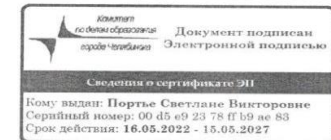


УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по делам образования
города Челябинска



«31» марта 2022 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 360 г. Челябинска»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и до-	Еженедельно размещать информацию о деятельности организации, на ин-	до 30.04.2022	Зам.зав по УВР Разина Мухамедьяновна Сарае-	в полном объеме	25.04.2022

ступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на сайте.	формационных стендах, на сайте.		ва		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации. Приобретение игрового оборудования.	до 01.09.2022	заведующий хозяйством Олеся Сергеевна Граффадацкая	выполнено	31.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов	Установка кнопки вызова сотрудников у главного входа в здание, для посетителя с ограниченными возможностями здоровья	до 01.09.2022	заведующий хозяйством Олеся Сергеевна Граффадацкая	выполнено	12.09.2022
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Проведение инструктажа с работниками ДОУ по сопровождению инвалидов в помещении организации. Приобретение вывесок с надписями, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	30.04.2022 г.	заведующий хозяйством Олеся Сергеевна Граффадацкая	выполнено	20.04.2022
		31.12.2022		выполнено	25.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Провести комплекс мероприятий и тренингов с сотрудниками по вопросам доброжелательности, вежливости с получателями образовательных услуг.	до 01.05.2022	Педагог-психолог Ирина Юрьевна Колесник	выполнено	28.04.2022

образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.					
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата	до 31.12.2022	Педагог-психолог Ирина Юрьевна Колесник Зам. зав по УВР Разина Мухамедьяновна Сараяева	выполнено	15.12.2022
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести инструктаж с работниками ДОУ по вопросам соблюдения профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители;	до 31.04.2022	Заведующий Наталья Александровна Кондратьева	выполнено	24.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – сумма баллов 92,0%					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Освещать деятельность ДОУ на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	до 31.12.2022	Зам.зав по УВР Разина Мухамедьяновна Сараяева	выполнено	31.10.2022
5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Скорректировать график работы специалистов ДОУ (перенос времени оказания услуг на утренние и вечерние часы)	01.05.2022	Зам.зав по УВР Разина Мухамедьяновна Сараяева	выполнено	29.04.2022
5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Разработать формы работы с родителями с целью информирования и открытости деятельности ДОУ;	01.09.2022	Заведующий Наталья Александровна Кондратьева	выполнено	26.08.2022

Исполнитель:

Заведующий МБДОУ «ДС № 360 г. Челябинска» Н.А. Кондратьева



