

Порядок
обеспечения условий доступности для
инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а
также оказания им при этом необходимой
помощи
в МБУ ДО «Краснознаменская ДШИ»

Право на образование отражено в Конституции РФ и международных правовых актах, ратифицированных РФ. При этом реализация социальных прав в отличие от гражданских и политических прав и свобод существенно зависит от конкретных экономических условий. Поэтому в настоящее время в России гражданам, особенно имеющим инвалидность, не просто добиться осуществления своих прав в различных сферах, в частности, в области образования, хотя именно образование провозглашено в России одним из приоритетов внутренней политики государства.

Основные права граждан в этой области закреплены в ст. 43 Конституции РФ:

«Каждый гражданин имеет право на образование».

Гарантируется общедоступность и бесплатность дошкольного образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях.

Основным законом, регламентирующим конституционное право на образование, является Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Каждый ребенок в соответствии с нормами международного и российского законодательства обладает следующими правами в области образования:

- правом на уважение своего человеческого достоинства;
- правом на участие в управлении образовательным учреждением в соответствии с его уставом;
- правом выражать свое мнение при выборе родителями или лицами, их заменяющими, формы образования и вида образовательного учреждения;
- правом на получение дополнительных (в том числе платных) образовательных услуг.

Цели:

- Проведение учебного процесса для людей с ограниченными возможностями здоровья.
- Организация культурного досуга людей с ограниченными возможностями здоровья.

Задачи:

- Разработка специфических средств, форм и методов обслуживания в соответствии с категорией инвалидов, создание оптимальных условий для всех категорий людей с ограниченными возможностями.
- Работа с коррекционными дошкольными и общеобразовательными учреждениями, содействие в учебно-воспитательном процессе.

Принципы социальной справедливости и установленные законодательством права при оказании услуг в сфере культуры инвалидам.

1. Услуги в сфере культуры инвалидам (в том числе детям-инвалидам) должны предоставляться при соблюдении следующих принципов социальной справедливости:

- 1) соблюдения прав гражданина и человека;
- 2) учет обслуживания в связи с индивидуальными потребностями инвалидов;
- 3) обеспечения равных возможностей в получении услуг и их доступности для инвалидов;

2. При получении услуги инвалиды имеют установленное законодательством Российской Федерации право на:

- 1) получение достоверной и своевременной информации о своих правах, обязанностях, видах и формах обслуживания. Информация об услуге предоставляется работниками непосредственно инвалидам, а в отношении детей-инвалидов, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, их законным представителям;
- 2) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам МБУ ДО «Краснознаменская ДШИ» при оказании услуг. Такая информация является профессиональной тайной и не подлежит разглашению. Работники, виновные в разглашении этой тайны, должны нести ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3) Уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения.

При предоставлении услуг должны обеспечиваться безопасность граждан, соблюдаться все установленные нормы и правила пожарной безопасности, предусмотренные Федеральным законом о пожарной безопасности, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, приниматься все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

В случае причинения инвалидам в процессе обслуживания вреда их здоровью, имуществу или морального вреда, они могут с целью защиты своих законных прав и интересов обращаться в суд с иском о возмещении причиненного вреда в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Инвалиды, являющиеся бактерие- или вирусоносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, может быть отказано в предоставлении услуг.

При предоставлении услуг инвалидам МБУ ДО «Краснознаменская ДШИ» должно осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения.

Классификация форм инвалидности

Буквенное обозначение	Формы инвалидности	Графическое изображение
К	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	
О	Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
С	Инвалиды с нарушениями зрения	
Г	Инвалиды с нарушениями слуха	
У	Инвалиды с нарушениями умственного развития	

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в учреждение инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, работники школы обеспечивают:

- Выделение на стоянке учреждения специальных парковочных мест для автотранспорта инвалида.
- Оборудование здания элементами доступности (съёмными пандусами, широкими дверными проемами, рабочий группы по подъёму инвалидов-колясочников в учебные классы).

Приказ Минтруда России от 25 декабря 2012 г. № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравнимую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других мало мобильных групп населения». Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи.

