

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №110

**Психологический практикум с элементами
тренинга.**

**Тема: «Взаимодействие в системе «педагог-
родитель-ребенок». Педагог-ребёнок: барьеры
общения».**

Подготовила: педагог-психолог Бортникова Е.А.

Ангарск 2015 г.

Цель: развитие коммуникативной компетентности педагогов ДОУ в процессе их взаимодействия с детьми.

Задачи:

1. Создание благоприятного психоэмоционального климата в группе педагогов.
2. Овладение приемами диагностики и самодиагностики стиля педагогического общения.
3. Ознакомление педагогов с приемами конструктивного общения. Техника «Я-высказывание».

1. Приветствие.

Уважаемые педагоги! Рада приветствовать вас на нашей встрече. Сегодня у нас второе занятие из 4х занятий психологического практикума с элементами тренинга «Взаимодействие в системе «педагог-родитель-ребенок». Педагог - ребенок: барьеры общения».

2. **Ожидания участников.** Участники проговаривают свои ожидания от встречи.

3. **Упражнение «Ух-Ах, Хо-хо».** Передаём по кругу вправо от ведущего касание до руки соседа и звуки «Ух». А влево касание и «Ах». Участник, получивший 2 сигнала, поднимает обе руки вверх со звуками «Хо-хо».

4. **«Правила группы».** Напоминание правил групповой работы

- ☐ Быть искренним, доверять другим. В группе можно рассказать о том, что волнует и интересует. Доверительные отношения предполагают конфиденциальность (это одно из этических оснований нашей работы)

- ☐ Участвовать в работе систематически. Это правило вводится в связи с тем, что мысли, чувства каждого участника значимы для всех членов. И отсутствие одного участника нарушает целостность группы.

- ☐ Быть внимательным и активным участником процесса. Важно не допускать такие рассуждения как: «все так думают», «большинство так считают». Эффективнее сказать: «я думаю...», «я чувствую...», «мне кажется...».

- ☐ Уважать мнение других: воздерживаться от критики и признавать право каждого на высказывание своего мнения. Важно принимать, понимать другого, чувствовать, что человек хотел сказать, какой смысл вложил в высказывание. Помнить и о собственных проекциях, не навязывать свое мнение.

- ☐ Быть терпимым и терпеливым. Каждому участнику предлагается выразить свое представление о происходящем с ним в группе, оценить степень своей активности, интереса к происходящему.

5. Разминка. Упражнение «Объединение по сходству».

Цель. Создание доброжелательной атмосферы, повышение степени внутригруппового доверия.

Методический ход. Приглашать в центр комнаты участников по реальным или воображаемым признакам сходства («блондинки», «добродушные», «любящие ромашки»). Упражнение завершается, когда в кругу объединятся все участники (педагоги).

6. Постановка проблемы.

Теоретическая часть: «Барьеры общения в системе «педагог-ребенок»».

Одним из факторов, влияющих на развитие личности ребенка, является стиль общения, присущий воспитателю. Стиль педагогического руководства можно определить как приемы воспитательного воздействия, проявляющиеся в типичном наборе требований и ожиданий соответствующего поведения воспитанников. Он воплощается в характерных формах организации деятельности и общения детей и имеет соответствующие способы реализации отношения педагога к личности ребенка, связанные с достигнутым уровнем профессионально-педагогической деятельности.

Педагогическое общение – это особенное общение, специфика которого обусловлена различными социально-ролевыми и функциональными позициями субъектов этого общения. Педагог в процессе педагогического общения осуществляет свои социально-ролевые и функциональные обязанности по руководству процессом обучения и воспитания. От того, каковы стилевые особенности этого общения и руководства, в существенной мере зависит эффективность процессов обучения и воспитания, особенности развития и формирования межличностных отношений в группе.

Неэффективный стиль педагогического общения становится барьером во взаимодействии с ребенком.

Традиционно выделяют демократический, авторитарный и либеральный стили.

Стиль педагогического общения как одна из характеристик человека не является врожденным (предопределенным биологически) качеством, а формируется и воспитывается в процессе практики на основе глубокого осознания педагогом основных законов развития и формирования системы человеческих отношений. Однако к формированию того или иного стиля общения предрасполагают определенные личностные характеристики. Так, например, люди самоуверенные, самолюбивые, неуравновешенные и агрессивные склонны к авторитарному стилю. К демократическому стилю предрасполагают такие черты личности, как адекватная самооценка, уравновешенность, доброжелательность, чуткость и внимательность к людям.

