



Директор Лялина О.С.

2022.

Правила посещения Муниципального учреждения культуры «Сухсунский историко-краеведческий музей»

1. Вход в залы Сухсунского историко-краеведческого музея (далее – Музей) осуществляется после приобретения входного билета установленного образца, приобретенного в кассах музея. Приобретая билет в Музей, посетитель принимает на себя обязательство соблюдать на территории Музея общественный порядок и установленные Правила посещения музея. Билет необходимо предоставить на контроль при входе.
2. Обязательно приобретение билета в соответствии с возрастной, льготной категорией посетителя и действующим прейскурантом.
3. Граждане, имеющие право на бесплатное, а также льготное посещение выставок Музея, предъявляют документы, удостоверяющие право на льготы, в кассе.
4. В период проведения специальных акций, по решению руководства, в стоимость билетов, иных услуг могут вноситься изменения и дополнения, а также создаваться отдельные категории посетителей, в том числе льготные. Указанные изменения и дополнения вступают в силу после издания соответствующего приказа, в котором указывается срок действия акции, измененная стоимость билетов, услуг, иные изменения и дополнения, а также лицо ответственное за исполнение соответствующего приказа.
5. Музей работает по режиму, в котором обозначены: время открытия Музея для посетителей (начало работы касс и гардероба), время последнего входа для посетителей (окончание работы касс), время окончания работы музея (осмотра экспозиции, работы гардероба).
6. В дни проведения акций бесплатного посещения Музея вход осуществляется по бесплатному билету, который посетители получают в кассе Музея.
7. Музейные кассы прекращают свою работу за 30 (тридцать) минут или за 1 (один) час до закрытия Музея. После закрытия кассы посетитель не может приобрести (получить) билет и посетить Музей.
8. Администратор Музея принимает заявки на организацию экскурсий, занятий и ведет график записи экскурсионных групп. Музей оставляет за собой право отмены или замены экскурсии и занятия в случае, если по независящим от него причинам экскурсионная группа отклоняется от графика к назначенному времени более чем на 15 минут.
9. Для организации посещения Музея маломобильных посетителей и посетителей с инвалидностью, можно заранее связаться с сотрудниками Музея по телефону или по электронной почте указанной на сайте Музея.
10. В целях обеспечения безопасности посетителей и сохранности экспонатов Музей вправе установить максимальное единовременное число посетителей в помещениях и на территории Музея и ограничить (регулировать) их вход в Музей в период проведения массовых мероприятий, дней бесплатного посещения и других музейных акций.
11. В ходе посещения Музея посетители имеют право:
 - 11.1. Ознакомиться с памятниками, экспозициями и выставками.

11.2. Получить экскурсионное обслуживание с учётом практической возможности Музея (наличие свободных экскурсоводов) или по предварительной заявке.

12. Посетители Музея обязаны:

12.1. Оставить в камере хранения или гардеробе: крупногабаритные предметы (сумки, рюкзаки, портфели) габариты которых превышают 30×40×20 см., мокрые зонты, непрозрачные полиэтиленовые пакеты, верхнюю одежду, в том числе легкие куртки, полупальто, дождевые плащи.

12.2. Во время посещения экспозиционных залов, лекций, экскурсий, мероприятий отключить или перевести в бесшумный режим работы все средства связи.

12.3. Поддерживать общественный порядок, предупреждать и пресекать правонарушения, а также соблюдать настоящие Правила и выполнять требования работников Музея, направленные на обеспечение порядка, сохранность музейных коллекций и соблюдение интересов и прав других посетителей Музея.

12.4. Соблюдать правила личной безопасности.

13. Посетителям запрещается:

13.1. Приносить в залы:

любой вид оружия (газовое, травматическое, холодное, огнестрельное);

– большие сумки, ручную кладь, пакеты;

– еду и напитки;

– легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие и едкие вещества.

13.2. Передвигаться по территории и в помещениях Музея на велосипедах, самокатах, скейтах и роликовых коньках.

