

СВОДНАЯ АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

МАДОУ «ДС №355 г. Челябинска»

ПО ТЕМЕ: «Изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»

составлена старшим воспитателем Уфимцевой М.Д..

В рамках изучения мнения родителей по степени удовлетворенности качеством дошкольного образования в учреждении, который посещает их ребенок, было проведено анкетирование родителей МАДОУ «ДС № 355 г. Челябинска». 6535 анкет.

В какой степени Вы удовлетворены качеством образования и развития Вашего ребенка в детском саду:		
23.01.2024	11.06.2023	19.09.2023
а) вполне удовлетворен 39 б) скорее удовлетворен - 29 в) скорее не удовлетворен - 8 г) совершенно не удовлетворен – 1 д) затрудняюсь ответить – 21	а) вполне удовлетворен - 188 б) скорее удовлетворен - 22 в) скорее не удовлетворен - 0 г) совершенно не удовлетворен – 0 д) затрудняюсь ответить – 0	а) вполне удовлетворен - 198 б) скорее удовлетворен - 32 в) скорее не удовлетворен - 0 г) совершенно не удовлетворен – 0 д) затрудняюсь ответить – 10
В какой степени Вы удовлетворены качеством основной образовательной программы ДОУ:		
а) вполне удовлетворен - 161 б) скорее удовлетворен - 29 в) скорее не удовлетворен - 2 г) совершенно не удовлетворен – 0 д) затрудняюсь ответить – 6	а) вполне удовлетворен - 201 б) скорее удовлетворен - 9 в) скорее не удовлетворен - 0 г) совершенно не удовлетворен – 0 д) затрудняюсь ответить – 0	а) вполне удовлетворен - 201 б) скорее удовлетворен - 19 в) скорее не удовлетворен - 0 г) совершенно не удовлетворен – 0 д) затрудняюсь ответить – 20
В какой степени Вы удовлетворены организацией образовательного процесса в детском саду:		

а) вполне удовлетворен - 172 б) скорее удовлетворен - 26 в) скорее не удовлетворен – 0 г) совершенно не удовлетворен – 0	а) вполне удовлетворен - 180 б) скорее удовлетворен - 55 в) скорее не удовлетворен – 0 г) совершенно не удовлетворен – 0	а) вполне удовлетворен - 190 б) скорее удовлетворен - 35 в) скорее не удовлетворен – 0 г) совершенно не удовлетворен – 0
---	---	---

д) затрудняюсь ответить – 0	д) затрудняюсь ответить – 5	д) затрудняюсь ответить – 15
-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

В какой степени Вы удовлетворены уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, блог и т.д.):

а) вполне удовлетворен – 159 б) скорее удовлетворен - 11 в) скорее не удовлетворен – 2 г) совершенно не удовлетворен – 6 д) затрудняюсь ответить – 20	а) вполне удовлетворен – 195 б) скорее удовлетворен - 7 в) скорее не удовлетворен – 2 г) совершенно не удовлетворен – 6 д) затрудняюсь ответить – 0	а) вполне удовлетворен – 195 б) скорее удовлетворен - 15 в) скорее не удовлетворен – 2 г) совершенно не удовлетворен – 8 д) затрудняюсь ответить – 20
---	---	---

В какой степени Вы удовлетворены спектром дополнительных образовательных услуг в детском саду:

а) вполне удовлетворен - 163 б) скорее удовлетворен - 15 в) скорее не удовлетворен – 7 г) совершенно не удовлетворен – 5 д) затрудняюсь ответить – 8	а) вполне удовлетворен - 187 б) скорее удовлетворен - 12 в) скорее не удовлетворен – 5 г) совершенно не удовлетворен – 0	а) вполне удовлетворен - 187 б) скорее удовлетворен - 22 в) скорее не удовлетворен – 5 г) совершенно не удовлетворен – 3
--	---	---

