

УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕГО И ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НОРИЛЬСКА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 41 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.С. МОЛОКОВА»
(МБОУ «СШ № 41»)

Введено в действие приказом
от 01.09.2023 № 01-10-

Директор МБОУ «СШ № 41»
Г.Ю. Зиннатуллина

«01.09.2023»



Утверждено на заседании
педсовета
протокол от 31.08.2023 № 1

**МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ
МБОУ «СШ № 41»**

1. Общие положения

Стратегической задачей системы образования в России на современном этапе является совершенствование психологического сопровождения образовательной деятельности, создание психолого-педагогических условий процесса воспитания.

Психологическая служба в системе образования – лишь один из элементов этой системы. При этом психологическая служба имеет свою конкретную цель в общей целевой перспективе образования и свои конкретные задачи, которые решают профессионально подготовленные специалисты.

Практика показывает, что благоприятная атмосфера в образовательной организации, которая является одним из существенных факторов учебной и воспитательной деятельности и напрямую зависит от скоординированной работы педагогического коллектива, требует постоянного профессионального сотрудничества, совершенствования психолого-педагогических компетенций специалистов, способных обеспечить поддержку и психологическое сопровождение категорий детей, нуждающихся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости, преодоление дефицитов обучающихся, испытывающих трудности в обучении. Своевременное оказание необходимой помощи является залогом успеха дальнейшего обучения, необходимым условием профилактики психологических отклонений, социальной дезадаптации и психических расстройств.

В этой связи функционирование психологической службы МБОУ «СШ № 41» и психологической службы в системе образования города Норильска в целом обеспечивает готовность специалистов работать с различными категориями обучающихся (с одаренными и мотивированными детьми, со слабоуспевающими школьниками, которые обладают пониженной учебной мотивацией, принадлежат к группе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее с социально дезадаптированными детьми), а также с родителями (законными представителями) обучающихся и педагогическим коллективом.

Для успешной организации работы по обеспечению доступного психолого-педагогического сопровождения в МБОУ «СШ № 41» созданы стартовые условия:

– осуществляют деятельность 2 педагога-психолога, 1 учитель-дефектолог, 2 учителя-логопеда и социальный педагог;

– для работников организуется повышение квалификации, условия для участия городских методических объединений (далее ГМО) педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социальных педагогов;

– МБОУ «СП № 41» организует участие работников в мастер-классах, дистанционных семинарах-практикумах, консультациях, вебинарах, муниципальных этапах профессиональных конкурсов «Педагог-психолог года», «Учитель-дефектолог года» и других на базе МБУ «Методический центр»;

– развивается система оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся через работу консультирования специалистами школы;

– осуществляется сотрудничество со специалистами МБУ ДО «СОЦ», центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, действующим на базе КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Норильский»;

– ежегодно с целью распространения лучшего педагогического опыта по актуальным вопросам педагоги школы участвуют в городских педагогических чтениях «Норильский учитель: опыт прошлого – взгляд в будущее»;

– в школе функционирует служба школьной медиации, работает психолого-педагогический консилиум, который в соответствии с требованиями ФГОС для каждой из категории детей, в том числе и для детей с ОВЗ осуществляет комплексное психолого-педагогическое сопровождение в условиях образовательной деятельности, с учетом состояния здоровья и особенностей психофизического развития.

Настоящая модель психологической службы создана в целях определения единых подходов к организации деятельности психологической службы и является инструментом управления ее развитием.

Нормативным основанием разработки Модели являются:

– Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 20.05.2022 № СК-7/07вн;

– план мероприятий на 2022 – 2025 годы по реализации концепции развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 20.05.2022 № СК-7/07вн;

– приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»;

– приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.09.2013 № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;

– федеральные государственные образовательные стандарты;

– распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 28.12.2020 № Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях»;

– распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 09.09.2019 № Р-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации»;

– распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 06.08.2020 № Р-75 «Об утверждении примерного Положения об оказании логопедической помощи в организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Модель психологической службы МБОУ «СШ № 41» (далее – Модель) состоит из следующих компонентов:

- целевого;
- структурно-функционального;
- содержательно-технологического;
- управленческого;
- оценочно-результативного.

