



Договор № 1153666

л/с 572001305841

об оказании услуг связи отдельным видам юридических лиц

г. Тобольск

«8» февраля 2022г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Устава и лицензий, в лице руководителя группы развития Корнейчук Ольги Георгиевны, действующей на основании доверенности № 0508/29/37/21 от 12.04.2021г., с одной стороны, и Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №9 с углубленным изучением отдельных предметов", именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Ключко Ольги Михайловны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Осуществление закупки по настоящему Договору производится в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», Положением о закупках.

1.2. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи по тарифным планам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору (далее – Услуги), а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

Состав, объем и перечень Услуг, а также дополнительные права и обязанности Сторон, определяются Приложениями к настоящему Договору.

1.3. Цена настоящего Договора составляет: **145 200,00 (Сто сорок пять тысяч двести) руб. 00 коп.**, в том числе НДС, предусмотренный действующим законодательством РФ, по Услугам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору.

Изменение цены Договора возможно в следующих случаях: увеличение или уменьшение объема Услуг, изменение тарифов на Услуги Оператором.

1.4. Цена устанавливается в российских рублях и включает в себя: стоимость услуг, применяемых материалов, налоги, сборы и иные обязательные платежи, необходимые для выполнения настоящего Договора.

1.5. В соответствии с п. 5 статьи 78.1 БК РФ. Заказчик (покупатель) по соглашению с Исполнителем (поставщиком) вправе изменить размер и (или) сроки оплаты (или) объем товара, работ, услуг в случае уменьшения, в соответствии с пунктом 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса РФ, получателю бюджетных средств, предоставляющему субсидии, ранее доведенных в установленном порядке лимитов бюджетных обязательств на предоставление субсидии.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими лицензиями, настоящим Договором.

2.1.2. Вести учет оказываемых Услуг.

2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2.1.4. Извещать Абонента об изменении Оператором тарифов на Услуги через средства массовой информации не менее чем за десять дней до введения новых тарифов. Тарифные планы публикуются Оператором на сайте www.rt.ru, являющемся зарегистрированным средством массовой информации.

2.1.5. В течение 5 рабочих дней оформлять и направлять Акты начала оказания услуг и Акты оказанных услуг Абоненту (далее совместно именуемые – Акты).

2.1.6. Обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также за исключением случаев проведения необходимых ремонтных, профилактических и регламентных работ на сети связи Оператора.

2.1.7. Оповещать Абонента о проведении ремонтно-настроечных и профилактических работах на сетях любыми доступными способами, в т.ч. путем размещения информации www.rt.ru.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления вносить изменения в подп.8.1. п.8 настоящего Договора, в срок не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

2.2.2. Требовать от Абонента исполнения обязательств по настоящему Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

2.2.3. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг. Приостановление оказания Услуг производится Оператором в срок, указанный в письменном уведомлении, направленном Абоненту. При этом сохраняется доступ к сети связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг связи, если Услуги оказываются Абоненту для нужд органов государственной власти, нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка с письменного согласия такого Абонента или по решению суда.

При возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в соответствии со ст.66 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» приостановление оказания Услуг не распространяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2004 №895 на следующих приоритетных пользователей: Министерство обороны РФ, МВД РФ, МЧС РФ, ФСБ РФ, ФСО РФ, СВР РФ, Минюст РФ, находящиеся в их ведении службы и агентства, а также координационные органы всех уровней единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

2.2.4. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Договоре, согласно действующим на момент оказания Услуг тарифам Оператора.

2.3.2. Письменно уведомлять Оператора об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Абонента в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по факсу, указанному в п.8.1. Договора, с последующей доставкой оригинала уведомления Оператору. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменений в Договор.

2.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

2.3.4. Принимать Услуги и направлять Оператору подписанные со своей стороны уполномоченными лицами оригиналы Актов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. Копии Актов направляются Абонентом Оператору по факсу, указанному в п.8.1. Договора. В том случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня начала оказания Услуг и (или) окончания отчетного периода (месяц оказания Услуг) Абонент не подписывает предоставленные Оператором Акты и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в признании надлежащего исполнения обязательств Оператором, Абонент считается согласившимся с датой, объемом и качеством Услуг, указанных в Актах. При этом, Оператор вправе требовать оплату счетов на суммы, указанные в Актах, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.