	д) затрудняюсь ответить – 2	д) затрудняюсь ответить – 3
В какой степени Вы удовлетворены профессионализмом педагогов, работающих в данном образовательном учреждении:		
а) вполне удовлетворен 149	а) вполне удовлетворен 191	а) вполне удовлетворен 211
б) скорее удовлетворен 17	б) скорее удовлетворен 9	б) скорее удовлетворен 9
в) скорее не удовлетворен - 5	в) скорее не удовлетворен - 5	в) скорее не удовлетворен - 5
г) совершенно не удовлетворен – 7	г) совершенно не удовлетворен – 5	г) совершенно не удовлетворен – 5
д) затрудняюсь ответить – 20	д) затрудняюсь ответить – 0	д) затрудняюсь ответить – 10
Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с воспитанниками детского сада:		
а) вполне удовлетворен - 187	а) вполне удовлетворен - 190	а) вполне удовлетворен - 190
б) скорее удовлетворен - 9		
в) скорее не удовлетворен - 2	б) скорее удовлетворен - 13	б) скорее удовлетворен - 23
г) совершенно не удовлетворен – 0	в) скорее не удовлетворен - 1	в) скорее не удовлетворен - 7
д) затрудняюсь ответить – 0	г) совершенно не удовлетворен – 2	г) совершенно не удовлетворен – 5

	д) затрудняюсь ответить – 3	д) затрудняюсь ответить – 15
Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с родителями:		
а) вполне удовлетворен - 172 б) скорее удовлетворен - 13 в) скорее не удовлетворен – 3 г) совершенно не удовлетворен – 2 д) затрудняюсь ответить – 8	а) вполне удовлетворен - 173 б) скорее удовлетворен - 31 в) скорее не удовлетворен – 0 г) совершенно не удовлетворен – 1 д) затрудняюсь ответить – 5	а) вполне удовлетворен - 160 б) скорее удовлетворен - 37 в) скорее не удовлетворен – 3 г) совершенно не удовлетворен – 2 д) затрудняюсь ответить – 38
В какой степени Вы удовлетворены качеством питания Вашего ребенка:		
а) вполне удовлетворен - 169 б) скорее удовлетворен - 21 в) скорее не удовлетворен - 8 г) совершенно не удовлетворен – д) затрудняюсь ответить – 0 в) скорее не	а) вполне удовлетворен - 198 б) скорее удовлетворен - 12 в) скорее не удовлетворен - 0 г) совершенно не удовлетворен – 0 г) д) затрудняюсь ответить – 0 д)	а) вполне удовлетворен - 198 б) скорее удовлетворен - 32 в) скорее не удовлетворен - 0 г) совершенно не удовлетворен – 10 д) затрудняюсь ответить – 0
В какой степени Вы удовлетворены состоянием материально-технической базы учреждения:		

а) вполне удовлетворен - 153 б) скорее удовлетворен - 6 в) скорее не удовлетворен – 17 г) совершенно не удовлетворен – 0 д) затрудняюсь ответить – 3	а) вполне удовлетворен - 161 б) скорее удовлетворен - 38 в) скорее не удовлетворен – 2 г) совершенно не удовлетворен – 9 д) затрудняюсь ответить – 0	а) вполне удовлетворен - 171 б) скорее удовлетворен - 48 в) скорее не удовлетворен – 6 г) совершенно не удовлетворен – 14 д) затрудняюсь ответить – 1
---	---	--

В какой степени Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в детском саду:		
а) вполне удовлетворен - 170 б) скорее удовлетворен - 11 в) скорее не удовлетворен – 5 г) совершенно не удовлетворен – 0 д) затрудняюсь ответить – 12	а) вполне удовлетворен - 179 б) скорее удовлетворен - 21 в) скорее не удовлетворен – 5 г) совершенно не удовлетворен – 3 д) затрудняюсь ответить – 2	а) вполне удовлетворен - 189 б) скорее удовлетворен - 31 в) скорее не удовлетворен – 0 г) совершенно не удовлетворен – 0 д) затрудняюсь ответить – 20
Как вы относитесь к сбору добровольных пожертвований в виде денежных и материальных средств:		

