

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА
КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА

ул. Володарского, д. 14, г. Челябинск 454080 тел: (8-351) 700-18-01, E-mail: edu@cheladmin.ru

П Р И К А З

18.12.2024

№ 3558-у

О деятельности опорных
площадок служб примирения
в дошкольных образовательных
организациях города Челябинска

В соответствии с приказом Комитета по делам образования города Челябинска от 23.03.2020 № 414-у «О деятельности организаций муниципального ресурсного центра инновационного проекта «Ресурсный центр медиации»», письмом Комитета по делам образования города Челябинска от 07.11.2023 № 04/9078 «Рекомендации по развитию сети служб примирения в дошкольных образовательных организациях города Челябинска» и в целях развития в дошкольных образовательных организациях служб примирения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение об опорной площадке службы примирения дошкольной образовательной организации городского инновационного проекта «Ресурсный центр медиации» (приложение к настоящему приказу);

2. Руководителям дошкольных образовательных организаций МАДОУ «ДС № 39 г. Челябинска» Адначевой О. М., МБДОУ «ДС № 46 г. Челябинска» Букреевой И. В., МБДОУ «ДС № 64 г. Челябинска» Балаклиенко С. З., МБДОУ «ДС № 108 г. Челябинска» Мусановой О. Р., МБДОУ «ДС № 371 г. Челябинска» Леер Ю. О., МБДОУ «ДС № 439 г. Челябинска» Касьян К. В., МБДОУ «ДС № 459 г. Челябинска» Дятловой Е. А., МБДОУ «ДС № 481 г. Челябинска» Байрамовой Н. П.:

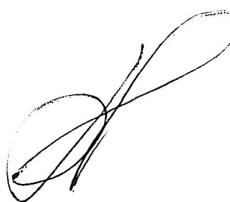
- обеспечить участие педагогов и специалистов дошкольной образовательной организации в основных мероприятиях Городского инновационного проекта «Ресурсный центр медиации»;

- создать необходимые условия для организации деятельности по развитию и функционированию службы примирения дошкольной образовательной организации;

- предоставлять по запросу Комитета по делам образования города Челябинска и МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска» («Ресурсный центр медиации») результаты по функционированию служб примирения на базе дошкольных образовательных организаций района.

2. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Председатель Комитета



С. В. Портъев

Ю.В. Петрова

700 18 40

Л.Г. Ромашева

700 18 10

Разослать: в дело, отдел исполнителя, ЦППМСП Калининского района ДОУ №№ 39, 46, 64, 108, 371, 439, 459, 481

Приложение
к приказу Комитета
по делам образования
города Челябинска
от 18.12.2024
№ 3558-4

Положение об опорной площадке службы примирения
дошкольной образовательной организации городского
инновационного проекта «Ресурсный центр медиации»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет условия создания и порядок организации деятельности опорной площадки службы примирения дошкольной образовательной организации (далее - опорная площадка).

2. Опорная площадка в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации. Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Нормативно-правовыми документами Министерства просвещения Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также настоящим Положением.

3. Опорная площадка – является оформленным объединением участников образовательных отношений, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтных ситуаций и построению конструктивных отношений в дошкольном сообществе.

4. Опорная площадка как форма образовательной деятельности направлена на осуществление системного и комплексного содействия профилактике конфликтных ситуаций в образовательной среде с использованием восстановительных технологий, практик медиации при работе с детьми, членами родительской и педагогической общественности.

II. Цели, задачи и принципы деятельности опорной площадки

5. Миссия опорной площадки - развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку внутри дошкольного сообщества.

6. Цель опорной площадки - развитие в дошкольной образовательной организации восстановительного способа реагирования на конфликтные ситуации.