Приемка Услуг по качеству и объему осуществляется в строгом соответствии с Приложениями к настоящему Договору и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.3.5. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых для надлежащего исполнения настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации абонентской линии обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и (или) оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

2.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от Услуг по настоящему Договору письменно уведомить об этом Оператора, а также оплатить Оператору фактически понесенные расходы за предоставление оказания Услуг и стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена в течение 5 рабочих дней с момента направления Абонентом соответствующего уведомления Оператору.

2.3.7. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Договору.

2.3.8. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.3.9. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.3.10. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.11. Ежеквартально представлять Оператору заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование Абонента, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования Абонента - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно. Ответственность за получение согласия на обработку Оператором персональных данных лиц, данные о которых предоставляются Абонентом Оператору в соответствии с настоящим пунктом, несет Абонент (основание: Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»).

Оператор гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных и безопасность при их обработке в соответствии требованиями Федерального закона № 126-ФЗ от 08.07.2003 «О связи», Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и нормами действующего законодательства.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.4.3. Запрашивать у Оператора направление в адрес Абонента Актов оказанных услуг.

2.5. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

2.6. Оператор гарантирует Абоненту соответствие качества оказываемых им Услуг стандартам и требованиям, предъявляемым к Услугам такого рода на территории Российской Федерации.

3. Стоимость Услуг, порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно, изменение тарифов производится Оператором в соответствии с изменением тарифов для Оператора как субъекта естественных монополий либо в соответствии с п.1 ст.28 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи».

Оплата Услуг по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных Услуг и их стоимости. Оплата Услуг осуществляться в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости и объема оказанных Услуг за отчетный период.

3.2. При изменении цены Договора по основаниям, указанным в п. 1.3. Договора, Сторонами заключается Дополнительное соглашение о соответствующих изменениях.

3.3. Отчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания Оператором Услуг, подлежащих оплате.

3.4. Оператор выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) дней с момента окончания Отчетного периода.

3.5. Оплата Услуг производится Абонентом путем безналичных расчетов не позднее 25 числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Абоненту выставляется единый счет за все Услуги, оказываемые по Договору.

3.6. Утеря, неполучение по вине Абонента выставленного Оператором счета, счетов-фактур и Актов, в т.ч. в связи с невыполнением условий, предусмотренных п.2.3.2. настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

3.7. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора, обратиться в Центры продаж и обслуживания клиентов Оператора для получения расчетных документов или к специалисту Оператора по телефону, указанному в п.8.1 Договора.

3.8. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора перед введением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.9. Выставление счета-фактуры Оператором Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.10. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по настоящему Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

3.11. Абонент вправе производить авансовые платежи за оказываемые Услуги на основании счетов, выставленных Оператором. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Отчетном периоде.

3.12. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью с уведомлением. В течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

3.13. В случае если в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Акта сверки Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в ней информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

4. Ответственность Сторон. Условия изменения и расторжения Договора. Прочие условия

4.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Абонент вправе потребовать полного возмещения причиненных ему убытков в случае ненадлежащего исполнения Оператором принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

4.4. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг. Договор расторгается на основании письменного заявления Абонента, направленного в адрес Оператора в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

4.5. В случае не устранения Абонентом нарушений, указанных в п.2.2.3. настоящего Договора, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе обратиться в арбитражный суд по месту нахождения ответчика с иском о разрешении спора.

4.7. Если иное не предусмотрено законом или настоящим Договором Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.8. При подписании настоящего Договора Абонент ознакомлен с действующими тарифами Оператора и согласен с их применением при оказании Оператором Услуг. Тарифы Оператора на Услуги размещены на сайте Оператора по адресу, указанному в п.2.1.4. настоящего Договора.

4.9. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ. Изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Договору. Изменения и дополнения в ранее подписанные Дополнительные соглашения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений с учетом изменений и дополнений с указанием новой даты заключения Дополнительных соглашений, если в Дополнительных соглашениях не указан иной порядок внесения изменений и дополнений.

