре снега и влиянии погоды в лавиноопасных местах, местах катания горнолыжников, нахождения посетителей и прогноз схода лавин при ожидаемых погодных условиях.

Пассивные средства безопасности катания на горнолыжных трассах: стационарные и временные ограждения и конструкции на опасных участках движения горнолыжников и сноубордистов в виде сеток, матов, эстакад и др.

Обучение катанию на горных лыжах/сноуборде: процесс овладения знаниями, умениями и навыками безопасного катания на горных лыжах/сноуборде под руководством инструкторов по горнолыжному спорту, сноуборду.

1.7. Приобретая услуги СГК СШОР (оплачивая услуги и/или непосредственно пользуясь ими), посетитель подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность.

Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, посетитель несет самостоятельно.

Приобретая услуги СГК СШОР (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) посетитель соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на территории СГК СШОР.

1.8. Приобретая ски-пасс для пользования канатными дорогами СГК СШОР и/или выходя на склон, посетитель подтверждает, что он:

- полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, и обязуется их соблюдать;
- не имеет медицинских противопоказаний для катания на горных лыжах или сноуборде;
- имеет начальные навыки безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) и участвует в катании на свой риск.

Посетитель должен понимать, что катание связано с повышенным риском и самостоятельно оценивать возможности своего организма, в соответствии с уровнем физической нагрузки, погодными условиями, состоянием склонов и спортивного инвентаря, соответствие категории сложности выбранной трассы имеющимся у него навыкам катания и условиям катания на склоне в целом.

1.9. Посетителям, имеющим невысокий уровень катания на горных лыжах (сноуборде), для овладения навыками безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) рекомендуется воспользоваться услугами инструкторской службы СГК СШОР, а также кататься на учебном склоне.

1.10. Посетители имеют право пользоваться платными услугами после их предварительной оплаты в кассе СГК СШОР по действующему прейскуранту.

1.11. Поведение посетителей СГК СШОР должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах.

1.12. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества СГК СШОР и нанесение вреда третьим лицам посетитель несет ответственность в соответствии с Законодательством РФ.

Посетители несут полную ответственность за ущерб, причиненный СГК СШОР в результате действий (бездействий), а также за вред, причиненный другим посетителям и их имуществу, в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами. При причинении ущерба стоимость имущества подлежит возмещению в полном объеме.

За умышленные противоправные действия, нарушение Правил, а также за умышленную порчу имущества комплекса и третьих лиц, причинение вреда здоровью третьих лиц во время спуска со склонов, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, в том числе, нарушители могут быть обязаны возместить стоимость ущерба за порчу собственности, за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

1.13. Администрация СГК СШОР, являясь законным владельцем территории и собственником установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории СГК СШОР любому посетителю, нарушившему настоящие Правила, без каких-либо объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.14. Администрация СГК СШОР не несет ответственности:

- за вред, причиненный посетителю, вследствие нарушения им настоящих Правил, действия обстоятельств непреодолимой силы и обстоятельств, находящиеся вне сферы ее компетенции, в том числе: аварийные ситуации

(отключение электроэнергии и др.), природные стихийные бедствия, решения Государственных органов власти, ремонтно-профилактические работы и т.п.;

- за последствия, связанные с нарушением посетителями настоящих Правил, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения комплекса;

- за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц на территории комплекса, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при спуске со склонов и нахождении склонах и на территории горнолыжного комплекса (травмы, ушибы и т.д.).

1.15. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами СГК СШОР, посетитель должен обращаться за их разрешением к администрации СГК СШОР путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Правил.

Письменная претензия, составленная в произвольной форме, должна содержать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество посетителя;
- адрес местожительства, контактный телефон, адрес электронной почты;
- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии, со ссылками на соответствующие статьи настоящих Правил и нормативных правовых актов;
- расчет суммы требований по претензии (если претензия содержит денежное требование);
- собственноручную оригинальную подпись посетителя;
- перечень прилагаемых документов.

Претензия должна быть заявлена посетителем непосредственно в день оказания некачественной, по его мнению, услуги.

При соблюдении посетителем вышеуказанных условий Администрация СГК СШОР в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты получения претензии направляет ее заявителю письменный ответ, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством.

