

			- копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию - информация о планируемых мероприятиях - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности - результаты НОК - план по улучшению качества работы		
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	30%	- телефон - электронной почты - электронных сервисов – форма подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получение консультации - раздел «Часто задаваемые вопросы» - наличие анкеты для опроса граждан или ссылка на нее - иного дистанционного способа взаимодействия	100	
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети интернет	40%	1.3.1. Доля получателей услуг удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации 1.3.2. Доля получателей услуг удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	100	
	ИТОГО по критерию Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	100%		97	
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг				
2.1	Обеспечение организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	30 %	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг²: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы - наличие и доступность питьевой воды - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - санитарное состояние помещений организации - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки) - доступность записи на получение услуги (на сайте, по телефону, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении)	100	