В жизни каждый из названных стилей педагогического общения в «чистом» виде встречается редко. На практике часто встречается, что отдельный педагог проявляет так называемый **«смешанный стиль»** взаимодействия с детьми. Смешанный стиль характеризуется преобладанием двух каких-либо стилей: авторитарного и демократического или демократического стиля с непоследовательным (либеральным). Редко сочетаются друг с другом черты авторитарного и либерального стиля.

Практическая часть.

☐ **Методика «Исследование стиля педагогических воздействий».**

Педагогам предлагается **«Опросник по определению стиля общения воспитателя с детьми в педагогическом процессе дошкольного учреждения».**

Цель исследования: определение стилей педагогического общения педагогов дошкольного учреждения.

Материалы и оборудование: «Опросник по определению стиля общения воспитателя с детьми в педагогическом процессе дошкольного учреждения» на каждого педагога.

Процедура исследования: Опросник состоит из 10 утверждений и нескольких вариантов ответов, имеется ключ к Опроснику.

Инструкция: Внимательно прочитайте вопрос и выберите наиболее подходящий вариант ответа.

1. Считаете ли вы, что ребенок должен:
 - а) делиться всеми своими мыслями и чувствами;
 - б) говорить только то, что захочет;
 - в) оставлять свои мысли и переживания при себе.
2. Если ребенок без разрешения взял у другого малыша в его отсутствие дидактический материал для занятий, то вы:
 - а) доверительно с ним побеседуете и предоставите самому принять нужное решение;
 - б) представите самим детям разбираться в проблеме;
 - в) скажите об этом всем детям и предложите вернуть взятый материал.
3. Подвижный, суетливый, иногда недисциплинированный ребенок сегодня на занятии был сосредоточен и внимателен. Как вы поступите:
 - а) похвалите и всем детям покажете его работу;
 - б) проявите заинтересованность и выясните причину такого поведения;
 - в) скажите ему: «Вот всегда бы так занимался».

4. Ребенок плохо себя чувствует и отказывается принимать участие в занятиях. Как вы поступите:

- а) доверительно с ним побеседуете, выясните причину плохого состояния и предложите ему заниматься в силу его возможностей;
- б) предложите ему заняться чем-либо другим;
- в) заставите ребенка принять участие.

5. Дети спокойно занимаются. У вас есть свободная минутка. Что предпочтете сделать:

- а) спокойно, не вмешиваясь понаблюдать, как они работают, занимаются;
- б) кому-то поможет, подскажете, сделаете замечание;
- в) займетесь своими делами.

6. Какая точка зрения вам кажется наиболее правильной:

- а) чувства ребенка еще поверхностны, быстро проходящие и на них не стоит обращать особого внимания;
- б) эмоции ребенка, его переживания - важные факторы, с помощью которых его можно эффективно обучать и воспитывать;
- в) чувства ребенка удивительны, переживания значимы, к ним нужно относиться бережно.

7. Ваша исходная позиция в работе с детьми:

- а) ребенок неопытен, и только взрослый может и должен его воспитывать и обучать;
- б) у ребенка много возможностей для саморазвития, а сотрудничество взрослого должно способствовать максимальному повышению активности самого ребенка;
- в) ребенок развивается почти неуправляемо под влиянием наследственности и семьи и, поэтому главное - заботиться о том, чтобы он был накормлен, здоров и не нарушал дисциплину.

8. Ваше отношение к активности ребенка:

- а) положительное - без нее невозможно полноценное развитие;
- б) отрицательное - часто это мешает вести обучение и воспитание;
- в) положительно тогда, когда активность согласована с педагогом.

9. Ребенок не захотел выполнять задание под предлогом, что он уже делал это. Ваши действия:

- а) не обратите на это внимание;
- б) предложите выполнять задание;
- в) предложите другое задание.

10. Какая позиция, по-вашему, более правильная:

- а) ребенок должен быть благодарен взрослому за заботу о нем;
- б) если он не осознает заботу, то это его дело, но когда-нибудь он об этом пожалеет;
- в) педагог должен быть благодарен детям за их доверие и любовь?

Обработка результатов

Полученный ответ оценивается указанной суммой баллов.

