

## Общая информация

- 1. [Что такое ЭБС? Какие возможности она предоставляет?](#)

ЭБС – электронно-библиотечная система, предоставляющая доступ к чтению электронных версий книг.

- 2. [Кто может воспользоваться ЭБС?](#)

Воспользоваться ЭБС может студент, аспирант, преподаватель или любой другой сотрудник при наличии у организации подключения к ЭБС. При этом доступ может осуществляться как из организации, так и из любого другого места через [личный кабинет](#).

## Навигация по ЭБС

1. [Какие ресурсы ЭБС мне доступны?](#)
  2. [Как мне найти нужную книгу, статью или журнал?](#)
  3. [Что такое «показать издательства»?](#)
  4. [Как мне посмотреть наиболее актуальные книги?](#)
- 1. [Какие ресурсы ЭБС мне доступны?](#)

В ЭБС пользователям доступны два глобальных раздела – Книги и Журналы.

[Книги](#)

[Журналы](#)

Разделы, в которых есть доступные для чтения ресурсы (те книги и журналы, на которые у Вашего вуза есть подписка), выделены в меню синим цветом. Если в разделе нет доступных для чтения ресурсов, раздел серый.

[Искусствоведение](#)

[Социально-гуманитарные науки](#)

[Художественная литература](#)

[Математика](#)

[Физика](#)

[Теоретическая механика](#)

Доступные книги и журналы в списке имеют синюю пиктограмму.



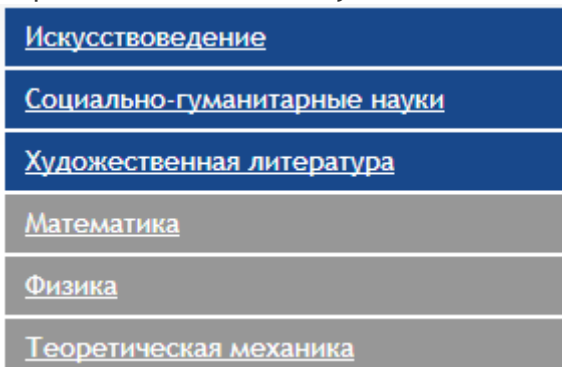
[Александров П.С.](#)

[Введение в теорию множеств и общую топологию](#)

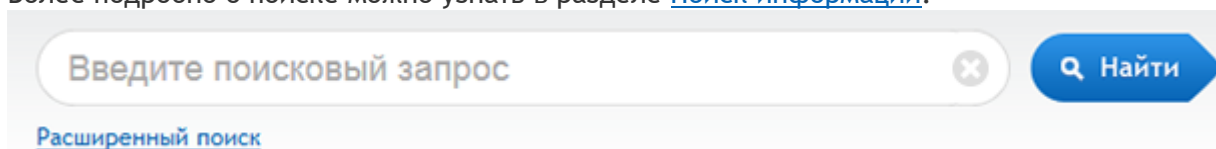
Недоступные – серую пиктограмму.

2. [Как мне найти нужную книгу, статью или журнал?](#)

Найти нужный ресурс можно двумя способами.  
Первый способ – используя меню по каталогу (слева):



Второй способ – воспользоваться поиском.  
Более подробно о поиске можно узнать в разделе [Поиск информации](#).