1) Целевой компонент Модели

Целью деятельности психологической службы в МБОУ «СШ № 41» является объединение и координация усилий нормативно-правового, организационно-методического, информационно-аналитического характера, направленных на оптимизацию условий, совершенствующих оказание комплексной психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся, организационно-методической, консультативной поддержки их родителям (законным представителям) и другим участникам образовательных отношений.

Задачи и планируемые результаты:

1. Создание условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья и развития всех категорий обучающихся, оказание им профессиональной помощи и содействия в трудных жизненных ситуациях:

– оказание психолого-педагогической (профилактической, коррекционной, консультативной) помощи обучающимся в преодолении тревожности, страхов, расстройств адаптации, а также обучающимся, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе, пережившим потенциально психотравмирующие события;

– оказание поддержки слабоуспевающим школьникам, обладающим пониженной учебной мотивацией;

– сопровождение одаренных и мотивированных детей;

– оказание психолого-педагогической помощи обучающимся с ОВЗ;

– формирование у обучающихся навыков сохранения своего психологического здоровья (навыки контроля эмоций, конструктивной коммуникации и др.);

– реализация превентивных мероприятий по работе с обучающимися «группы риска» (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии);

– участие в проектировании и оценке образовательной среды, отвечающей требованиям безопасности и комфортности.

2. Организация и проведение работы по профилактике эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций педагогических работников МБОУ «СШ № 41».

3. Организация и обеспечение условий повышения уровня квалификации специалистов психологической службы: формирование запроса; организация переподготовки и повышения квалификации; аккумуляция и трансляция лучших практик и технологий психолого-педагогической помощи.

4. Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) обучающихся.

5. Обеспечение доступности и определение порядка оказания психологической помощи и приоритета экстренной консультативной помощи всем участникам образовательных отношений в соответствии с запросом:

– информирование участников образовательных отношений о маршрутах получения психолого-педагогической помощи очно и на основе доступных информационных ресурсов;

– определение порядка осуществления своевременной психологической помощи на основе единого алгоритма действий специалистов.

6. Мониторинг и своевременное выявление проблем и трудностей при организации и осуществлении психологической помощи:

– определение критериев результативности психолого-педагогической деятельности, включающихся в ежегодный системный мониторинг;

– выявление дефицита специалистов психологической службы, актуальных проблем на местах и структуре муниципальной психологической службы.

7. Выстраивание эффективного межведомственного взаимодействия в рамках реализации развития психологической службы со службами муниципалитета:

– обеспечение межведомственного взаимодействия со специалистами ТПМПК, отдела по обеспечению деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав города Норильска Администрации города Норильска (далее – ОДН и ЗП), МБУ ДО «СОЦ», учреждениями здравоохранения и другими заинтересованными организациями;

– актуализация алгоритмов межведомственного взаимодействия.

Показателями достижения результатов можно считать:

– наличие психологической службы в МБОУ «СШ № 41»;

– решение проблемы кадрового дефицита специалистов психологической службы.

2) Структурно-функциональный компонент Модели

В состав Психологической службы МБОУ «СШ № 41» включены:

– психолого-педагогическая служба МБОУ «СШ № 41»;

– психолого-педагогический консилиум МБОУ «СШ № 41»;

– служба школьной медиации МБОУ «СШ № 41»;

– участники образовательных отношений;

– организации, с которыми осуществляется межведомственное взаимодействие (ОДН и ЗП, Центр семьи «Норильский», Служб профилактики наркомании отдела молодежной политики, отдел опеки и попечительства Администрации города Норильска, учреждения здравоохранения и другие заинтересованные организации).