13.3. Заходить в помещения музея с животными (за исключением собак-поводырей).

13.4. Курить^[1] и мусорить в помещениях и на территории Музея.

13.5. Наносить вред насаждениям на территории Музея.

13.6. Въезжать на территорию Музея на личном автотранспорте.

13.7. Находиться на территории Музея в ночное время без специального разрешения администрации.

13.8. Находиться в залах и на территории Музея:

– в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

– в грязной одежде и обуви, а также с предметами, загрязняющими помещения Музея и одежду других посетителей;

– в верхней одежде (в залах);

– в купальном костюме.

13.9. Проходить за ограждения на площадки размещения экспонатов, прикасаться к музейным экспонатам и витринам, в которых они находятся, за исключением предметов, находящихся в интерактивных зонах, а также совершать иные действия, которые могут повредить экспонаты и оборудование экспозиции.

13.10. Громко разговаривать, бегать по залам, кричать.

13.11. Осуществлять несанкционированную коммерческую, рекламную и иную деятельность.

13.12. Находиться на территории (в помещениях) служебного пользования.

14. Администрация Музея имеет право:

14.1. Изменять продолжительность работы выставок.

14.2. Отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

15. Музей обязан:

15.1. Обеспечить наличие во входной зоне Музея стойки информации, где можно узнать о порядке и условиях доступа к музейным предметам:
– информацию о режиме работы Музея;

- информацию о временных выставках;
- информацию о временно закрытых залах;
- перечень оказываемых Музеем услуг;
- информацию о возможностях заказа экскурсии;
- информацию о способах доведения до администрации Музея посетителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе Музея.

15.2. Обеспечить наличие в экспозиционных залах этикеток на русском языке с пояснительным текстом к экспонатам.

15.3. Обеспечить вежливое обращение персонала с посетителями Музея.

15.4. Организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в установленный законом срок.

16. При обнаружении подозрительных предметов, свёртков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях Музея, посетителям следует немедленно сообщить об этом работникам Музея или сотруднику охраны, при этом в случае необходимости по их команде покинуть территорию Музея, соблюдая организованность и спокойствие.

17. Запрещается осуществлять видео- и аудиозапись во время проведения экскурсий. Фото и видеосъёмка в экспозиционных помещениях осуществляется посетителями без применения фотовспышки и только с разрешения работников Музея, в пределах границ, разрешённых для прохода посетителей. Профессиональная, коммерческая фото и видео съёмка, а также съёмка сотрудниками средств массовой информации осуществляется только по согласованию с администрацией Музея.

18. Посещение Музея детьми:

18.1. Дети младше 14 лет допускаются в экспозиционные залы для индивидуального посещения, участия в детской экскурсии или других детских и семейных мероприятиях только в сопровождении взрослого.

18.2. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о правилах посещения Музея и нести ответственность за их соблюдение детьми. Сотрудники Музея не несут ответственности за поведение и безопасность детей.

18.3. Решение об участии детей в мероприятиях, ориентированных на взрослых посетителей, принимают родители ребенка, а также несут за это ответственность.

19. Посещение туалетов, расположенных на территории Музея, разрешено только посетителям, имеющим входные билеты в Музей.

20. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники Музея.

21. Лица, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены из помещений (территории) сотрудниками Музея и/или сотрудниками охранной организации, без компенсации стоимости входного билета, а при наличии к тому законных оснований – задержаны и доставлены в полицию.

22. В случае причинения материального ущерба Музею (музейным предметам, интерьерам, зданиям и др.) лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности. В случае несогласия посетителя возместить причиненный ущерб, Музей вправе взыскать возмещение ущерба в судебном порядке.

23. Музей не несет ответственности за ущерб, причиненный посетителем третьей стороне, или ущерб, нанесенный посетителю третьей стороной.

24. Музей не несет ответственность за вещи посетителей, оставленные на территории и в помещениях музея, кроме специально отведенных мест.