Посетитель также имеет право оставить свою претензию в Книге отзывов и предложений, находящейся в информационном центре СГК СШОР. Такая претензия при наличии в ней вышеуказанных данных рассматривается Администрацией СГК СШОР в течение 5 (пяти) календарных дней от даты ее внесения посетителем с проставлением на оборотной стороне заявления отметки о принятых мерах и направлением письменного ответа заявителю, указавшему свой адрес.

Соблюдение одного из вышеуказанных досудебных порядков разрешения спора для посетителя обязательно.

1.16. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.17. На территории СГК СШОР запрещено:

- употреблять и распространять наркотические вещества на территории СГК СШОР;
- находиться детям в возрасте до 12 лет без сопровождения взрослых;
- мусорить и справлять естественные нужды в непредусмотренных для этого местах;
- сорить, иметь при себе стеклянные и металлические предметы (что-либо в стеклянной или металлической таре) на территории горнолыжных трасс;
- катание на снегоходах, квадроциклах и другой мото-технике на всей территории (за исключением технических и спасательных служб СГК СШОР);
- катание на снежокатах, санях, санках, ледянках в зонах горнолыжных трасс;
- строить трамплины на горнолыжном склоне;
- несанкционированная установка спортивных и учебных трасс с помощью любых видов разметки;
- перемещать оборудование, установленное на территории СГК СШОР (лавки, указатели, мусорные урны и т.д.);
- выгуливать животных;
- приносить с собой оружие любого вида, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, токсические, ядовитые и пахнущие вещества, колющие и режущие предметы, газовые баллоны;
- входить в здание в грязной одежде, которая может испачкать одежду других посетителей;
- забираться на ограждения, осветительные устройства, подъемники, несущие конструкции и прочие элементы зданий и сооружений;
- наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, оборудованию СГК СШОР;
- наносить любые надписи на территории СГК СШОР, стенах зданий;
- размещать листовки, рекламные баннеры без предварительного согласования с администрацией СГК СШОР;
- допускать действия, унижающие или оскорбляющие человеческое достоинство;
- разжигать костры;
- рубить и ломать деревья, кустарники;
- курение вне специально отведенных для этого мест;
- на территории горнолыжного комплекса категорически запрещается деятельность по оказанию услуг по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде посетителей Клуба ЛИЦАМИ, НЕ СОСТОЯЩИМИ В ШТАТЕ СШОР и прошедшими на территорию (склоны) под видом посетителей.

Ски-пассы продаются исключительно для личного катания и не предоставляют право их владельцу заниматься коммерческой деятельностью на территории СГК СШОР.

При обнаружении признаков такой деятельности Администрация СГК СШОР вправе отказать в пользовании услугами канатных дорог лицам, оказывающим услуги по обучению катанию, без возврата стоимости оплаченной карты доступа.

-на территории СГК СШОР запрещена любая коммерческая и рекламная деятельность, не согласованная с Администрацией СГК СШОР.

- осуществление фото-, видеосъемки в коммерческих целях без предварительного письменного согласия администрации СГК СШОР. Журналисты в своих действиях на территории СГК СШОР обязаны руководствоваться положениями действующего законодательства о средствах массовой информации;

- проведение собраний, митингов, демонстраций, шествий, пикетирований и любых иных публичных мероприятий, – без предварительного письменного согласования с администрацией СГК СШОР.

1.18. Не рекомендуется оставлять детей без присмотра.

1.19. В случае получения травмы или иных повреждений, посетителю необходимо обратиться в пункт доврачебной помощи СГК СШОР.

1.20. В случае обнаружения возникновения задымления или пожара, необходимо сообщить об этом обслуживающему персоналу.

1.21. При обнаружении подозрительных предметов, бесхозных вещей, документов, не трогайте их и немедленно сообщите об этом обслуживающему персоналу.

1.22. За вещи, оставленные без присмотра, администрация СГК СШОР ответственности не несет.

1.23. Настоящие Правила являются публичной офертой СГК СШОР, то есть предложением заключить договор пользования услугами СГК СШОР на условиях, предусмотренных Правилами и приложениями к ним.

Срок действия настоящей оферты не ограничен.

Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, приобретение/оплата стоимости соответствующих услуг является полным согласием (акцептом оферты СГК СШОР) посетителем с настоящими Правилами.