Варианты
ответов

1

0

А 2

Б 3

В 1

Общая сумма баллов характеризует склонность воспитателя к определенному стилю:

20-30 баллов - предпочтение к демократическому стилю;

10-19 - выраженность либерального стиля общения;

1- 9 - выраженность авторитарного стиля.

- **Упражнение** на отработку навыка самодиагностики и определения у коллег стиля педагогического общения.

Педагоги делятся на 3 команды и получают памятки с описанием 3х стилей педагогического общения. По желанию выбирается педагог на роль ребенка.

Задача педагогов как можно полно передать стиль общения с ребенком в педситуации. Подобрать фразы, позы, жесты, движения, отражающие взаимодействие педагога с воспитанником. Авторитарный, демократический, попустительский стили. Позиции: «над», «рядом», «в стороне». Определить эффективные стили общения.

Задача ребенка: прислушиваясь к себе, описать свои ощущения, переживания, чувства, мысли в ситуации общения.

Примеры педагогических ситуаций.

1. Ребенок 5 лет медленно одевается на прогулку.

8. Информирование. Позиции в общении.

Создавая атмосферу взаимодействия с ребенком, необходимо учитывать возможность разных позиций в процессе общения. Позиция в общении определяется общим отношением субъекта общения к своему партнеру и может проявляться самыми различными способами. Наиболее благоприятную атмосферу общения создает позиция равноправного партнера, которая характерна для личностно-ориентированного образования. Если педагог в общении с ребенком занимает позицию равноправного партнера, он обеспечивает взаимное доверие и создает хорошие условия для обсуждения любой проблемы.

Невозможно абсолютное равенство ребенка и педагога, но возможна **равноценность**. Поскольку и ребенок, и взрослый педагог равноценны, они могут занимать в общении позиции равноправных партнеров. И ребенок, и взрослый - люди, их различает лишь объем личного опыта, знаний, уровень развития. Именно с этой точки зрения педагог равноценен ребенку, хотя и не равен ему по уровню развития.

Общение, в котором оба партнера занимают равноправную позицию, называется **партнерским**.

Во взаимодействии с ребенком педагог не только принимает от него информацию о его настроениях, переживаниях, уровне понимания, но и дает ему «обратную связь» о собственной включенности в процессе общения. Ориентируясь на наши реакции, ребенок строит представление о собственных успехах или неудачах, ошибках или достижениях, у него возникает представление о себе как о личности. Искренне радуясь его успеху, сочувствуя его беде, педагог оказывает ребенку поддержку, в которой нуждается маленький человек.

Различные внешние обстоятельства могут повлиять на наше самоощущение. Но, ни в коем случае не стоит допускать, чтобы плохое настроение, усталость и раздражение разбили взаимодействие педагога с ребенком, разрушили их контакт.

Если у педагога не получается занятие или совместная игра, не стесняйтесь признаться в этом детям. В общении очень важно быть естественным, оставаться самим собой.

9. Техника «Я высказывание».

Как мы ведём себя в конфликте? Обычным способом поведения в конфликтной ситуации, является соскальзывание в одну из не партнёрских позиций и соответственно, либо высказывание прямых негативных оценок (позиция обвинитель"), либо жалобы и

самообвинения (позиция "жертва"), либо попытки отстранённо–рационально проинтерпретировать поведение собеседника (позиция "компьютер"). Все эти реакции – распространенные, но, увы, совершенно неконструктивные.

Способы реагирования, соответствующие не партнёрской позиции обычно начинаются со слов "ТЫ" или "ВЫ": "Вы думаете только о себе", "Ты не прав", "Ты всегда так поступаешь", "Тебя на самом деле не волнуют мои проблемы" и т.д.

Конструктивным способом реагирования может быть применение техники "Я – высказывания".

"Я – высказывание" конструктивно изменяет не только ваше собственное отношение к конфликтной ситуации, но и отношение собеседника к ней. Собеседник всегда, не осознавая этого, протестует против приписывания ему ответственности за ваши переживания. В тоже время искреннее свободное название своих чувств с позиции осознания собственной ответственности за то, что происходит с вами, не может ни кого обидеть и вызвать агрессию, поэтому напряжение ситуации спадает, а ваш партнёр(ребёнок) как минимум просто теряется от неожиданности. "Я – высказывание" может и не дать мгновенного эффекта, но став вашей привычкой, многое изменит в вашем общении с воспитанниками.

