

Результаты анкетирования МБОУ СОШ № 11
«Удовлетворенность качеством оказания платных дополнительных образовательных услуг (далее по тексту платные ДОУ)»

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы, касающиеся удовлетворенности качеством оказания платных образовательных услуг в МБОУ СОШ № 11

Несколько слов о себе (нужное подчеркнуть):

Ваш пол: Мужской – 8 %

Женский – 92%

Кем Вы приходите к ребенку:

родитель – 94%

дедушка/бабушка - 6 %

опекун – 0 %

Ваш возраст:

до 30 лет – 8 %

от 30 до 40 – 71%

от 41 до 50 – 16 %

старше 51 – 5 %

1. Какие платные ДОУ получает Ваш ребенок?

Развитие речи и культура общения – 24%

Логика и развитие общеинтеллектуальных умений – 25%

Предшкольная подготовка - 62 %

Английский язык – 12%

2. Насколько Вы информированы о порядке оказания платных образовательных услуг?

- Информированы в полной мере – 84%

- Не информированы – 3,5%

- Хотелось бы знать больше – 12,5%

- Другое _____

3. Из каких источников вы узнали информацию о реализации платных образовательных услуг в МБОУ СОШ № 11?

- Родительские собрания – 37,5%

- Сайт учреждения – 18%

- Информационный стенд – 7%

- Посоветовали друзья/знакомые – 27%

- «Навигатор» - 4,5

- Другое: в родительском чате д/ сада –

6% _____

4. Предоставляется ли Вам возможность выбора образовательной программы?

- в полной мере- 55%

- частично – 2%

- затрудняюсь ответить – 27%

- скорее нет - 13%

- нет – 3%

5. Посещает ли Ваш ребенок занятия с удовольствием?

- Постоянно идет на занятия с хорошим настроением, делится впечатлениями - 81%
- Иногда выражает нежелание идти на занятия – 17%
- Часто отказывается посещать занятия – 2%
- Другое _____

6. Чему научился Ваш ребенок, обучаясь по платным образовательным услугам?

- развились личностные качества и способности – 52%
- повысилась ответственность – 31%
- стал более активным – 26%
- научился взаимодействовать с взрослыми и сверстниками – 27%
- повысились познавательные способности - 59%
- Другое: улучшилась успеваемость в школе – 13%

7. Удовлетворены ли Вы количеством и качеством реализуемых платных ДОУ по выбору, предложенных Вашему ребенку?

- Удовлетворены 83%
- Частично удовлетворены – 14%
- Не удовлетворены – 3%
- Другое _____

8. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?

- в полной мере- 85%
- частично – 9%
- затрудняюсь ответить 5%
- скорее нет- 1%
- нет - 0

9. Ваши предложения и пожелания по улучшению качества реализации платных ДОУ в МБОУ СОШ № 11

- расширить количество услуг
- выразить благодарность учителям

Директор МБОУ СОШ № 11 _____ С.А. Тэйц

Исполнитель Филь Т.А., 8918 3755689