

РАССМОТРЕНО
на общем собрании коллектива
(протокол №1 от 26.08.2016)
СОГЛАСОВАНО
На совете родительской
общественности
(протокол №1 от 13.09.2016)
на совете старшеклассников
(протокол №1 от 10.09.16г.)



**Положение
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №9
с углубленным изучением отдельных предметов»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с учетом мнения учащихся (совета старшеклассников), совета родителей (совет родительской общественности), а также представительных органов работников (общее собрание коллектива) Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №9 с углубленным изучением отдельных предметов» (далее – Образовательная организация).

1.2. Настоящим Положением определяются принципы и процедуры формирования и деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Образовательной организации (далее - Комиссия).

1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений: учащихся, родителей (законных представителей), педагогических работников Образовательной организации по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, неправомерного применения локальных нормативных актов, для обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарных взысканий и принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

1.4. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, трудовым и семейным законодательством, Уставом Образовательной организации, Правилами внутреннего распорядка

учащихся, Правилами трудового внутреннего распорядка и настоящим Положением.

1.5. Решения Комиссии являются обязательными для всех участников образовательных отношений.

1.6. Решения Комиссии могут быть обжалованы в установленной законодательством РФ порядке.

2. Формирование и организация работы Комиссии

2.1. Состав Комиссии формируется из равного числа представителей учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, педагогических работников осуществляющих образовательную деятельность, совершеннолетних учащихся (при их отсутствии - работник Образовательной организации, защищающий интересы учащихся: социальный педагог, педагог-психолог).

2.2. Комиссия избирается открытым голосованием в количестве 9 человек, сроком на три года.

2.3. Представители от учащихся избираются на совете старшеклассников.

2.4. Представители от родителей (законных представителей) несовершеннолетних избираются на Совете родительской общности.

2.5. Представители от педагогических работников, осуществляющих образовательную деятельность, избираются на Общем собрании коллектива.

2.6. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости.

2.7. Для выработки наиболее эффективных решений на заседаниях Комиссии могут присутствовать по собственной инициативе директор Образовательной организации и представители Управляющего совета.

2.8. Для решения отдельных конфликтных ситуаций могут привлекаться представители муниципальных органов профилактики (Комиссии по делам несовершеннолетних, учреждений социальной защиты, органы опеки и попечительства, представитель психолого-медико-педагогической комиссии, и др.).

2.9. Председатель Комиссии – заместитель директора по воспитательной работе.

2.10. Председатель Комиссии подчиняется Управляющему совету, но в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу Образовательной организации, законодательству Российской Федерации.

2.11. Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагога, сотрудника Образовательной организации, учащегося и его родителей (законных представителей), не собирая для этого весь состав Комиссии.

2.12. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору Образовательной организации для разрешения особо острых конфликтов.

2.13. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Информировуются директор Образовательной организации, председатель Управляющего совета лишь по его запросу.

- 2.14. Комиссия принимает заявления от педагогических работников, учащихся и их родителей (законных представителей) в письменной форме, где указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица допустившие нарушения, обстоятельства.
- 2.15. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты на территории Образовательной организации, только в полном составе, в определенное время, в течение трёх дней с момента поступления заявления, заранее оповестив заявителя и ответчика.
- 2.16. Лица, направившие в Комиссию обращение, вправе присутствовать на заседании Комиссии при рассмотрении этого обращения. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
- 2.17. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.
- 2.18. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. При равном количестве голосов право решающего голоса остаётся за председателем Комиссии.
- 2.19. Решение Комиссии согласовывается с руководителем Образовательной организации и Председателем Управляющего совета, является обязательным для всех участников образовательных отношений в Образовательной организации и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 2.20. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.
- 2.21. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.Права членов Комиссии

Члены Комиссии имеют право:

- Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений, при несогласии с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, учащегося;
- Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- Получать необходимую консультацию различных специалистов и учреждений;
- Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

- Рекомендовать изменения в локальных актах Образовательной организации с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

4. Обязанности членов Комиссии

Члены Комиссии обязаны:

- Присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии при присутствии ее членов в полном составе);
- Принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме, в соответствии с пожеланием заявителя.

5. Документация

5.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.

5.2. Утверждение состава Комиссии оформляется приказом по Образовательной организации.

5.3. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

5.4. Протоколы заседаний Комиссии пронумеровываются, сшиваются по истечению календарного года и хранятся согласно номенклатуре дел.