7. Задачами опорной площадки являются:

- создание организационно-педагогических, информационно-методических и материально-технических условий для обеспечения деятельности;
- проведение восстановительных программ (программ примирения с применением посредничества, «кругов сообщества», «дошкольных восстановительных конференций») для участников споров, конфликтных ситуаций;

- обучение детей и других участников образовательной деятельности цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на конфликтные ситуации;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательной деятельности о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликтные ситуации;
- насыщение восстановительными практиками существующих в дошкольной образовательной организации форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательных отношений;
- ограничение административных и ориентированных на наказание реакций в конфликтах, нарушения дисциплины;
- установление эффективных горизонтальных связей между дошкольными образовательными организациями муниципальной образовательной системы города Челябинска, в целях обеспечения эффективного педагогического сопровождения их деятельности и организации службы примирения в дошкольной образовательной организации, а также обмена и распространения опыта по данным вопросам.
- организация мероприятий для участников образовательных отношений дошкольных образовательных организаций, включенных в сетевое взаимодействие, в рамках Городского инновационного проекта;
- осуществление анализа результативности деятельности, выявление, обобщение и распространение эффективных практик системного и комплексного содействия социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

III. Принципы деятельности опорной площадки

8. Деятельность основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликтные ситуации:

- восстановление у участников конфликта способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;
- ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько возможно силами самого нарушителя. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и участников образовательных отношений;
- принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда;
- прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;
- планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важного элемента воспитания;

- помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту/нарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны участников образовательных отношений.

9. При проведении восстановительных программ служба примирения соблюдает следующие принципы:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие участников образовательных отношений в работе службы примирения, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе примирения сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи);

- принцип нейтральности, запрещающий ведущему восстановительных программ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Посредник – ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если ведущий программы понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от процедуры примирения или передать ее другому специалисту;

- принцип информирования. Посредник – ведущий восстановительных программ должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути программы примирения, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе);

- принцип безопасности. Посредник – ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности, или отказаться от проведения совместной встречи.

IV. Порядок формирования опорной площадки

10. В состав опорной площадки могут входить сотрудники дошкольной образовательной организации и родители (законные представители) обучающихся, прошедшие очное обучение по восстановительному подходу. Также проводится обучение (через игровую деятельность) среди детей старшей и подготовительной групп.

11. Руководителем (куратором) службы может быть методист, педагог-психолог или иной работник дошкольной образовательной организации,

прошедший обучение по восстановительному подходу, на которого возлагаются обязанности по руководству опорной площадки приказом руководителя дошкольной образовательной организации.

Куратор (руководитель) службы примирения:

- поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ;
- проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов;
- осуществляет общее руководство деятельностью службы, проектирует работу службы и её развитие;
- координирует примирительные программы с участием взрослых, проводит просветительскую, познавательную деятельность;
- осуществляет взаимодействие с администрацией дошкольного образовательного учреждения;
- проводит совместно с членами службы примирения мероприятия по распространению опыта деятельности;
- обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;
- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ;
- участвует в методических сборах для кураторов служб примирения дошкольных образовательных организаций.

V. Организация деятельности опорной площадки

- Службе примирения администрация дошкольной образовательной организации предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
- Методическая поддержка и сопровождение опорной площадки службы примирения может осуществляться Ресурсным центром медиации, МУ ЦППМСП или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих специалистов.
- Должностные лица образовательной организации оказывают содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и родителей (законных представителей) детей, не препятствуя и не обесценивая деятельность службы.
- Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом и другими специалистами дошкольной образовательной организации, специалистами Ресурсного центра медиации, МУ ЦППМСП.
- Администрация дошкольной образовательной организации содействует службе в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и родителей (законных представителей) детей

в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

- В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в «Круге сообщества» или «Восстановительной конференции»), то применение административных санкций в рамках образовательной организации в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

- Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора), иных сотрудников в проведении супервизий и в повышении их квалификации.

- Проведение совещаний между администрацией и службой примирения по улучшению работы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

- Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

VI. Заключительные положения

12. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

13. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем дошкольной образовательной организации, на базе которой функционирует служба примирения по согласованию с руководителем МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска» («Ресурсный центр медиации»).