

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Детская Школа Искусств
муниципального образования город Горячий Ключ**

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности
директора



А.С. Щъркова

«20» января 2023 г.

**ПРАВИЛА
продажи и возврата электронных билетов**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата электронных билетов, абонементов (далее – Правила) определяют порядок приобретения и возврата электронных билетов, абонементов посетителями мероприятий, проводимых муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Детской Школой Искусств муниципального образования город Горячий Ключ (далее – Организатор).

1.2. Настоящие Правила разработаны на основании:

1.2.1. Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2.2. Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2.3. Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 18.07.2019 N 193-ФЗ.

1.2.4. Постановления Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».

1.2.5. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах.

Электронный билет – электронный документ (электронный билет, электронный абонемент), удостоверяющий право владельца на посещение определённого мероприятия в определённом месте в определённое время и содержащий необходимую информацию о мероприятии, стоимости, ФИО владельца. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе

данных, сформированную в отдельный файл формата PDF и направленный на указанную при оформлении покупки электронную почту.

Мероприятие – культурно-зрелищное мероприятие (спектакль, концерт или другое зрелищное мероприятие), обучающее или иное мероприятие, проводимое Организатором.

Сайт – официальный сайт Организатора в сети Интернет.

Покупатель – физическое лицо, приобретающее или возвращающее электронный билет.

Продавец – ООО «БИНБРЭЙН», организация, уполномоченная от имени Организатора мероприятия оказывать услуги по бронированию, продаже и возврату электронных билетов, абонементов.

2. Порядок продажи электронных билетов

2.1. Приобрести билет можно двумя способами: на сайте Организатора необходимо нажать кнопку «Купить билет» или на афише мероприятия по QR-коду. Покупка осуществляется через программный комплекс Продавца, на который перенаправляется Покупатель.

2.2. Оформляя заказ на сайте Продавца, Покупатель заполняет предложенную форму и подтверждает, что ознакомился со всеми условиями Публичной оферты и безоговорочно принимает их без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

2.3. При заказе электронного билета Покупатель обязан самостоятельно убедиться в правильности указанного при оформлении заказа электронного адреса, а также в возможности получения электронных писем от Продавца, а также работы каналов связи.

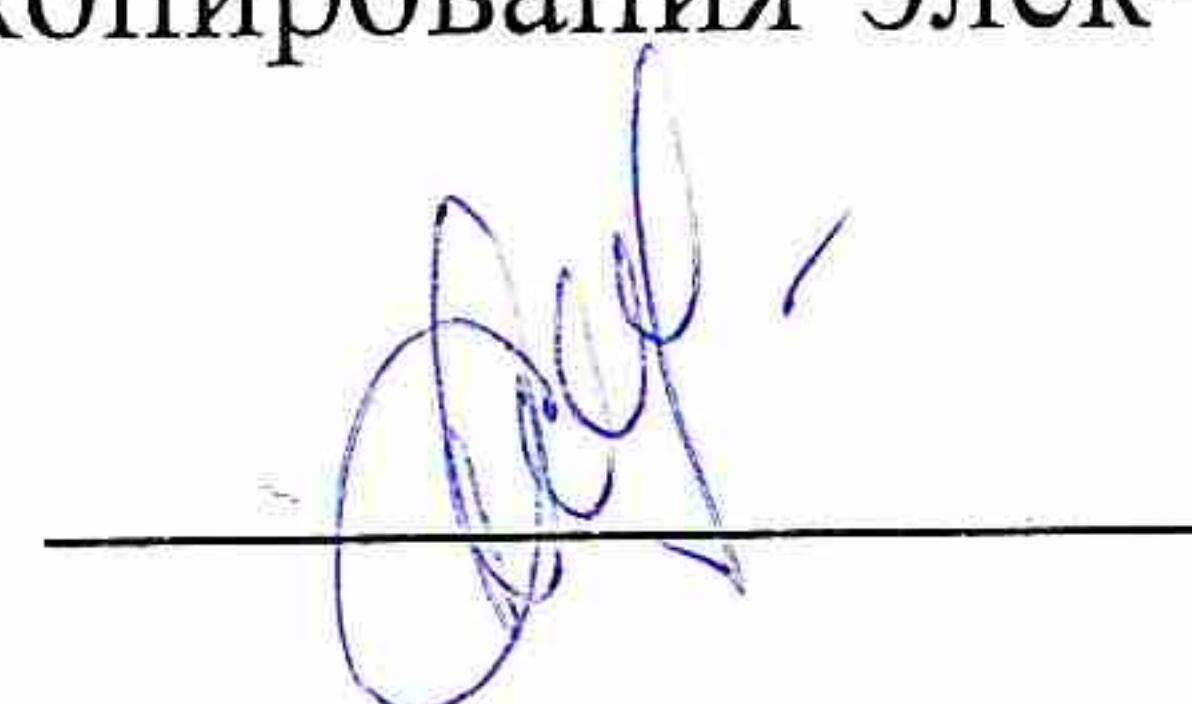
2.4. При оформлении электронного билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию, содержащуюся в электронном билете.

2.5. Оплату билета можно осуществить банковской картой через платёжный шлюз Банка или Пушкинской картой, а также при помощи сервисов Gray, ApplePay, SamsungPay, AndroidPay.

2.6. После подтверждения оплаты электронный билет высылается на электронную почту, указанную при оформлении заказа.

2.7. Покупателю необходимо распечатать или скачать на мобильное устройство электронный билет и предъявить его перед началом мероприятия ответственному за данное мероприятие работнику Организатора для сканирования. Организатор не предоставляет услугу печати электронного билета.

2.8. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту электронного билета от копирования. В случае копирования элек-



тронного билета доступ на мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

2.9. Продажа электронных билетов производится в российских рублях по указанным ценам.

2.10. Электронный билет действителен на одно лицо независимо от возраста.

2.11. Для допуска на мероприятие по электронному билету, Организатор мероприятия вправе потребовать предъявление распечатанного бланка электронного билета, документа, удостоверяющего личность, мобильный телефон с номером, указанным при покупке электронного билета. Данные меры безопасности необходимы для предотвращения возможных мошеннических операций с платежными картами и электронными билетами.

3. Порядок и условия возврата электронных билетов

3.1. Возврат электронных билетов, электронных абонементов осуществляется Продавцом.

3.2. Для возврата денежных средств зарегистрированным Покупателям необходимо зайти в созданный аккаунт на сайте <https://vmuzeu.com/> (ввести электронную почту и пароль), выбрать заказ или билет и нажать соответствующие кнопки возврата на интерфейсе. Для незарегистрированных или не вошедших в свой аккаунт пользователей возврат производится через интерфейс сайта <https://vmuzeu.com/> в меню «Возвратить билет» (ссылка <https://vmuzeu.com/?returnTicketModal=true>). Далее Покупатель следует указаниям и подсказкам на сайте, вводя необходимые поля для возврата заказа или билета.

3.3. Возврат денежных средств за электронный билет, электронный абонемент, приобретённые по безналичному расчёту, осуществляется только на банковскую карту лицу, которое оплатило и указано на бланках купленных электронных билетов.