"Я – высказывание" это:

- способ вербального выражения чувств, возникающих в напряжённых ситуациях;
- конструктивная альтернатива "ты – высказыванию", которое традиционно применяется для решения конфликта;
- способ обозначения проблемы для себя и при этом осознание своей собственной ответственности за её решение.

Для освоения данной техники важно научиться осознавать происходящее с Вами прямо сейчас, в данный момент.

Рассмотрим схему **"Я – высказывания"**.

"Я – высказывание" включает в себя не только название чувств, но и указания на условия и причины, которые их вызвали.

Схема **"Я – высказывания"**:

1. Описание ситуации, вызвавшей напряжение:

"Когда это происходит..."

2. Точное название своего чувства в этой ситуации:

"Я чувствую...(недоумение, раздражение, беспомощность и т.д.)"

"Я не знаю, как реагировать..."

3. Название причин этого чувства:

"Потому что..."

"Ведь я..."

По этой схеме попробуйте сформулировать **"Я – высказывание"** вместо **"Ты – высказывания"** в следующих ситуациях.

"Ты – высказывания":

1. Ты постоянно разбрасываешь игрушки и не убираешь их. Как тебе не стыдно!.
2. Ты опять ссоришься с Мишей! Ты задира!
3. Ты опять ходишь в грязных ботинках. Ты что, не видишь, что пол вымыт! Ты грязнуля!

Давайте потренируемся!

10. Рефлексия занятия.

- Сегодня на занятии я

1) Узнала..._____

2) Почувствовала..._____

- Практическая польза практикума (максимально 5 баллов)_____

- Где и когда буду использовать

материал:_____

**Памятка педагогу
«Стили педагогического общения»**

Авторитарный стиль общения

Педагоги с авторитарным стилем общения проявляют ярко выраженные установки, избирательность по отношению к детям, они значительно чаще используют запреты и ограничения в отношении детей, злоупотребляют отрицательными оценками; строгость и наказание — основные педагогические средства. Авторитарный воспитатель ожидает только послушания; его отличает большое количество воспитательных воздействий при их однообразии. Общение педагога с авторитарными тенденциями ведет к конфликтности, недоброжелательности в отношениях детей, создавая тем самым неблагоприятные условия для воспитания дошкольников. Авторитарность педагога часто является следствием недостаточного уровня психологической культуры, с одной стороны, и стремлением ускорить темп развития детей вопреки их индивидуальным особенностям - с другой. Причем, педагоги прибегают к авторитарным приемам из самых благих побуждений: они убеждены в том, что, ломая детей и добиваясь от них максимальных результатов здесь и сейчас, скорее можно достигнуть желаемых целей. Ярко выраженный авторитарный стиль ставит педагога в позицию отчуждения от воспитанников, каждый ребенок испытывает состояние незащищенности и тревоги, напряжение и неуверенность в себе. Это происходит потому, что такие педагоги, недооценивая развитие у детей таких качеств, как инициативность и самостоятельность, преувеличивают такие их качества, как недисциплинированность, лень и безответственность.

Формальная сторона	Содержательная сторона
Авторитарный стиль	
Деловые, краткие распоряжения. Запреты без снисхождения, с угрозой. Четкий язык, неприветливый тон. Похвала и порицание субъективны. Эмоции не принимаются в расчет. Позиция лидера - вне группы.	Дела в группе планируются заранее. Определяются лишь непосредственные цели, дальние неизвестны. Мнение руководителя – решающее.

Демократический стиль общения.

Наиболее эффективным и оптимальным считается демократический стиль взаимодействия. Для него характерны широкий контакт с воспитанниками, проявление доверия и уважения к ним, воспитатель стремится наладить эмоциональный контакт с ребенком, не подавляет строгостью и наказанием; в общении с детьми преобладают положительные оценки. Демократический педагог испытывает потребность в обратной связи от детей в том, как ими воспринимаются те или иные формы совместной деятельности; умеет признавать допущенные ошибки. В своей работе такой педагог стимулирует умственную активность и мотивацию достижения в познавательной деятельности. В группах воспитателей, для общения которых свойственны демократические тенденции, создаются оптимальные условия для формирования детских взаимоотношений, положительного эмоционального климата группы. Демократический стиль обеспечивает дружественное взаимопонимание между педагогом и воспитанником, вызывает у детей положительные эмоции, уверенность в себе, дает понимание ценности сотрудничества в совместной деятельности.

