

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета по делам
 образования города Челябинска
 _____ С.В. Портъе
 «__» _____ 2022г

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 459 г. Челябинска»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация об образовательной деятельности учреждения, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды, сайт), порядок и содержание не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Внесение своевременных изменений и дополнений о деятельности ДОУ на информационных стендах в помещении (объявления, достижения, информация) и официальном сайте ДОУ (новости, полезные ссылки) в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.	31.10.2022	Сиражева Л.Р. Заместитель заведующего по УВР	Материалы, размещенные на сайте ДОУ, приведены в соответствие с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.	31.10.2022
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены	Размещение на сайте ДОУ информации о результатах	31.10.2022	Сиражева Л.Р. Заместитель	Актуализированы материалы о деятельности	31.10.2022

открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации. размещенной на информационных стендах, на сайте.	НОКО - 2020 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»		заведующего по УВР	ДОУ, размещенные на информационных стендах, сайте ДОУ.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Оборудование зоны ожидания в ДОУ для получателей образовательных услуг	31.09.2022	Сиражева Л.Р. Заместитель заведующего по УВР	Оборудована зона ожидания в ДОУ для получателей образовательных услуг	31.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности инвалидов.	Подготовка проектной документации по оснащению основного входа в ДОУ пандусом/подъемной платформой.	31.12.2022	Чикина Н.А. Заместитель заведующего по АХЧ		31.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Семинар с элементами тренинга «Азбука общения».	31.09.2022	Гракова М.Л. Педагог-психолог	Проведен семинар с элементами тренинга «Азбука общения».	31.09.2022
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Психологические игры и упражнения «Культура общения при использовании дистанционных форм взаимодействия»	31.10.2022	Гракова М.Л. Педагог-психолог	Проведены психологические игры и упражнения	31.10.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Включить в план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа ДОУ	31.09.2022	Сиражева Л.Р. Заместитель заведующего по УВР	Проведены мероприятия (неделя открытых дверей, отчетные мероприятия по дополнительным образовательным услугам)	31.10.2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Сотрудничество с родителями по вопросам организации жизнедеятельности воспитанников в ДОУ, образовательной и коррекционной работы с детьми. Реклама официального сайта ДОУ	31.11.2022	Сиражева Л.Р. Заместитель заведующего по УВР	В доступном месте размещена информация о достижениях ДОУ, проведена неделя открытых дверей, праздники	31.12.2022

Заведующий



Е.А. Дятлова