



ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБОУ СОШ № 11

Анкета для родителей (1-4 класс)

Анкета (*Приложение №1*) была составлена рабочей группой педагогов в соответствии с потребностями ОО в мониторинге учебно-воспитательной деятельности (2022-2023 уч.г.).

В анкетировании приняли участие 18 классов (с 1 по 4), было опрошено 190 родителей (38%).

Применялась трехступенчатая система оценивания:

- 10 (удовлетворенность)
- 5 (не совсем, частично)
- 0 (неудовлетворенность)

Были получены следующие **результаты** (*Приложение №2*)

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

1. Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации?

- Да
- Не совсем, частично
- Нет

2. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг?

- Да
- Не совсем, частично
- Нет

3. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?

- Да
- Не совсем, частично
- Нет

4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и получателя услуги при обращении в ОО?

- Да
- Не совсем, частично
- Нет

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в ОО?

- Да
- Не совсем, частично
- Нет

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?

- Да
- Не совсем, частично
- Нет

7. Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?

- Да
- Не совсем, частично
- Нет

8. *Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?*

- Да
- Не совсем, частично
- Нет

9. *Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?*

- Да
- Не совсем, частично
- Нет

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ:

№ п/ п	Вопросы	Количество ответов	Количество ответов от 5 баллов	Доля удовлетворен ных
1.	Удовлетворены ли вы полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации?			
	Да	140	178	93,6
	Частично	38		
	Нет	12		
2.	Удовлетворены ли вы комфортностью условий предоставления услуг?			
	Да	104	171	90
	Частично	47		
	Нет	29		
3.	Удовлетворены ли вы доступностью образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?			
	Да	146	101	88,9
	Частично	23		
	Нет	21		
4.	Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и получателя услуги при обращении в ОО?			
	Да	130	170	89,4
	Частично	40		
	Нет	20		
5.	Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в ОО?			
	Да	130	185	97,3
	Частично	55		
	Нет	5		
6.	Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?			
	Да	100	185	97,3
	Частично	55		
	Нет	5		
7.	Готовы ли вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?			
	Да	150	187	98,4
	Частично	37		
	Нет	3		

8.	Удовлетворены ли вы удобством графика работы образовательной организации?			
	Да	108	151	79,4
	Частично	43		
	Нет	39		
9.	Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?			
	Да	141	185	97, 3
	Частично	44		
	Нет	5		