Демократический стиль	
Инструкция в форме предложений. Не сухая речь, а товарищеский тон. Похвала и порицание – с советами. Распоряжения и запреты с дискуссиями. Позиция лидера - внутри группы.	Мероприятия планируются не заранее, а в группе. За реализацию предложений отвечают все. Все разделы работы не только предлагаются, но и обсуждаются.

Либеральный стиль общения

Для либерального воспитателя характерны безынициативность, безответственность, непоследовательность в принимаемых решениях и действиях, нерешительность в трудных ситуациях. Такой педагог «забывает» о своих прежних требованиях и через определенное время способен предъявить полностью противоположные, им же самим ранее данным требованиям. Склонен пускать дело на самотек, переоценивать возможности детей. Не проверяет выполнение своих требований. Оценка детей либеральным воспитателем зависит от настроения: в хорошем настроении преобладают положительные оценки, в плохом — негативные. Все это может привести к падению авторитета педагога в глазах детей. Однако такой воспитатель стремится ни с кем не портить отношений, в поведении ласков и доброжелателен со всеми. Воспринимает своих воспитанников как инициативных, самостоятельных, общительных, правдивых.

Попустительский стиль	
Тон – конвенциональный. Отсутствие похвалы, порицаний. Никакого сотрудничества. Позиция лидера – незаметно в стороне от группы.	Дела в группе идут сами собой. Лидер не дает указаний. Разделы работы складываются из отдельных интересов или исходят от нового лидера.

Памятка педагогу

«Техника «Я высказывание».

Как мы ведём себя в конфликте? Обычным способом поведения в конфликтной ситуации, является соскальзывание в одну из не партнёрских позиций и соответственно, либо высказывание прямых негативных оценок (позиция обвинитель"), либо жалобы и самообвинения (позиция "жертва"), либо попытки отстранённо–рационально проинтерпретировать поведение собеседника (позиция "компьютер"). Все эти реакции – распространённые, но, увы, совершенно неконструктивные.

Способы реагирования, соответствующие не партнёрской позиции обычно начинаются со слов "ТЫ" или "ВЫ": "Вы думаете только о себе", "Ты не прав", "Ты всегда так поступаешь", "Тебя на самом деле не волнуют мои проблемы" и т.д.

Конструктивным способом реагирования может быть применение техники "Я – высказывания".

"Я – высказывание" конструктивно изменяет не только ваше собственное отношение к конфликтной ситуации, но и отношение собеседника к ней. Собеседник всегда, не осознавая этого, протестует против приписывания ему ответственности за ваши переживания. В тоже время искреннее свободное называние своих чувств с позиции осознания собственной ответственности за то, что происходит с вами, не может ни кого обидеть и вызвать агрессию, поэтому напряжение ситуации спадает, а ваш партнёр (ребёнок) как минимум просто теряется от неожиданности. "Я – высказывание" может и не дать мгновенного эффекта, но став вашей привычкой, многое изменит в вашем общении с воспитанниками.

"Я – высказывание" это:

- способ вербального выражения чувств, возникающих в напряжённых ситуациях;
- конструктивная альтернатива "ты – высказыванию", которое традиционно применяется для решения конфликта;
- способ обозначения проблемы для себя и при этом осознание своей собственной ответственности за её решение.

Для освоения данной техники важно научиться осознавать происходящее с Вами прямо сейчас, в данный момент.

Схема **"Я – высказывания"**.

"Я – высказывание" включает в себя не только название чувств, но и указания на условия и причины, которые их вызвали.

1. Описание ситуации, вызвавшей напряжение:

"Когда это происходит..."

2. Точное название своего чувства в этой ситуации:

"Я чувствую...(недоумение, раздражение, беспомощность и т.д.)"

"Я не знаю, как реагировать..."

3. Название причин этого чувства:

"Потому что..." "Ведь я..."

По этой схеме попробуйте сформулировать **"Я – высказывание"** вместо **"Ты – высказывания"** в следующих ситуациях.

"Ты – высказывания":

1. Ты постоянно разбрасываешь игрушки и не убираешь их. Как тебе не стыдно!.
2. Ты опять ссоришься с Мишей! Ты задира!
3. Ты опять ходишь в грязных ботинках. Ты что, не видишь, что пол вымыт! Ты грязнуля!