4.10. Внесение изменений в настоящий Договор в части изменения перечня Услуг, перечня абонентских номеров или тарифных планов производится Оператором по письменной заявке Абонента, с обязательным оформлением впоследствии соответствующих Приложений к настоящему Договору.

4.11. Настоящий Договор вступает в силу с **«01» января 2022 г. и действует по «31» декабря 2022 г.**, а в части оплаты Услуг до выполнения денежных обязательств.

4.12. В случае, если ни одна из сторон за 1 (один) месяц до окончания срока действия Договора письменно не уведомит другую сторону о своем намерении его расторгнуть, то данный Договор считается автоматически продленным на тот же срок. Количество пролонгаций не ограничено.

4.13. Досрочное расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

4.14. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором и Приложениями к нему, регулируются Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

4.15. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

5. Адреса и способы доставки счетов и счетов-фактур Оператором Абоненту

Способ доставки	Адрес доставки
☒ Получение Абонентом / уполномоченным лицом Абонента через оператора ЭДО	Диадок

Абонент согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки.

По выбранному Абонентом в настоящем пункте способу доставки счета за Услуги Оператора доставляются счета иных поставщиков Услуг, от имени которых Оператор выставляет счета по агентским договорам.

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.

6. Все Приложения, Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

7. Антикоррупционная оговорка

7.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств

или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

7.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

7.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п. 7.1. и 7.2. настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана согласиться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п. 7.1. и 7.2. настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течении 3 рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

7.4. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений п.п. 7.1. и 7.2. настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течении 3 рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

7.5. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений п.п. 7.1. и 7.2. настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

7.6. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороны положений п.п. 7.1. и 7.2. настоящего Договора и/или неполучения другой Стороны информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с п. 7.3. настоящего Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 15 календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

8.Справочные телефоны: 8800-200-3000

9. Адреса и реквизиты Сторон:

9.1. Оператор:

Публичное акционерное общество «Ростелеком»
ПАО «Ростелеком»

Российская Федерация, 191167, город Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Смольнинское, Синопская набережная, дом 14, литера А

Филиал в Тюменской и Курганской областях

Адрес для переписки: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, 51

Телефон:8-800-200-30-00 Факс:8(3452)599-213

ОГРН 1027700198767

Банковские реквизиты:

Получатель платежа:

ПАО «Ростелеком»

ИНН 7707049388, КПП 668543001

р/с 40702810400280008837

в филиале Банка ВТБ (ПАО) в г. Екатеринбурге

БИК 046577952

к/с 30101810400000000952

ОКВЭД 61.10

9.2 Абонент:

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №9 с углубленным изучением отдельных предметов"

Юридический адрес (местонахождение):

626150, Тюменская обл., г.Тобольск, 4 мкр. № 47

ОГРН 1027201290346

Банковские реквизиты:

Отделение Тюмень Банка России/УФК по

Тюменской области г.Тюмень

р/с 03234643717100006700

к/с 40102810945370000060

БИК 017102101

ИНН 7206014698 КПП 720601001

Электронный адрес: byx.sh9@yandex.ru

Контактный телефон: 3456257134



/О.Г. Корнейчук/

(подпись)

(расшифровка подписи)



/О.М.Ключко/

(подпись)

(расшифровка подписи)

**Условия оказания
телематических услуг связи**

г. Тобольск

«8» февраля 2022г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», действующее на основании Устава и лицензий, в лице руководителя группы развития Корнейчук Ольги Георгиевны, действующей на основании доверенности № 0508/29/37/21 от 12.04.2021г., с одной стороны, и **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №9 с углубленным изучением отдельных предметов"**, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице директора Ключко Ольги Михайловны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящее Приложение к Договору № 1153666 от «8» февраля 2022г. о нижеследующем:

1.1. Оператор на основании лицензии № 184336 от 16.02.2021г. (срок действия до 16.02.2026г.), в соответствии с имеющейся технической возможностью согласно настоящему Приложению оказывает услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, по приему и передаче телематических электронных сообщений (далее - Услуги), в течение _____ календарных дней с момента оплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи согласно действующим тарифам Оператора.