Действия персонала при оказании ситуационной помощи людям с нарушением опорно-двигательного аппарата:

Вахтер, гардеробщик:

- по звонку посетителя с ограниченными возможностями (на коляске, костылях) выходит на улицу, открывает входные двери;
- ставит переносной пандус (если это необходимо);
- оказывает помощь при входе в здание;
- помогает раздеться в гардеробе;
- при необходимости помогает дойти до мест санитарного пользования
- оказывает помощь при выходе из здания.

Преподаватель /цель – учебный процесс/:

- сопровождает до места осуществления учебного процесса;
- сопровождает до гардероба;
- помогает подготовиться к началу занятий;

Администратор /цель – посещение культурно-массового мероприятия/:

- сопровождает до места проведения культурно-массового мероприятия учебного процесса;
- сопровождает до гардероба.

При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении, необходимо помнить:

- Инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
- Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
- Как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

Действия персонала при оказании ситуационной помощи людям слабовидящим:

Вахтер, гардеробщик: по звонку видит посетителя с ограниченными возможностями (человек с тростью, собакой поводырем).

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- помогает раздеться в гардеробе;
- помогает одеться в гардеробе;
- оказывает помощь при выходе из здания;
- при необходимости помогает дойти до мест санитарного пользования.

Преподаватель /цель – учебный процесс/:

- сопровождает до места осуществления учебного процесса;
- сопровождает до гардероба;
- помогает подготовиться к началу занятий;

Администратор /цель – посещение культурно-массового мероприятия/:

- сопровождает до места проведения культурно-массового мероприятия учебного процесса;
- сопровождает до гардероба.

**При общении с людьми, имеющими плохое зрение,
необходимо помнить:**

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.
- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.
- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.
- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладывайте руки назад — это неудобно.

**Действия персонала при оказании ситуационной помощи
людям слабослышащим:**

Преподаватель:

- сопровождает до места осуществления учебного процесса.

При общении с людьми с нарушением слуха необходимо помнить:

- Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него.
- Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.
- Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если Вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.
- Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите немного более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.
- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его (ее) по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека за руку или плечо или же помахать рукой.
- Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.
- Если Вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.
- Убедитесь, что Вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли Вас собеседник.
- Если Вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи, необходимо помнить:

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в Ваших интересах.
- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договоритесь о другом, более свободном времени.
- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все Ваше внимание.
- Не думайте, что затруднения в речи – показатель низкого уровня интеллекта человека.
- Если человека с затрудненной речью сопровождает другой человек, не адресуйте Ваши вопросы, комментарии или просьбы компаньону.
- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- Не притворяйтесь, если Вы не поняли, что Вам сказали. Повторите то, как Вы поняли, и реакция собеседника Вам поможет. Не стесняйтесь переспросить то, что Вы не поняли. Если Вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- Не думайте, что человек, испытывающий затруднения в речи, не может понять Вас.
- Не играйте с чужими голосовыми приспособлениями, поскольку они – личная принадлежность человека.
- Если у Вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли Ваш собеседник использовать другой способ – написать, напечатать.

Ситуационная помощь инвалидам с нарушениями умственного развития

При посещении учреждения инвалидами с нарушениями умственного развития ситуационная помощь, оказывается, сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход, учебные классы);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией.

Ситуационная помощь инвалидам с нарушениями зрения и слуха (слепоглухие)

При посещении учреждения инвалидами с нарушением зрения и слуха, ситуационная помощь, оказывается, сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход, учебные классы);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
- помощь в заполнении документов (уточнить информацию);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией.

Ответственность

Выписка из Федерального закона от 20 июля 1995 г. №181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"

«Статья 32. Ответственность за нарушение прав инвалидов. Рассмотрение споров

Граждане и должностные лица, виновные в нарушении прав и свобод инвалидов, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры по вопросам установления инвалидности, реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов, предоставления конкретных мер социальной защиты, а также споры, касающиеся иных прав и свобод инвалидов, рассматриваются в судебном порядке».