

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации МО «Краснознаменский
муниципальный округ Калининградской области»
Д.А. Чубарев
« 27 » 2024 год

ПЛАН¹

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "КРАСНОЗНАМЕНСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" на 2024 год

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краснознаменская детская школа искусств» на 2024 год						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Повышение квалификации педагогического персонала	30 августа 2024 год	Дерр Мария Петровна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

¹ Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

² Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана

3.1.	Оборудование помещений организаций и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	Проведение ремонта в учреждении и прилегающей территории	30 августа 2024 год	Дерр Мария Петровна, директор		
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение педагогического персонала для работы с детьми-инвалидами (при поступлении таких детей)	30 августа 2024 год	Дерр Мария Петровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение беседы с педагогическим персоналом «О кодексе профессиональной этики педагога»	30 августа 2024 год	Дерр Мария Петровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	30 августа 2024 год	Дерр Мария Петровна, директор		

5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников	30 августа 2024 год	Дерр Мария Петровна, директор		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности	30 августа 2024 год	Дерр Мария Петровна, директор		

Директор МБУ ДО «Краснознаменская ДШИ»

М.П. Дерр