

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №110

Психологический практикум с элементами тренинга.

**Тема: «Взаимодействие в системе «педагог-
родитель-ребенок». Развиваем навыки
конструктивного общения».**

Подготовила: педагог-психолог Бортникова Е.А.

Ангарск 2015 г

1. Приветствие.

Уважаемые педагоги! Рада приветствовать вас на нашей встрече. Сегодня у нас первое занятие из 4х занятий психологического практикума с элементами тренинга «Взаимодействие в системе «педагог-родитель-ребенок». Развиваем навыки конструктивного общения».

Занятие № 1.

Цель: развитие коммуникативных умений педагогов ДООУ в процессе их взаимодействия.

Задачи:

- ☐ Создание благоприятного психоэмоционального климата.
- ☐ Ознакомление педагогов с приёмами конструктивного общения.
- ☐ Формирование навыков быстрого реагирования при вступлении в контакт; развитие эмпатии и рефлексии в процессе коммуникации.
- ☐ Обучение способам выхода из проблемных ситуаций путём использования приёмов конструктивного общения.

Участники тренинга располагаются на стульях, расставленных по кругу. Каждый из участников выбирает листик одного цвета (красный, жёлтый или зелёный).

2. Сообщение темы.

Человек постоянно находится в водовороте контактов с людьми близкими ему и совершенно незнакомыми. Его успехи, достижения, а так же душевное благополучие во многом зависит от того, как хорошо он освоил искусство общения.

Общение – это сложный процесс установления и развития контактов между людьми. Даётся человеку от природы умение общаться или этому необходимо учиться? Конечно же, навыкам общения люди обучаются всю жизнь. Причём научиться общению можно только в процессе самого общения, а не только по книгам и советам знающих людей.

В педагогической практике общение является важнейшим фактором профессионального успеха. В системе взаимодействия «педагог-родитель-ребенок» значимую роль играет педагог, который осуществляет целенаправленное выстраивание траектории решения педагогических проблемных ситуаций. Нечеткое представление педагогом конечного результата планируемой совместной деятельности с родителем и ребенком, неумение грамотно, логично выстраивать свои речевые высказывания, контролировать свое эмоциональное состояние, препятствует достижению поставленной цели воздействия и эффективной коммуникации. «Высокая техника педагогического общения – не только один из компонентов, но и ведущая составляющая педагогического мастерства» (Скаткин М.И.). Именно поэтому обучение и отработка навыков общения становятся первоочередной задачей педагога, стремящегося к эффективному взаимодействию с коллегами, с детьми и их родителями.

3. Ожидания участников (передаем мяч по кругу).

4. Основные принципы психологического тренинга:

- **«Здесь и теперь».** Предметом нашего разговора, анализа должны быть ситуации, возникающие в группе в данное время, мысли, появляющиеся в данный момент.
- **Искренность и открытость.** Самое главное – не лицемерить и не лгать.
- **Принцип «Я».** Основное внимание участников должно быть сосредоточено на самоанализе и рефлексии. Запрещается использовать высказывания типа «Мы считаем...», «У нас другое мнение» и т.п. Все высказывания должны строиться от первого лица единственного числа: «Я чувствую...», «Мне кажется...» и т.п.
- **Активность.** При групповой работе невозможно «отсидеться», поскольку психологический тренинг относится к активным формам обучения и развития.
- **Конфиденциальность.** Всё, о чём говорится в группе относительно участников тренинга, не должно выходить за её пределы.

5. Разминка. Упражнение «Представление». Я (имя) умею делать так (жест). Передать по кругу.

6. Упражнение «А Вы ещё не знаете, что я ...»

7. Упражнение «Испорченный видеоманитон».

Цель: передача эмоций, чувств по кругу с помощью мимики и жестов.

Группа сидит в кругу с закрытыми глазами. Кто-то, прикасаясь к соседу (допустим, справа), старается этим прикосновением выразить какое-то чувство. "Получивший" это чувство, старается передать его дальше по кругу. При этом он не обязательно повторяет то, как к нему прикасался предыдущий партнер. Он своим прикосновением к следующему участнику старается как можно точнее передать именно то чувство, которое он почувствовал. В конце концов, чувство возвращается к его пославшему.

Затем обсуждается, что почувствовал каждый участник, как старался его передать. Обычно такое упражнение создает очень теплую атмосферу между участниками, снимает какие-то барьеры в контакте. И неплохо вводит язык чувств. Участники начинают лучше чувствовать друг друга, а групповое пространство наполняется чувствами "здесь и теперь".

8. Упражнение «Встреча».

Цель: формирование навыков быстрого реагирования при вступлении в контакт; развитие эмпатии и рефлексии в процессе коммуникации.

В упражнении осуществляется серия встреч, причем каждый раз с новым человеком.

Задание: легко войти в контакт, поддержать разговор и проститься.

Члены группы встают по принципу «карусели», то есть лицом друг к другу, и образуют два круга: внутренний неподвижный и внешний подвижный.

Примеры ситуаций

- Перед вами человек-родитель одного из ваших воспитанников, которого вы хорошо знаете, но довольно долго не видели. Вы рады этой встрече...
 - Перед вами ребенок, впервые пришедший в группу. Познакомьтесь с ним...
 - Перед вами маленький ребенок, он чего-то испугался. Подойдите к нему и успокойте.
- Время на установление контакта и проведение беседы 3–4 минуты. Затем ведущий дает сигнал, и участники тренинга сдвигаются к следующему участнику. Обсуждение.

9. Анкета «Умеете ли вы слушать?».

1. Ждете ли вы терпеливо, пока другой закончит говорить и даст вам возможность высказаться?
2. Спешите ли вы принять решение до того, как поймете сущность проблемы?
3. Слушаете ли вы лишь то, что вам нравится?
4. Мешают ли вам слушать собеседника ваши эмоции?
5. Отвлекаетесь ли вы, когда собеседник излагает свои мысли?
6. Запоминаете ли вы вместо основных моментов беседы какие-либо несущественные?
7. Мешают ли вам слушать предубеждения?
8. Прекращаете ли вы слушать собеседника, когда появляются трудности в его понимании?
9. Занимаете ли вы негативную позицию к говорящему?
10. Всегда ли вы слушаете собеседника?
11. Ставите ли вы себя на место говорящего, чтобы понять, что заставило его говорить именно так?
12. Принимаете ли вы во внимание тот факт, что вы с собеседником можете говорить о разных вещах?
13. Допускаете ли, что у вас и вашего собеседника может быть разное понимание смысла употребляемых слов?
14. Пытаетесь ли вы выяснить, чем вызван спор: разными точками зрения, постановкой вопроса и т.п.?
15. Избегаете ли вы взгляда собеседника в разговоре?
16. Возникает ли у вас непреодолимое желание прервать собеседника и вставить свое слово за него или в пику ему, опередить его в выводах?

При обработке результатов подсчитывается количество ответов «да».

Интерпретация

— 6 баллов и ниже свидетельствуют о низкой степени выраженности умения слушать других, о направленности в ходе общения на себя (т.е. удовлетворение своих притязаний вне зависимости от интересов партнера). Снижена чувствительность в оценке текущей ситуации — когда молчать и слушать, а когда говорить. Требуется обучение навыкам эффективного слушания.

— 7 - 10 баллов — средняя степень выраженности умения слушать собеседника. Данное умение скорее проявляется ситуативно и зависит от личной значимости (заинтересованности) получаемой информации. Требуется совершенствование навыков и приемов активного слушания.

— 10 баллов и выше свидетельствуют о явно выраженном умении слушать других вне зависимости от личной значимости получаемой информации. Такой человек является эффективным работником (если в основе деятельности лежит общение с людьми).

10. Постановка проблемы.

Существуют разные виды общения, но относительно его продуктивности обычно выделяют 2 вида: *конструктивное* и *неконструктивное*.

Виды неконструктивного общения.

Конечно, пробовать их обыгрывать мы не будем, дабы они не закрепились в нашей практике, в нашем сознании, но познакомиться мы с ними должны.

- *Сравнение.* «Ты такая же, как твоя подруга. Делаете те же самые ошибки». Результат: у человека возникает обида и снижается чувство собственной значимости.

- *Пренебрежение.* «Мне бы твои проблемы...». Результат: снижение значимости проблемы и связанных с ней переживаний.

- *Приказ.* «Немедленно успокойся». Запрет на переживания.

- *Невключённое слушание.* Слушающий задаёт какие-либо формальные вопросы, не затрагивающие сущности проблемы. Результат: человек чувствует, что его не слушают и он не интересен.

- *Поторапливание.* «Короче говоря...», «Да понял я всё уже...»