1.2. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи должна быть оплачена Абонентом единовременно не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета с предоставлением Оператору в 3-х дневный срок копии платежного документа, подтверждающего оплату.

1.3. Характеристики абонентских устройств, иные характеристики Услуги:

№ п/п	Абонентский номер, на который подключено устройство	Уникальный номер устройства	Технология предоставления доступа (xDSL, ETTH, xPON)	Адрес установки и оборудования	Тарифный план	IP-адрес	Вид (тип) оборудования	Наименование предоставляемого оборудования Оператора	Условия предоставления оборудования Оператора	Первоначальные логин и пароль
1		143456216982	GPON FTTH порт	Тобольск мкр 4-й, 41-	Телематика и хост.ЮЛ кр. ТФЭС					143456216982
2	143456216982	77720365861	Ethernet-услуга	Тобольск мкр 4-й, 41-	Быть в плюсе2.0 +3 ЮЛ(ТФ)К		*PON Эконом (ONT без опции WI-FI для технологии GPON)	*Терминал абонентский ONT Ericsson T063G	возврат с ответственности	77720365861

Примечание: Скорость доступа по сети, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

Технические нормы на показатели качества на Услуги:

N	Наименование показателя
---	-------------------------

п/п		
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 400
2	Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}

1.4. «Кодовое слово» (указываемая Абонентом последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента перед Оператором и подтверждения Абонентом действий по исполнению Договора) _____.

1.5. Основные требования при подключении и настройке оконечного пользовательского оборудования Абонента:

1.5.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

1.5.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.6. В случае необходимости Абоненту предоставляется абонентское оборудование по Акту приема-передачи. Наименование, стоимость, комплектация передаваемого абонентского оборудования и размер платежей указывается в Акте приема-передачи (в собственность, аренду, на хранение), который является неотъемлемой частью Договора.

1.7. Единица тарификации Услуг устанавливается Оператором самостоятельно и составляет один Мегабайт. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Неполная единица тарификации учитывается как полная единица тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

1.8. Абонент обязан ежеквартально представлять Оператору заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование Абонента, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования Абонента - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно. Ответственность за получение согласия на обработку Оператором персональных данных лиц, данные о которых предоставляются Абонентом Оператору в соответствии с настоящим пунктом, несет Абонент. Оператор гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных и безопасность при их обработке.

1.9. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

1.10. Абонент обязан предпринять все необходимые меры по обеспечению сохранности используемых им учетных данных (реквизиты Договора и настоящего Приложения, логин, пароль, лицевой счет и т.д.). В случае утери, кражи, копирования или несанкционированного доступа в любой иной форме к присвоенным учетно-регистрационным данным Абонента третьих лиц, Абонент обязан немедленно сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону, а также немедленно в письменной форме известить об этом Оператора. Абонент обязан самостоятельно произвести изменение первоначально присвоенных учетно-регистрационных данных (пароль), предназначенных для идентификации Абонента, как на сервере Услуги, так и в настройках абонентского устройства, а так же установить пароль на доступ к конфигурационному меню абонентского устройства с целью исключения к нему доступа посторонних лиц не позднее, чем в день предоставления доступа к Услугам.

Измененный Абонентом пароль должен содержать в себе строчные и прописные буквы, цифры, а так же спецсимволы.

1.11. Абоненту запрещается:

а) размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

б) распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию Оператора и третьих лиц;

в) распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

г) нарушать авторские права на информацию, представленную в сети Интернет;

д) вмешиваться в действия других абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

- е) использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
- ж) использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;
- з) коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;
- и) нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

1.12. Оператор не несет ответственности:

- а) за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть Интернет;
- б) за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;
- в) за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
- г) за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.

1.13. Любые действия, связанные с потреблением Услуг, совершенные с применением абонентского устройства Абонента, уникального кода идентификации, паролей, выделенных Оператором или сформированных самим Абонентом, признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином.

1.14. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (трех) часов в течение суток, либо 6 (шести) часов в течение Отчетного периода.

1.15. В случае наличия разграничения зоны ответственности между Оператором и Абонентом, сторонами оформляется Акт разграничения зоны ответственности.