а) положительно - 113 б) скорее положительно - 31 в) скорее отрицательно – 18 г) отрицательно – 19 д) затрудняюсь ответить – 17	а) положительно - 132 б) скорее положительно - 22 в) скорее отрицательно – 29 г) отрицательно – 21 д) затрудняюсь ответить – 6	а) положительно - 125 б) скорее положительно - 78 в) скорее отрицательно – 17 г) отрицательно – 13 д) затрудняюсь ответить – 7
--	---	---

Удовлетворены ли Вы формой отчетности за использование добровольных пожертвований в виде денежных и материальных средств:		
а) положительно - 131 б) скорее положительно - 21 в) скорее отрицательно – 14 г) отрицательно – 7 д) затрудняюсь ответить – 25	а) положительно - 159 б) скорее положительно - 22 в) скорее отрицательно – 15 г) отрицательно – 0 д) затрудняюсь ответить – 14	а) положительно - 179 б) скорее положительно - 22 в) скорее отрицательно – 9 г) отрицательно – 0 д) затрудняюсь ответить – 30
В какой степени Вы удовлетворены получаемой информацией о ребенке:		
а) вполне удовлетворен - 190 б) скорее удовлетворен - 2 в) скорее не удовлетворен - 2 г) совершенно не удовлетворен - 1 д) затрудняюсь ответить -4	а) вполне удовлетворен - 173 б) скорее удовлетворен - 29 в) скорее не удовлетворен - 8 г) совершенно не удовлетворен - 0 д) затрудняюсь ответить - 0	а) вполне удовлетворен - 68.8% б) скорее удовлетворен - 23.7% в) скорее не удовлетворен – 3% г) совершенно не удовлетворен – 1,4% д) затрудняюсь ответить – 3.1%
В какой степени Вы удовлетворены уровнем обеспечения безопасности пребывания Вашего ребенка в детском саду:		

а)вполне удовлетворен - 167 б)скорее удовлетворен - 19 в) скорее не удовлетворен – 1 г) совершенно не удовлетворен – 11 д) затрудняюсь ответить – 0	а)вполне удовлетворен - 190 б)скорее удовлетворен - 7 в) скорее не удовлетворен – 6 г) совершенно не удовлетворен – 0 д) затрудняюсь ответить – 7	а)вполне удовлетворен - 190 б)скорее удовлетворен - 30 в) скорее не удовлетворен – 5 г) совершенно не удовлетворен – 3 д) затрудняюсь ответить – 22
---	---	---

Таким образом, проанализировав ответы родителей, можно сделать выводы:

Среднее значение удовлетворённости качеством образования и развития ребёнка в ДОО – 92.1 % родителей.

Среднее значение удовлетворённости качеством основной образовательной программы ДОО – 89 % родителей.

Среднее значение удовлетворённости организацией образовательного процесса в детском саду: - 88% родителей. Среднее значение, удовлетворённых качеством дополнительных образовательных услуг в детском саду – 96 % родителей.

Оценивая ответы родителей на степень удовлетворенности работы педагогов в группах, можно сделать вывод, что 91 % опрошенных родителей устраивает профессиональный уровень воспитателей. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении в целом удовлетворяет 91% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Проанализировав ответы на вопрос: «Ваши пожелания и предложения» можно сделать следующие выводы: из всех проблем дошкольного учреждения на первый план, родители ставят недостаточный уровень материальной базы - оборудование детских площадок для прогулок. Родители хотят видеть более современное и качественное оборудование площадок на территории детского сада. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОО.

Таким образом, удовлетворенность родителей качеством образования складывается из совокупности оценок, как положительных так и отрицательных. Проанализировав ответы респондентов можно отметить высокий уровень авторитета МАДОУ «ДС№ 355 г. Челябинска» за 2023 год.