- *Собственная интерпретация.* «На самом деле ты говоришь об ...». Слушающий придаёт ситуации другой смысл и интерпретирует её по-своему. Результат: в связи с непониманием либо гнев, либо человек замкнётся.

- *Критика.* «Ты не прав, как всегда...», «Ну ты как обычно...».

- *Предвидение.* «Я же тебе говорила...», «Я тебя предупреждала...».

Виды конструктивного общения.

- *Рефлексивное (активное) слушание.*

Для того, чтобы процесс общения оказался более эффективным, педагогу желательно овладеть некоторыми техниками слушания. Они включают в себя следующие приёмы: дословное повторение, перефразирование, резюмирование.

Дословное повторение – включает в себя воспроизведение вслух части сказанного в неизменённом виде. Это может быть целая фраза или несколько слов, которые дают собеседнику понять, что его внимательно слушают.

Перефразирование – подразумевает повторение основного содержания сказанного в более сжатой форме или своими словами. Этот приём позволяет поверить, насколько правильно мы поняли партнёра по общению.

Резюмирование – представляет собой подытоживание, выделение основных идей говорящих. Данный приём позволяет правильно расставить акценты, определить главное в речи собеседника, а при необходимости – подвести беседу к заключительному этапу.

- *Поддержка разного вида (таблица).*

ПОДДЕРЖКА			
Вид поддержки	Язык поддержки	Психологический механизм	Возможные ошибки
Указание на сильные стороны личности	«Пусть так, однако...», «Я знаю, что ты...»	Расширение взгляда человека на себя, переключение с негатива на позитив	Сильная сторона личности, на которую вы указываете, должна реально существовать. Нельзя льстить человеку.
Разрешение на ошибку	«Знаешь, это бывает с каждым...»	Снятие чувства вины	Покровительственный тон
Признание объективной сложности ситуации	«В такой ситуации другого выхода нет»	Снятие личной ответственности	Драматизация ситуации
«Я такой же, как ты»	«Я бы тоже так поступил»	Ощущение равенства позиций	«Перетягивание одеяла» на себя
Указание на положительные стороны ситуации	«Зато ты теперь имеешь такой опыт...», «Хорошо, что это произошло сейчас, а не потом»	Изменение точки зрения на ситуацию. Взгляд на неудачу с положительной стороны.	Игнорирование значимости ситуации
Предложение помощи	«Чем я могу тебе помочь?»	Ощущение заботы, готовности разделить ответственность	Решение проблемы вместо человека, который нуждается в помощи

Участникам практикума предлагается в тройках проработать техники активного слушания и виды поддержки (один рассказывает другому, третий – наблюдатель, потом – меняются ролями).

Рассказчик рассказывает случай, реально произошедший с ним при коммуникации в системе «педагог-родитель-ребенок».

Высказывания по поводу проведенного упражнения:

- Легко ли было быть в роли слушателя? А в роли рассказчика?
- Чего не хватало?
- Что помогало рассказывающему?
- Как себя чувствовали в роли наблюдателя?

11. Упражнение «Пожелание».

Закончим наш сегодняшний тренинг пожеланиями на сегодняшний день. Высказывание должно быть коротким, желательно в виде одного – двух слов. Вы бросаете мяч тому, кому хотите что-то пожелать, и говорите добрые слова. Поймавший мяч бросает его следующему т.д. Будем внимательно следить за тем, чтобы мяч побывал у всех.

12. Подведение итогов занятия. Рефлексия участников.

Прежде чем нам разойтись, мне бы хотелось, чтобы вы оставили свои листики на дереве. Это необычное дерево – это дерево знаний, эмоций и вопросов. У кого листочек розового цвета – запишите на нём кратко те знания, которые вы сегодня приобрели на нашем тренинге. Те, у кого листочек желтого цвета – опишите те эмоции, которые вы испытали сегодня. Те, у кого листочек оранжевого цвета – запишите те вопросы, которые остались непонятными, может которые возникли в процессе занятия или просто хочется задать в данный момент мне.

13. Резюме ведущего. Прощание.

Сегодня мы тренировали наше мастерство в общении. Кому-то было легко, кому-то сложно. Но на достигнутом не стоит останавливаться. Постарайтесь в своей педагогической практике, да и в повседневной жизни отказаться от различных видов неконструктивного общения, а использовать только конструктивные виды общения. И я уверена, что у вас всё получится! До свидания!