Модель Психологической службы МБОУ «СШ № 41» представлена в приложении 1.

Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска осуществляет:

– административное управление деятельности Психологической службы;

– реализацию взаимодействия с региональным координатором, а также взаимодействие с министерством образования Красноярского края.

МБУ «Методический центр» обеспечивает организационно-методическое, консультативное, технологическое сопровождение деятельности психологической службы. Организует:

– сопровождение ГМО педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, классных руководителей, социальных педагогов, педагогов-предметников;

- проведение практических семинаров, мастер-классов, консультаций для педагогов;
- сопровождение конкурсной деятельности;
- повышение квалификации педагогических работников.

ТПМПК:

- своевременно выявляет детей с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении;
- проводит комплексное психолого-медико-педагогическое обследование;
- готовит по результатам обследования рекомендации по оказанию им психолого-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждения, уточнения или изменения ранее данных рекомендаций.

Психологическая служба МБОУ «СШ № 41» (педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, социальный педагог) организуют практическую работу по оказанию психологической помощи и повышению психологической компетентности всех участников образовательных отношений.

Приоритетной задачей *ППК* МБОУ «СШ № 41» является выявление обучающихся, нуждающихся в создании специальных образовательных условий, сопровождения их развития и обучения, в т.ч. в соответствии с рекомендациями *ТПМПК*:

- диагностика обучающихся;
- разработка индивидуальных коррекционных программ педагогами, педагогом-психологом, учителем-дефектологом, их согласование с учебными программами;
- анализ успешности усвоения учебного материала;
- разработка рекомендаций педагогам и родителям по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и коммуникации учащихся.

Основная цель службы *школьной медиации* состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

На базе *МБУ ДО «СОЦ»* осуществляет деятельность консультационный пункт по оказанию профессиональной помощи обратившимся взрослым и детям (личностное (индивидуальное), психолого-педагогическое, экстренное телефонное консультирование).

МРЦДО оказывает консультативную помощь и методическую поддержку организации дистанционного обучения детей, находящихся на длительном лечении в медицинских организациях.

ГМО обеспечивают эффективное профессиональное взаимодействие педагогических работников по обмену опытом, распространению лучших педагогических идей и методик, повышению профессионального мастерства педагогических работников и объединению их творческих инициатив для повышения качества образования.

Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года актуальной задачей создания эффективной психологической службы в системе образования Российской Федерации определено обеспечение внутриведомственного и межведомственного взаимодействия.

В качестве главного фактора эффективного функционирования психологической службы, а также ее развития можно рассматривать профессиональное взаимодействие службы с различными организациями в сфере образования, медицины, социальной защиты и т.д.

Это предполагает максимальную открытость психологической службы, возможности привлечения ресурсов различных ведомств в решении приоритетных задач, связанных с психологической безопасностью образовательной среды, психологической поддержкой детей из «групп риска», помощью детям, находящимся в тяжелой жизненной ситуации, разработкой системы экстренной психологической помощи и многие другие.

3) Содержательно-технологический компонент Модели

Основные содержательные направления деятельности психологической службы:

