

ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОКАЗЫВАЮЩИМИ УСЛУГИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Независимая оценка качества условий оказания услуг осуществляется на основе Методических рекомендаций, являющихся приложением к приказу Минкультуры России от 27.04.2018 г № 599

Цели проведения независимой оценки качества:

- предоставление гражданам информации о качестве оказания социальных услуг в сфере культуры
- повышение качества деятельности учреждений культуры

Объекты независимой оценки качества условий оказания услуг:

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦЕНТР ДОСУГА ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ П. ПОНАЗЫРЕВО ПОНАЗЫРЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ;

Период проведения исследования: оценка качества условий оказания услуг проводилась в период с 01 мая по 31 октября 2018 года.

Критерии независимой оценки качества условий оказания услуг, установленные Федеральным законом № 392-ФЗ:

- открытость и доступность информации об организации социальной сферы
- комфортность условий предоставления услуг
- доступность услуг для инвалидов
- доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы
- удовлетворенность условиями оказания услуг организации социальной сферы.

Методика и инструментарий оценки:

Независимая оценка включала в себя совокупность методов социологического исследования (анализ официальных сайтов организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, а также сайта www.bus.gov.ru, анкетирование, анализ нормативных документов – протокол Общественного совета), которые позволили получить комплексную информацию о наблюдаемых объектах.

Результаты независимой оценки качества: представлены в приложении № 1

Итоговая оценка качества условий оказания услуг значимости критериев по

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦЕНТР ДОСУГА ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ П. ПОНАЗЫРЕВО ПОНАЗЫРЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

$(96,6 \times 20\% + 97 \times 20\% + 57 \times 15\% + 98 \times 15\% + 93 \times 30\%): 100\% = 89,87$ баллов.

Предложения по совершенствованию деятельности учреждения:

- Разместить на официальном сайте учреждения информацию о материально-техническом обеспечении;
- Вести целенаправленную и систематическую работу по привлечению активных интернет-пользователей;
- Включить в план по улучшению качества работы деятельность по созданию комфортных условий для посетителей с ограниченными возможностями здоровья;