

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «ДС №360
г. Челябинска»

Н.А.Кондратьева
приказ № _24_ от 27 _»____02____2025_г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 360 города Челябинска»
на 2025 год
ИНН 7448015718

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Анализ и актуализация информации о деятельности организации социальной сферы на официальном сайте МБДОУ	01.05.2025	Заместитель заведующего по УВР В.В.Кудашкина		
1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью	Анализ текущей информации на информационных стендах МБДОУ с целью ее актуализации.	01.05.2025	Заместитель заведующего по УВР		

информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Еженедельное обновление/дополнение информации о деятельности МБДОУ на информационных стендах и официальном сайте организации.	31.12.2025	В.В.Кудашкина		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Улучшение материально-технического обеспечения МБДОУ с целью создания более комфортных условий: - проведение ремонтных работ, обновление групповых помещений; - приобретение современного игрового и интерактивного оборудования; - улучшение условий на прогулочных участках – обновление малых форм	31.12.2025	Заведующий Н.А.Кондратьева, заместитель заведующего по АХЧ О.С.Графадацкая, заместитель заведующего по УВР В.В. Кудашкина		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности	31.12.2025	Заведующий Н.А.Кондратьева, заместитель заведующего по АХЧ О.С.Графадацкая		
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Приобретение вывесок с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, дублирующими рельефно-точечным шрифтом Брайля основную информацию.	31.12.2025	Заведующий Н.А.Кондратьева, заместитель заведующего по АХЧ О.С.Графадацкая		
	Использование коммуникационных каналов (электронная почта, госпаблик ВК, сайт МБДОУ) для дистанционного общения с получателями образовательных	31.12.2025	Заместитель заведующего по УВР В.В.Кудашкина		

	услуг.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение тренинга с коллективом МБДОУ по развитию коммуникативных навыков, включая умение слушать, задавать вопросы и выражать эмпатию.	18.09.2025	Педагог-психолог И.Ю.Колесник		
4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Разработка и распространение среди коллектива МБДОУ буклета «Секреты общения с родителями воспитанников»	10.03.2025	Заместитель заведующего по УВР В.В.Кудашкина		
	Обновление кодекса этики сотрудников и служебного поведения всех сотрудников	01.11.2025	Заведующий Н.А.Кондратьева, заместитель заведующего по УВР В.В. Кудашкина		
	Семинар-практикум, посвященный изучению кодекса этики сотрудников и служебного поведения всех сотрудников	31.12.2025	Заместитель заведующего по УВР В.В. Кудашкина		
4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тренинга для коллектива МБДОУ «Навыки телефонного общения»	18.09.2025	Педагог-психолог И.Ю.Колесник		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Не все получатели образовательных	Проведение совместных	31.12.2025	Заместитель		

услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	мероприятий: праздники, конкурсы, выставки, акции и т.д. Организация работы родительского клуба «Вместе с мамой, вместе с папой». Активное ведение госпаблика ВК.	31.12.2025 31.12.2025	заведующего по УВР В.В.Кудашкина Педагог-психолог И.Ю.Колесник Заместитель заведующего по УВР В.В.Кудашкина		
5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Корректировка графика работы специалистов МБДОУ, а именно время, отведенное на консультацию родителей воспитанников. Обеспечение доступности информации о графике работы специалистов для всех получателей услуг.	18.08.2025 01.09.2025	Заместитель заведующего по УВР В.В.Кудашкина		
5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Активное ведение госпаблика ВК и официального сайта МБДОУ. Совершенствование материально-технического обеспечения МБДОУ: - приобретение игрового и интерактивного оборудования; - обновление ремонта в здании МБДОУ и групповых комнатах	31.12.2025 31.12.2025	Заместитель заведующего по УВР В.В.Кудашкина Заведующий Н.А.Кондратьева, заместитель заведующего по АХЧ О.С.Графадацкая, заместитель заведующего по УВР В.В. Кудашкина		