- Мониторинг ресурсов психолого-педагогического сопровождения и деятельности психологической службы на основе:
 - ✓ статистического отчета работы педагогов-психологов МБОУ «СШ № 41» за учебный год;
 - ✓ информации о работе педагога-психолога с несовершеннолетними в МБОУ «СШ № 41» в части выявления лиц, склонных к совершению правонарушений;
 - ✓ анализ прогнозируемой потребности в кадровом обеспечении психологической службы, потребности в повышении квалификации специалистов.
- Участие МБОУ «СШ № 41» в муниципальной Модели с учетом имеющихся в образовательной организации ресурсов:
 - ✓ анализ ресурсов;
 - ✓ разработка Карты доступности получения психолого-педагогической помощи детям и их семьям (приложение 2).
- Разработка дорожной карты по реализации разработанной Модели:
 - ✓ составление плана мероприятий по развитию психологической службы.
- Формирование запроса на повышение квалификации:
 - ✓ анализ прогнозируемой потребности в повышении квалификации специалистов;
 - ✓ организация повышения квалификации для педагогических работников, в т.ч. педагогов-психологов;
 - ✓ развитие профессиональных компетенций педагогов-психологов в процессе освоения программ дополнительного профессионального образования.
- Организация методического сопровождения психологической службы школы, в том числе в качестве кризисных служб, включающихся в разбор сложных случаев (например, суицид, жертва насилия и т.п.):
 - ✓ участие педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социального педагога в работе ГМО по направлениям.
- Организация межведомственного взаимодействия с органами и организациями, обеспечивающими защиту прав и интересов детей, сопровождение семьи и детства (комиссии по делам несовершеннолетних, органы опеки и попечительства, отделы по делам несовершеннолетних, медицинские организации и организации социальной защиты населения, культуры, спорта и др.):
 - ✓ выстраивание межведомственного взаимодействия с внутренними и внешними партнерами.
- Организация обеспечения оказания психолого-педагогической помощи семье:
 - ✓ консультационный пункт в школе;
 - ✓ психологическая помощь законным представителям через организацию городских мероприятий (городской клуб «Семейный многогранник», краевое родительское собрание «Выбор профессии – выбор будущего», направление на консультирование в организациях: МБУ ДО «СОЦ», ТПМПК, Центр семьи «Норильский»).
- Обеспечение информирования участников образовательных отношений о маршрутах получения психологической помощи в МБОУ «СШ № 41»:

✓ размещение информации на сайте школы, оформление информационного стенда с актуальной информацией.

– Организация участия законных представителей обучающихся школы в проведении просветительских мероприятий для всех участников образовательных отношений по вопросам психического здоровья, развития детей и подростков, обеспечения психологической безопасности детства:

✓ проведение «Недели психологии» в МБОУ «СШ № 41»;

✓ проведение занятий и семинаров для обучающихся по формированию навыков здорового образа жизни и профилактике деструктивного поведения;

✓ проведение информационно-просветительских мероприятий для родителей (законных представителей) и обучающихся, направленных на повышение их компетентности в вопросах психологического и психического здоровья, в том числе с привлечением специалистов из организаций здравоохранения и т.д.

✓ представление эффективных практик психолого-педагогического сопровождения на городских педагогических чтениях;

✓ представление опыта работы в Региональном атласе образовательных практик.

– Организация участия в специалистов в муниципальных этапах конкурсов профессионального мастерства («Педагог-психолог года», «Учитель-дефектолог года», «Учитель-логопед года») и в фестивале лучших инклюзивных практик.

4) Управленческий компонент Модели

Общее управление развитием Психологической службы обеспечивает директор.

На уровне образовательной организации выделяются следующие функции управления:

Функция	Управленческие действия	Ответственные
Анализ, целеполагание, планирование деятельности	Анализ ресурсов, имеющихся для создания психологической службы. Разработка дорожной карты по созданию психологической службы. Разработка алгоритма взаимодействия с учреждениями, осуществляющими психолого-педагогическое, медико-социальное сопровождение и ресурсное обеспечение функционирования психологической службы	Директор МБОУ «СШ № 41», заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР, педагог-психологи
Организация и координация деятельности	Разработка и совершенствование нормативно-правовых документов на уровне образовательной организации. Проведение совещаний, семинаров (в том числе, с приглашением участников других ведомств). Координация деятельности психологической службы школы	Директор МБОУ «СШ № 41», заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР
Методическое сопровождение, мотивация, руководство кадрами	Анализ прогнозируемой потребности в кадровом обеспечении психологической службы. Выявление образовательных дефицитов специалистов и оформление персонифицированного заказа на их обучение и повышение квалификации	Директор МБОУ «СШ № 41», заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР

Мониторинг и контроль	Проведение мониторинговых мероприятий	Директор МБОУ «СШ № 41», заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР
-----------------------	---------------------------------------	---

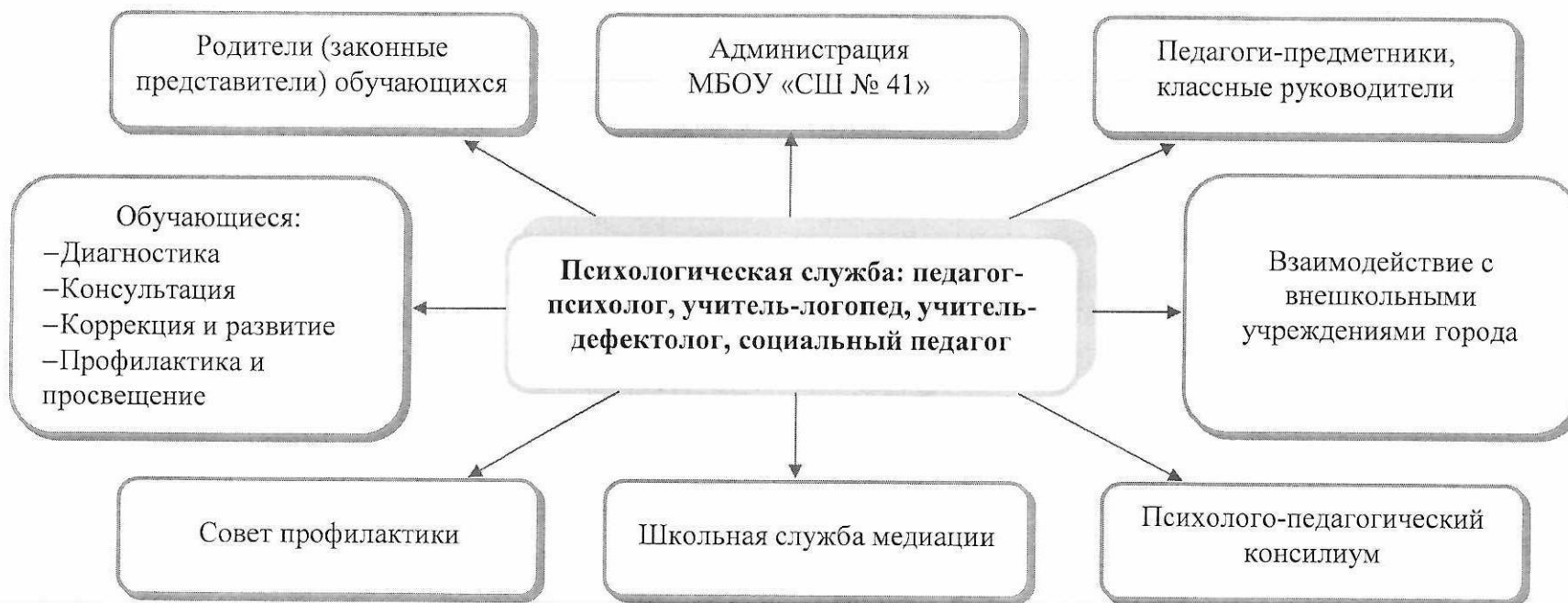
5) **Оценочно-результативный компонент Модели**

С целью обеспечения комплексной оценки эффективности деятельности Психологической службы школа проводит мониторинг деятельности психологической службы.

Мониторинг осуществляется на основе:

- анализа статистических отчетов (количественный анализ) педагогов-психологов по итогам работы за учебный год;
- анализа работы педагогов-психологов, других специалистов психологической службы школы;
- размещение на сайте школы раздела и материалов психолого-педагогической службы;
- ежегодного отчета о прохождении курсов повышения квалификации специалистов сопровождения.

