

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №110

**Психологический практикум с элементами
тренинга.**

**Тема: «Взаимодействие в системе «педагог-
родитель-ребенок». Педагог-ребёнок: барьеры
общения».**

Подготовила: педагог-психолог Бортникова Е.А.

Ангарск 2015 г.

Занятие № 3

Цель: развитие коммуникативной компетентности педагогов ДОУ в процессе их взаимодействия с детьми.

Задачи:

1. Создание благоприятного психоэмоционального климата в группе педагогов.
2. Настроить всех участников на тактичное отношение педагогов друг к другу
3. Развитие умения слушать и слышать говорящего.
4. Развитие умения самоанализа, осмысление качеств личности, навыков, умений, которые дают чувства внутренней уверенности или дискомфорта и помогают преодолеть психологические барьеры.
5. Провокация переживаний, связанных с оцениванием; анализ эмоционального восприятия положительной и отрицательной оценок; найти и сформировать способы, удерживающие педагога и ребенка в контакте и помогающие преодолению барьера.

1. Приветствие.

Уважаемые педагоги! Рада приветствовать вас на нашей встрече. Сегодня у нас третье занятие из 4х занятий психологического практикума с элементами тренинга «Взаимодействие в системе «педагог-родитель-ребенок». Педагог - ребенок: барьеры общения».

Одна из первостепенных задач современного педагога – формирование навыков эффективной коммуникации у ребёнка, не допускающей грубости, бестактности, умение предотвратить агрессию слова. Приёмы взаимодействия с ребёнком должны быть психологически эффективными:

- слушать и понимать ребенка;
- взаимодействовать с ребёнком без борьбы;
- научиться самому и научить ребёнка справляться со своими чувствами;
- побудить его к положительным поступкам.

Коммуникативная компетентность стала одной из главных составляющих профессионального мастерства педагога.

2. «Правила группы». Напоминание правил групповой работы:

1. Быть искренним, доверять другим. В группе можно рассказать о том, что волнует и интересует. Доверительные отношения предполагают конфиденциальность (это одно из этических оснований нашей работы)
2. Участвовать в работе систематически. Это правило вводится в связи с тем, что мысли, чувства каждого участника значимы для всех членов. И отсутствие одного участника нарушает целостность группы.
3. Быть внимательным и активным участником процесса. Важно не допускать такие рассуждения как: «все так думают», «большинство так считают». Эффективнее сказать: «я думаю...», «я чувствую...», «мне кажется...».
4. Уважать мнение других: воздерживаться от критики и признавать право каждого на высказывание своего мнения. Важно принимать, понимать другого, чувствовать, что человек хотел сказать, какой смысл вложил в высказывание. Помнить и о собственных проекциях, не навязывать свое мнение.
5. Быть терпимым и терпеливым. Каждому участнику предлагается выразить свое представление о происходящем с ним в группе, оценить степень своей активности, интереса к происходящему.

3. Разминка. Упражнение «Доброе слово».

Цели: настроить всех участников на тактичное отношение друг к другу; развивать умение слушать и слышать говорящего, обращать на его манеру устанавливать контакт.

Участники садятся в большой круг. Каждый должен внимательно посмотреть на участника, сидящего слева от него и подумать о том, какие слова ему сказать. Начинает тот, кто готов сказать приятные слова своему партнёру. Найдите для каждого человека

нужные слова. Это будет небольшой проверкой, насколько вы доброжелательны друг к другу, умеете ли вы видеть хорошее в других и говорить об этом. Во время высказываний остальные участники должны внимательно слушать своего коллегу. Тот, кому сказали несколько добрых слов, не забывает поблагодарить.

4. Упражнение «Незаконченное предложение».

Цель – развивать умение самоанализа, осмысление качеств личности, навыков, умений, которые дают чувства внутренней уверенности или дискомфорта и помогают преодолеть психологические барьеры.

Каждый участник по кругу высказывается. Первый начинает со слов: «Педагогом быть хорошо, потому что...», второй — «Педагогом быть плохо, потому что...», чередуя «хорошо» и «плохо» по кругу.

Затем происходит обмен впечатлениями. Было ли что-то, что позволило взглянуть по-другому на роль педагога? Было ли что-то неожиданным? Было ли кому-то трудно найти хорошее/плохое?

4. Упражнение «Ручеек».

Цели: провокация переживаний, связанных с оцениванием; анализ эмоционального восприятия положительной и отрицательной оценок; найти и сформировать способы, удерживающие педагога и ребенка в контакте и помогающие преодолению барьера.

Материалы: карточки с фразами и словами. Участники выстраиваются в две шеренги, становятся друг напротив друга, образуя коридор. Одной шеренге психолог раздает карточки с фразами и словами, которые обычно говорят ребенку, когда им довольны, другой — карточки со словами, когда ребенком недовольны. Психолог дает инструкцию: «Сейчас я поведу по коридору человека с закрытыми глазами. По ходу движения вы должны будете шептать ему на ухо слова, которые написаны у вас на карточке. Говорить нужно одновременно в правое и левое ухо».

Психолог проводит каждого по коридору. При этом человек, который стоял в «хорошем» ряду, после прохождения встает в «плохой» и наоборот. Это даст возможность большинству участников побывать в роли хвалящего и ругающего.

Проводится обсуждение. Что вы чувствовали во время упражнения? Какие слова и фразы вызвали переживания? Как вы воспринимали «плохие» и «хорошие» слова? Как ваши мысли и переживания могут повлиять на общение с вашими воспитанниками?

