## Анкета

## изучения мнения населения об удовлетворенности качеством муниципальных услуг

(общеобразовательные учреждения)
Выбор МБ(А)ОУ
1. Сообщите сведения о себе:
1.1. Укажите Ваш пол: M Ж
1.2. Укажите Вашу категорию:
<ul><li>обучающиеся до 18 лет;</li></ul>
<ul><li>– родители (законные представители).</li></ul>
2. Выберите уровень обучения Вашего ребенка:
2.1. 1- 4 классы
2.2. 5-9 классы
2.3. 10-11 классы
3. Из каких источников Вы узнаете о работе образовательного учреждения и
новостях:
3.1. Личное общение с работниками муниципального образовательного
учреждения (собрания, консультации, беседы)
3.2. Средства массовой информации (телевидение, печатные издания, радио),
стенды и другая печатная информация, размещенная в общеобразовательном
учреждении.
3.3. Друзья и знакомые, родственники и иные лица.
4. Достаточно ли Вам информации об образовательном учреждении:
4.1. Да
4.2. Нет
5. Приходилось ли Вам обращаться для решения вопросов к руководителю
образовательного учреждения:
5.1. Да
5.2. Нет
6. Вопросы, с которыми Вы обращались, были решены (только для тех, кто на вопрос
№ 5 ответил «Да»):
6.1. Да
6.2. HeT
6.3. Частично
7. Приходилось ли Вам обращаться в Территориальную психолого-медико-
педагогическую комиссию (ТПМПК, ул. Талнахская, 10 «А»):
7.1. Да
7.2. HeT
8. Удовлетворяет ли Вас качество работы ТПМПК (только для тех, кто на вопрос №
7 ответил «Да»):
8.1. Удовлетворяет
8.2. Не удовлетворяет
9. Ваш ребенок посещает группу продленного дня:
9.1. Да
9.2. Het
10. Удовлетворяет ли Вас качество организации работы группы продленного дня

(только для тех, кто на вопрос № 9 ответил «Да»):

10.1. Удовлетворяет

- 10.2. Не удовлетворяет
- 11. Удовлетворяет ли Вас качество обучения в образовательном учреждении:
  - 11.1. Удовлетворяет
  - 11.2. Не удовлетворяет
- 12. Посещает ли Ваш ребенок кружки, секции, творческие объединения в образовательном учреждении:
  - 12.1. Да
  - 12.2. Нет
- 13. Удовлетворяет ли Вас качество дополнительного образования в образовательном учреждении (только для тех, кто на вопрос № 12 ответил «Да»):
  - 13.1. Удовлетворяет
  - 13.2. Не удовлетворяет
- 14. Оставьте предложения и пожелания по улучшению качества работы образовательного учреждения: