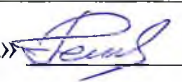


ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 355 г. Челябинска»
 (наименование организации)
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах	Повысить качество содержания информации, актуализацию информации на стендах в помещении ДОУ путем своевременного обновления	10.01.2024 — 31.12.2024	Старший воспитатель Уфимцева М.Д.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Анализ «Анкет для опроса получателей образовательных услуг», разработка плана реализации предложений по улучшению условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	до 31.12.2024	Заведующий Рахмангулова С.И. Старший воспитатель Уфимцева М.Д.		

III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданию организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Оборудование кнопкой вызова сотрудника ДОУ	31.12.2024	Заведующий Рахмангулова С.И.		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в образовательной организации обеспечены не в полном объеме	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.03. 2024	Заведующий Рахмангулова С.И. Старший воспитатель Уфимцева М.Д.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести семинар-практикум для работников МАДОУ «ДС № 355 г. Челябинска» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся, деловую игру «Мостик понимания»	01.03.2024	Заведующий Рахмангулова С.И. Старший воспитатель Уфимцева М.Д. Зам. зав. по АХР Артемьева С.Р., главный бухгалтер Чувашова О.В.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	На методическом мероприятии проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАДОУ «ДС № 355 г. Челябинска»	27.02.2024	Заведующий Рахмангулова С.И. Старший воспитатель Уфимцева М.Д.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Размещение информации о результатах деятельности МАДОУ «ДС № 355 г. Челябинска», комплекса предоставления образовательных услуг на официальном сайте и стендах ДОУ (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	09.01.2024 — 31.12.2024	Старший воспитатель Уфимцева М.Д. Учитель-логопед Суворова А.В.		

Заведующий МАДОУ «ДС № 355 г. Челябинска»  С.И. Рахмангулова

МП