6. Рекомендации по выстраиванию диалога «педагог-ребёнок»

Чтобы между воспитателем и ребенком возникло диалоговое взаимодействие, выполняйте следующие условия:

- Если вы задаёте вопрос, подождите, пока ребенок не ответит на него.
- Высказав своё мнение, поинтересуйтесь мнением ребят.
- Если вы не согласны, аргументируйте. Поощряйте поиск аргументов у детей.
- Делайте паузы во время беседы. Не разрешайте себе захватывать всё "коммуникативное пространство".

- Чаще повторяйте фразы: "Как ты сам думаешь?", "Мне интересно твоё мнение. Почему ты молчишь?", "Ты согласен со мной? Почему? "

-Проявляйте терпимость: не прерывайте ребёнка, не мешайте; прежде чем что-то сказать, хорошо подумайте, убедитесь, что вы хотите сказать именно это; помните, что ваша задача как слушающего – помочь ребёнку в выражении, высказывании своих проблем;

-Не давайте советов: помните, что лучшие решения в конфликте – это те, к которым участники приходят сами, а не те, которые им кто-то подсказал.

-Не обвиняйте – не говорите, что всё произошло из-за недостатков ребёнка, и не обвиняйте кого-то ещё в том, что случилось;

-Не придумывайте – не говорите ребёнку, что вы думаете о том, каковы его мотивы и желания, раньше, чем он сам о них что-то скажет;

-Не защищайтесь – сначала расскажите о своих действиях, мыслях и чувствах; сделайте это открыто и достаточно полно, и только после этого можете ждать, что то- же самое сделает и ребёнок;

-Не характеризуйте – не описывайте личность ребёнка, тем более говоря "ты невнимателен, эгоистичен, неопытен, мал и т.п., старайтесь говорить о том, что вас беспокоит по существу;

-Не обобщайте – избегайте использования слов "всегда", "никогда" в описании поведения ребёнка, приводите в пример конкретные факты и ситуации, которые вы оба с ребёнком хорошо помните.

- Покажите ребёнку, что вы его поняли. Перескажите своими словами его мысли, начиная со слов "Как я тебя поняла...", "По твоему мнению...", "Ты считаешь...", "Ты, наверное, расстроен тем, что...".

-Попытайтесь вместе с ним определить, что следует делать. Лучше, если это будут "пошаговые" действия. Во-первых, во-вторых, и т.д.

-Утолите "тактильный голод" ребёнка – обнимите, прижмите его к себе, потормошите. Это способствует появлению у него чувства защищённости, уверенности в себе.

7. Рефлексия занятия.

- Сегодня на занятии я

1) Узнала..._____

2) Почувствовала..._____

- Практическая польза практикума (максимально 5 баллов)_____

- Где и когда буду использовать

материал:_____

Рекомендации по выстраиванию диалога «педагог-ребёнок»

Чтобы между воспитателем и ребёнком возникло диалоговое взаимодействие, выполняйте следующие условия:

- ❖ Если вы задаёте вопрос, подождите, пока ребёнок не ответит на него.
- ❖ Высказав своё мнение, поинтересуйтесь мнением ребят.
- ❖ Если вы не согласны, аргументируйте. Поощряйте поиск аргументов у детей.
- ❖ Делайте паузы во время беседы. Не разрешайте себе захватывать всё "коммуникативное пространство".
- ❖ Чаще повторяйте фразы: "Как ты сам думаешь?", "Мне интересно твоё мнение. Почему ты молчишь?", "Ты согласен со мной? Почему? ".
- ❖ Проявляйте терпимость: не прерывайте ребёнка, не мешайте; прежде чем что-то сказать, хорошо подумайте, убедитесь, что вы хотите сказать именно это; помните, что ваша задача как слушающего – помочь ребёнку в выражении, высказывании своих проблем;
- ❖ Не давайте советов: помните, что лучшие решения в конфликте – это те, к которым участники приходят сами, а не те, которые им кто-то подсказал.
- ❖ Не обвиняйте – не говорите, что всё произошло из-за недостатков ребёнка, и не обвиняйте кого-то ещё в том, что случилось;
- ❖ Не придумывайте – не говорите ребёнку, что вы думаете о том, каковы его мотивы и желания, раньше, чем он сам о них что-то скажет;
- ❖ Не защищайтесь – сначала расскажите о своих действиях, мыслях и чувствах; сделайте это открыто и достаточно полно, и только после этого можете ждать, что то- же самое сделает и ребёнок;
- ❖ Не характеризуйте – не описывайте личность ребёнка, тем более говоря "ты невнимателен, эгоистичен, неопытен, мал и т.п., старайтесь говорить о том, что вас беспокоит по существу;
- ❖ Не обобщайте – избегайте использования слов "всегда", "никогда" в описании поведения ребёнка, приводите в пример конкретные факты и ситуации, которые вы оба с ребёнком хорошо помните.
- ❖ Покажите ребёнку, что вы его поняли. Перескажите своими словами его мысли, начиная со слов "Как я тебя поняла...", "По твоему мнению...", "Ты считаешь...", "Ты, наверное, расстроен тем, что...".
- ❖ Попытайтесь вместе с ним определить, что следует делать. Лучше, если это будут "пошаговые" действия. Во-первых, во-вторых, и т.д.
- ❖ Утолите "тактильный голод" ребёнка – обнимите, прижмите его к себе, потормошите. Это способствует появлению у него чувства защищённости, уверенности в себе.