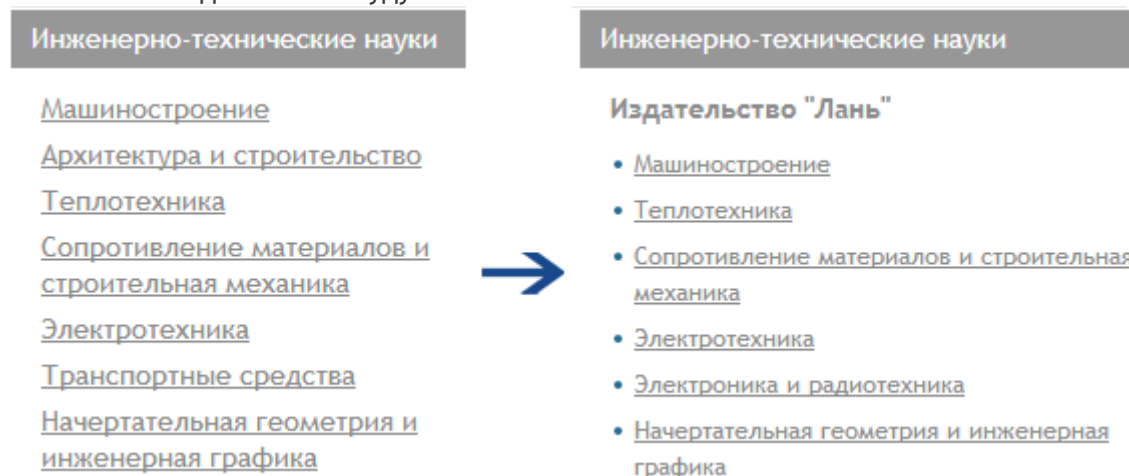


3. [Что такое окно «показать издательства» \(над каталогом книг\)?](#)

Если для Вас имеет значение, какое издательство занималось выпуском книги, Вы можете пользоваться навигацией с указанием издательств. Для этого поставьте галочку в поле «Показать издательства» над меню каталога книг.



После этого издательства будут показаны в меню.



- 4. [Как мне посмотреть наиболее актуальные книги?](#)

По умолчанию книги в каталоге упорядочены в алфавитном порядке по фамилии первого автора. Если Вам интересны самые новые книги – войдите в интересующий раздел каталога и выберите сортировку «по году».

## Инженерные науки

Сортировать: По автору ↑ [По году](#) ↓

После этого сначала будут показываться наиболее новые книги. В скобках будет указан год издания.

## Высшая алгебра и теория групп

Сортировать: [По автору](#) ↑ По году ↓



[Курш А.Г.](#)

[Курс высшей алгебры](#) (2011 г.)



[Ляпин Е.С., Айзенштат А.Я., Лесохин М.М.](#)

[Упражнения по теории групп](#) (2010 г.)

## Поиск информации

1. [Как работает поиск?](#)
2. [Как работает расширенный поиск?](#)
3. [Почему я не могу найти фрагмент в книге или статье, если я знаю, что он в тексте точно есть?](#)

- 1. [Как работает поиск?](#)

Базовый поиск позволяет найти книгу, журнал или статью по всем доступным полям данных (название, авторы, другие метаданные, содержимое). На любой странице сайта Вы можете ввести поисковый запрос и нажать кнопку «Найти».

акулич

[Расширенный поиск](#)

- 2. [Как работает расширенный поиск?](#)

Расширенный поиск позволяет производить гибкий поиск различным полям ресурсов. Нажмите на ссылку «[Расширенный поиск](#)», чтобы перейти к форме поиска. Укажите запрос и необходимые параметры поиска, а затем нажмите кнопку «Найти».

## Расширенный поиск

Введите поисковый запрос



### Разделы ЭБС:

- По книгам
- По журналам

### Область поиска:

- Автор
- Название
- Содержание
- Ключевые слова статей

### Год издания:

от  ▼  
до  ▼ гг.

### Область поиска:

- Все журналы
- Из перечня ВАК

### Области знаний:

По всем / [Ограничить](#)

Найти

Результаты поиска сгруппированы по областям, в которых найдены результаты.

- Найдено в названиях книг
- Найдено в авторах книг
- Найдено в журналах
- Найдено в авторах статей
- Найдено в статьях по ключевым словам
- Найдено в текстах книг
- Найдено в текстах статей

Для просмотра всех результатов из необходимой области, воспользуйтесь ссылкой «[Все результаты](#)».

