

2.2	Время ожидания	40%			-
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	30 %		2.3.1 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	94
	ИТОГО по критерию Комфортность условий предоставления услуг	100 %			97
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории к ней с учетом доступности для инвалидов	30 %		3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и прилегающей к ней территории ³ : - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	60
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40 %		3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика - наличие альтернативной версии сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	40
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов	30 %		3.3.1 Доля получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:	77
	ИТОГО по критерию Доступность услуг для инвалидов	100 %			57
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы				
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	40 %		4.1.1 Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	98