

	информирование получателя услуги		(работники справочной, кассы, гардероба) при непосредственном обращении в организацию:	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	40 %	4.2.1 Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы):	98
4.3	Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	20 %	4.3.1. Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи жалобы, предложений):	98
	ИТОГО по критерию Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	100 %		98
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	30 %	5.1.1 Доля получателей услуг готовых рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым:	93
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	20 %	5.2.1 Доля получателей услуг удовлетворенных получателей услуг организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы, графиком работы и ее подразделений:	93
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	50 %	5.3.1 Доля получателей услуг удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы:	93
	ИТОГО по критерию Удовлетворенность условиями оказания услуг	100 %		93