



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ

«Детский сад № 459 г. Челябинска»

Е.А.Дятлова

2024 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 459 г. Челябинска» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Проведение мониторинга наполнения сайта ДОУ, и размещение недостающей информации на информационных стендах, сайте ДОУ, официальной странице Вконтакте в соответствии с требованиями установленными нормативными правовыми актами.	01.03.2024	Разумова Л.Н. Заместитель заведующего по УВР	Реализовано Актуализированы материалы о деятельности ДОУ, размещенные на информационных стендах, сайте ДОУ, официальной странице Вконтакте.	01.03.2024

	Размещение на сайте ДОУ информации о результатах НОКО - 2023				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анкетирование родителей по комфортности условий предоставления услуг, с целью выявления потребностей. Анализ потребностей родителей по результатам анкетирования и рассмотрение возможности удовлетворения комфортных условий предоставления услуг. Пополнение развивающей предметно-пространственной среды, оснащение помещений ДОУ мебелью для организации образовательного процесса.	30.06.2024	Разумова Л.Н. Заместитель заведующего по УВР	Частичная замена мебель в групповых помещениях, пополнение развивающей-предметно-пространственной среды новым игровым оборудованием.	20.02.2024
		31.12.2024			
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Подготовка проектной документации по оснащению основного входа в ДОУ пандусом/подъёмной платформой, обеспечение дублирования надписей,	31.12.2024	Дробинина Е.Ю., заведующий хозяйством		

	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
Получатели образовательных услуг - инвалиды, не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Прохождение педагогами курсов по тьюторскому сопровождению, совместная работа с АНО «Звездный дождь»	31.12.2024	Разумова Л.Н. Заместитель заведующего по УВР	Реализовано Совместная работа с АНО «Звездный дождь» по повышению квалификации педагогов при оказании образовательных услуг детям с ОВЗ, инвалидам	01.03.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение дополнительных инструктажей по соблюдению этических норм. Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов, на официальном сайте ДОУ) Регулярный административный контроль	31.01.2024 постоянно постоянно	Дятлова Е.А., заведующий	Реализовано Консультация «Кодекс профессиональной этики»	01.03.2024

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение мероприятий по коммуникационным навыкам, эмпатии и межличностным отношениям среди работников ДОУ (беседы, тренинги, семинар - практикум, круглый стол, психологические игры и упражнения).	31.12.2024	Гракова М.Л. , педагог-психолог	Реализовано Семинар с элементами тренинга «Азбука общения»	22.02.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Определение запроса общественности и мониторинг обращений родителей по вопросам организации благоприятных условий оказания услуг в ДОУ. Повышение имиджа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ	30.06.2024 31.12.2024	Разумова Л.Н. Заместитель заведующего по УВР	Реализовано -повышение квалификации педагогов; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ	01.03.2024

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений для корректировки графика специалистов ДОУ.	31.12.2024	Разумова Л.Н. Заместитель заведующего по УВР	Реализовано График работы специалистов ДОУ.	01.03.2024
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Провести анализ результатов независимой оценки, рассмотреть на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях. Совершенствование психолого-педагогических услуг (расширение консультационных услуг для воспитанников, родителей). Повышение эффективности образовательного процесса для детей с ограниченными возможностями здоровья определённой нозологической группы (ТНР, ЗПР)	31.12.2024	Разумова Л.Н. Заместитель заведующего по УВР		

Заведующий



Е.А. Дятлова