>> [показать результаты по статьям \(354\)](#)

- [3. Почему я не могу найти фрагмент в книге или статье, если я знаю, что он в тексте точно есть?](#)

К сожалению, по техническим причинам поиск по тексту для некоторых ресурсов невозможен. При чтении такого ресурса в строке поиска выводится соответствующее сообщение:

поиск по данной книге недоступен

искать

## Работа с книгами

1. [1. Какие возможности существуют при работе с книгами?](#)
2. [2. Как начать чтение книги?](#)
3. [3. Как сохранить или распечатать фрагмент книги?](#)
4. [4. Как добавить книгу в избранное?](#)
5. [5. Как скачать приложение к книге?](#)
6. [6. Как пользоваться интерфейсом чтения книг?](#)

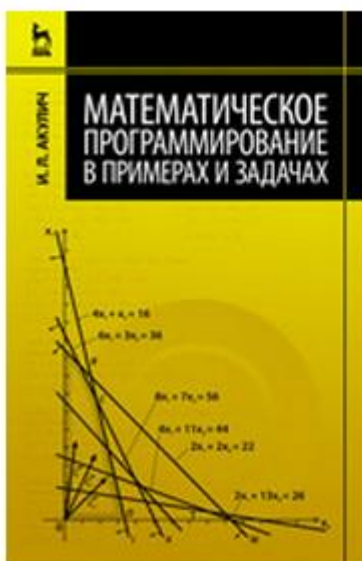
- 1. [Какие возможности существуют при работе с книгами?](#)

ЭБС позволяет читать доступные книги, скачивать приложения к книгам, а также сохранять или распечатывать фрагменты книг для дальнейшего использования.

Любую книгу или ее отдельную страницу можно добавить в избранное, создав для нее заметку. Ниже эти функции описаны подробно.

- 2. [Как начать чтение книги?](#)

Если у Вашей библиотеки есть доступ к этой книге или к тематической коллекции, в которой она находится, Вам надо открыть карточку книги и нажать кнопку «[Читать](#)».



Акулич И.Л. → [найти все книги этого автора](#)

Издательство: "Лань"  
ISBN: 978-5-8114-0916-7  
Год: 2011  
Издание: 3-е изд., стер.  
Объем: 352 стр.



 **ЧИТАТЬ** 

 [сохранить / распечатать](#)


Чтение книги откроется в новом окне.

- 3. [Как сохранить или распечатать фрагмент книги?](#)

Сохранить или распечатать фрагмент книги можно из карточки книги или со страницы просмотра книги. Для этого нажмите «[сохранить / распечатать](#)».

 [сохранить / распечатать](#) 

В открывшейся форме будет указано, какое количество страниц Вы можете использовать. Введите начальную и конечную страницы и нажмите «[Сгенерировать файл](#)».

 [сохранить / распечатать](#)

Вы можете распечатать до 10% страниц (35 страниц) книги.

Диапазон страниц

от:  до:

[Сгенерировать файл](#)

Для Вас будет сгенерирован файл в формате PDF, который можно сохранить для последующего использования и/или распечатать.

Для чтения PDF-файла можно воспользоваться бесплатной программой Adobe Reader или любой другой программой, поддерживающей PDF.

[Скачать Adobe Reader с официального сайта.](#)

**Обратите внимание!** За одну сессию Вы не можете использовать страницы сверх установленного для каждой книги предела (для разных книг он может быть разным). Если Вам требуется сохранить большее количество страниц, Вам следует выйти из ЭБС и зайти снова, перезагрузив браузер.

**Обратите внимание!** Возможность сохранения или печати фрагмента книги, а также допустимый процент печати устанавливаются каждым правообладателем индивидуально. Это значит, что для некоторых книг данная функция будет недоступна даже при наличии доступа к книге.

---


#### 4. [Как добавить книгу в избранное?](#)

---


Вы можете добавить книгу в избранное, если у Вас есть доступ в личный кабинет.

