



УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности Главы
города Тобольска
Зубова Яна Степановна

(подпись)

13 февраля 2020 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения

«Средняя общеобразовательная школа №9 с углубленным изучением отдельных предметов»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

1.2.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МАОУ СОШ №9 по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений в «Гостевую книгу» на информационном стенде, направленных на улучшение работы школы, техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); создание вкладки «Вопрос-ответ».	17.02.2020	Заместитель директора Орлова Т.А.; ответственный за ведение сайта Чусовитина Л.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1.На официальном сайте школы в сети Интернет создать вкладку «Доступная среда»	12.02.2020	Заместитель директора Орлова Т.А., ответственный за ведение сайта Чусовитина Л.В.		

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Информировать участников образовательного процесса о мероприятиях, направленных на создание условий организации обучения и воспитания, учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов через официальный сайт школ в сети Интернет, информационные стенды и родительские собрания.	I полугодие 2020	Заместитель директора Григорьева Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					