Модель Психологической службы МБОУ «СШ № 41»



Карта доступности получения психолого-педагогической помощи детям и их семьям

№	Организация, осуществляющая психолого-педагогическое сопровождение	Направление работы	Адрес	Контактные данные
1.	Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска	Обеспечение развития системы образования в интересах формирования социально активной, гармонично развитой, творческой личности, на основе духовно-нравственных ценностей народов РФ, исторических и национально-культурных традиций в соответствии с особенностями и возможностями региона	г. Норильск, ул. Кирова, д. 34 «А»	43-72-00 uo@norduo.ru
2.	МБУ «Методический центр»	Совершенствование деятельности образовательных учреждений, направленной на повышение качества и эффективности образовательной деятельности, повышение профессиональной компетенции педагогических и руководящих кадров в соответствии с современными требованиями	г. Норильск, ул. Кирова, д.20 «А»	23-88-49, 23-88-50 it.center@norcom.ru
3.	Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК)	Проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования и подготовки по результатам обследования рекомендаций по оказанию помощи и организации обучения и воспитания детей	г. Норильск, ул. Талнахская, д.10 «А»	43-14-90 ntpmpk@mail.ru
4.	Отдел по делам несовершеннолетних и защите их прав	Предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому	г. Норильск, ул. Кирова, д.29, кабинеты: 13,14	43-71-45 kdn-norilsk@norilsk-city.ru

5.	Отдел опеки и попечительства Администрации города Норильска	Осуществление проема граждан по вопросам опеки, защиты прав и интересов несовершеннолетних, а также надзора за правами несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных лиц	г. Норильск, Ленинский проспект, д.1, эт.2	В режиме предварительной записи по телефону: 43-72-04 (приемная), opeka@norilsk-city.ru
6.	МБУ ДО «Социально-образовательный центр»	Оказание консультационным пунктам профессиональной помощи, обратившимся взрослым и детям (личностное (индивидуальное), психолог педагогическое, экстренное телефонное консультирование)	г. Норильск, ул. Мира, д.3	46-81-96(приемная тел./факс) 46-89-04 (зав. отделом социальной педагогики и психолого-педагогического сопровождения) cvr-n@mail.ru http://www.socnorilsk.com
7.	Центр семьи «Норильский»	Оказание помощи в решении семейных проблем, разрешении конфликтов во взаимоотношениях с близкими людьми, в преодолении различных жизненных ситуаций.	г. Норильск, ул. Б. Хмельницкого, д.20	Ежедневно с 9.00 до 20.00 кроме субботы и воскресенья 42-22-27 (запись к детским специалистам-психологам) 42-22-00 (запись к специалистам-психологам по семейным вопросам) http://csnorilsk.ru
8.	Центр «Жарки»	Оказание помощи детям от 7 до 18 лет и их родителям в вопросах воспитания и обучения. Психолого-педагогическое консультирование учащихся, родителей и педагогических работников.	г. Норильск, ул. Талнахская, д.49 «А»	34-76-23 specinternat@rambler.ru

9.	Служба профилактики наркомании	Оказание психологической помощи детям, подросткам и их родителям, оказание психологической экстренной помощи населению	<p>Центральный район: ул. Советская, д.4, каб. № 6</p> <p>район Талнах: ул. Кравца, д.22</p> <p>район Кайеркан: ул. Школьная, д.10</p>	<p>43-70-77 (круглосуточный телефон экстренной психологической помощи)</p> <p>8-906-902-34-82 (круглосуточный телефон экстренной психологической помощи)</p>
10.	Единый общероссийский телефон доверия	Оказание психологической помощи детям, подросткам и их родителям	-	8-800-2000-122 (круглосуточно)
11.	МБОУ «СШ № 41»	Оказание психологической помощи обучающимся и их родителям. Психолого-педагогическое консультирование учащихся, родителей и педагогических работников.	г. Норильск, ж/о Оганер ул. Озерная, д.25	По предварительной записи 41-11-82 (приемная) (кроме субботы и воскресенья) mou41@mail.ru