[Узнать подробнее про личный кабинет.](#)

Если у Вас уже есть личный кабинет, авторизуйтесь в ЭБС ([как авторизоваться?](#)), перейдите в карточку нужной книги, после чего нажмите «[добавить книгу в избранное](#)»:

 [добавить книгу в избранное](#)

В открывшейся форме добавьте комментарий (не обязательно) и нажмите «[Добавить](#)».

 [добавить книгу в избранное](#)

Комментарий:

обязательно прочитать после сессии!

[Добавить](#)

Записи избранного можно просмотреть в личном кабинете. [Подробнее](#)

---

#### 5. [Как скачать приложение к книге?](#)

---

Если у книги есть приложение, которое доступно для скачивания, на странице книги нажмите на кнопку «[Скачать приложение](#)».

---

Домарк В.Ю. → [найти все книги этого автора](#)

**Издательство:** Издательство "Планета музыки"

**ISBN:** 978-5-8114-1134-4

**Год:** 2010

**Объем:** 128 стр.



[сохранить / распечатать](#)



[добавить книгу в избранное](#)

В новом окне откроется страница скачивания материала. Обратите внимание на размер файла (он может быть большим), а также на формат. Не скачивайте файл, если Вы не знаете, как пользоваться этим форматом.

[Скачать файл](#) (3023.44 Мб, формат ISO)

- 6. [Как пользоваться интерфейсом чтения?](#)

Интерфейс чтения ресурсов описан в [отдельном разделе Помощи](#).

## Работа с журналами

1. [Какие возможности существуют при работе с журналами?](#)
2. [Как начать чтение статьи?](#)
3. [Как сохранить или распечатать фрагмент статьи?](#)
4. [Как добавить статью в избранное?](#)
5. [Как пользоваться интерфейсом чтения?](#)

- 1. [Какие возможности существуют при работе с журналами?](#)

ЭБС позволяет читать статьи доступных журналов, а также цитировать, сохранять или распечатывать фрагменты статей для дальнейшего использования.

Любую статью или ее отдельную страницу можно добавить в избранное, создав для нее заметку.

Ниже эти функции описаны подробно.

- 2. [Как начать чтение статьи?](#)

Выберите доступный журнал и нажмите кнопку «[Перейти к журналу](#)».



**Вестник Мордовского университета**

[МГУ им. Н.П. Огарева \(Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева\)](#)





[Перейти к журналу](#)

На странице журнала вы найдете список доступных для чтения выпусков.

### Выпуски журнала:

- 2012 год: [№2](#), [№3-4](#)

На странице выпуска – список статей данного выпуска.

-  [К теории точных показателей Ляпунова решений комплексной дифференциальной системы с действительным независимым переменным Шестаков](#) ..... Стр. 10-17
-  [Условия устойчивости решений нелинейных сложных систем с переключениями Александров , Платонов](#) ..... Стр. 17-22

Нажмите на название, чтобы открыть статью для чтения. Страница чтения откроется в новом окне.

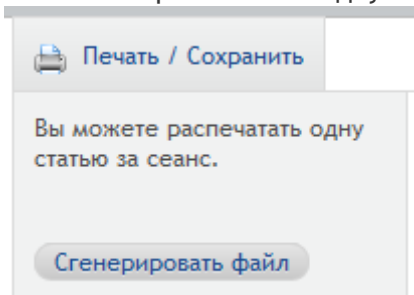
---

- 3. [Как сохранить или распечатать фрагмент статьи?](#)

---

Сохранить или распечатать фрагмент статьи со страницы просмотра книги. Для этого нажмите «[сохранить / распечатать](#)» в интерфейсе чтения.

Вы можете распечатать одну статью за сеанс, для чего нажмите «[Сгенерировать файл](#)».



Для Вас будет сгенерирован файл в формате PDF, который можно сохранить для последующего использования и/или распечатать.