1.16. Оператор обязан возобновлять оказание Услуг после поступления Оператору денежных средств и (или) предоставления Абонентом Оператору документов, подтверждающих устранение нарушений, согласно п.2.2.3. Договора.

1.17. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства от 10.09.2007 РФ №575, обязуется их соблюдать.

Оператор

ПАО «Ростелеком»



/О.Г. Корнейчук/
(расшифровка подписи)

Абонент

МАОУ СОШ №9



/О.М.Ключко/
(расшифровка подписи)

Условия оказания услуг
Подвижной радиотелефонной связи

г. Тюмень
место заключения (город, иной населенный пункт)

«8» февраля 2022г.
(дата заключения)

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице руководителя группы развития Корнейчук Ольги Георгиевны, действующей на основании доверенности № 0508/29/37/21 от 12.04.2021г., с одной стороны, и Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №9 с углубленным изучением отдельных предметов", именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Ключко Ольги Михайловны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящее Приложение к Договору №1153666 от о нижеследующем:

1.1. Абонентские номера, выделяемые в соответствии с п. 1.2. Договора:

Абонентский номер	Серийный номер SIM-карты	Тарифный план	Услуги
9581496092 9581496093 9581496094	89701204639001199518 89701204639001199500 89701204639001199492	Вызов S (ТЮМ) Вызов S (ТЮМ) Вызов S (ТЮМ)	"Жду звонка" MMS RT- контроль АОН Междугородная телефония Международная телефония Ожидание/удержание вызова Переадресация Передача SMS Передача данных Прием SMS Телефония входящая Телефония исходящая Активация баланса Голосовая почта Информационно-справочные сервисы Передача данных в международном роуминге Роуминг международный Роуминг национальный

1.2. Срок обеспечения доступа к сети подвижной связи: с момента заключения Договора и активации SIM-карт.

1.3. Для тарификации соединения по Сети связи Оператора устанавливаются следующее обязательное правило вне зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана:

продолжительность соединения по Сети связи Оператора, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, или такого устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг подвижной связи. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных услуг подвижной связи.

1.4. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства, или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации – с 1-го переданного байта.

Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.

1.5. Неполная Единица тарификации учитывается Оператором как полная Единица тарификации.

1.6. Плата за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных.

1.7. Значения показателей качества обслуживания:

1.7.1. Качество подвижной связи в Зоне обслуживания сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет Услуги подвижной связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

1.7.2. Услуги связи по передаче данных, а также телематические услуги связи оказываются Оператором Абонентам в сети подвижной радиотелефонной связи с использованием каналов, образуемых средствами связи подвижной радиотелефонной связи.

1.7.3. Услуги связи по передаче данных оказываются с использованием абонентских интерфейсов, предусмотренных используемыми Оператором стандартами/технологиями GSM/GPRS/EDGE/CDMA/UMTS/HSPA+/DC-HSPA+/LTE.

1.8. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных:

1.8.1. Передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации в канальном или пакетном режиме, характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиоинтерфейсе.

При этом значения пользовательской скорости передачи данных, в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий, могут составлять от 236,6 кбит/с для сетей стандарта GSM до 3,1 мбит/с для сетей стандарта CDMA (для CDMA 1x – до 153 кбит/с, для EV-DO Rev.A – до 3,1 мбит/с), для UMTS – до 14,4 мбит/с, для HSPA+ - до 21 мбит/с, для DC-HSPA+ - до 42 мбит/с, для LTE – до 75 мбит/с.

1.8.2. Технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами. В любом случае услуги предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в каждой конкретной ситуации количества ресурсов сети.

1.9. Телематические услуги оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами, определяемыми в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи.

1.10. Оператор обязан возобновлять оказание Услуг после поступления Оператору денежных средств и (или) предоставления Абонентом Оператору документов, подтверждающих устранение нарушений, согласно п.2.2.4. Договора.

1.11. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 №1342, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г., и обязуется их соблюдать.

Оператор
ПАО «Ростелеком»



/О.Г.Корнейчук/

МП (подпись)

(расшифровка подписи)

Абонент
МАОУ СОШ №9



/О.М.Ключеко/

МП (подпись)

(расшифровка подписи)