Для чтения PDF-файла можно воспользоваться бесплатной программой Adobe Reader или любой другой программой, поддерживающей PDF.

[Скачать Adobe Reader с официального сайта.](#)

**Обратите внимание!** Если Вам требуется сохранить большее количество статей, Вам следует выйти из ЭБС и зайти снова, перезагрузив браузер.

---

- 4. [Как добавить статью в избранное?](#)

---

Вы можете добавить статью в избранное, если у Вас есть доступ в личный кабинет.

[Узнать подробнее про личный кабинет.](#)

Добавление статьи в избранное возможно из интерфейса чтения (см. ниже).

Записи избранного можно просмотреть в личном кабинете. [Подробнее](#)

---

- 5. [Как пользоваться интерфейсом чтения?](#)

---

Интерфейс чтения ресурсов описан в [отдельном разделе Помощи](#).



# Регистрация и личный кабинет

1. [1. Какие возможности дает регистрация в системе?](#)
2. [2. Как авторизоваться на сайте?](#)
3. [3. Как зарегистрироваться в электронно-библиотечной системе издательства «Лань»?](#)
4. [4. У меня заканчивается доступ, как я могу его продлить?](#)
5. [5. Что будет, если я не продлю доступ?](#)
6. [6. Как просмотреть мои избранные ресурсы?](#)
7. [7. Как устроено избранное?](#)
8. [8. Как отредактировать или удалить записи в избранном?](#)
9. [9. Что такое конспект?](#)
10. [10. Как просмотреть мои конспекты?](#)
11. [11. Как отредактировать или удалить конспект?](#)
12. [12. Как долго в моем личном кабинете хранится список избранных книг и статей, закладки, конспекты?](#)

- 1. [Какие возможности дает регистрация в системе?](#)

Регистрация позволяет пользоваться ЭБС не только в стенах библиотеки, но и в любой другой точке мира, где есть Интернет. Также регистрация позволяет пользоваться личным кабинетом, в котором вы можете добавлять книги и статьи в избранное, создавать закладки (добавлять конкретные страницы в избранное), оставлять заметки к записям избранного, создавать и вести конспекты, создавать и сохранять цитаты из книг и статей.

- 2. [Как авторизоваться на сайте?](#)

Для авторизации в ЭБС введите логин и пароль, указанные при регистрации, в форму в правом верхнем углу сайта. Сделать это можно с любой страницы.



[Забыли пароль?](#) | [Регистрация](#)

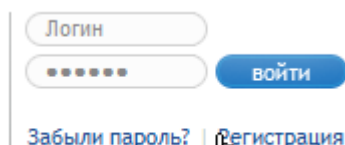
Внимание, до и после логина и пароля не должны быть введены лишние символы и пробелы!

- 3. [Как зарегистрироваться в электронно-библиотечной системе издательства «Лань»?](#)

Для того, чтобы зарегистрироваться, Вам необходимо войти в ЭБС с одного из компьютеров Вашего вуза с выходом в Интернет. После нажать кнопку «Регистрация» в правом верхнем углу сайта.

Ваш IP-адрес: 91.215.123.116

Тестовый Государственный  
Университет



На открывшейся странице заполнить форму регистрации.

**ВНИМАНИЕ:** в логине (имени пользователя) можно использовать только цифры и буквы английского и русского алфавита. Не используйте спецсимволы (!"№;%: и т.п.) и пробел. Если Вы ввели при регистрации логин с пробелом, то в системе пробел автоматически заменяется на символ нижнего подчёркивания «\_». Если при регистрации в логине Вы

с использованием пробела, то для входа в ЭБС нужно вводить логин с нижним подчеркиванием вместо пробела.

Если вместо формы регистрации Вы увидите сообщение о том, что регистрация с Вашего IP-адреса невозможна, значит Вам следует обратиться в библиотеку и попросить прислать Вам код приглашения для регистрации в ЭБС «ЛАНЬ».

---

- 4. [У меня заканчивается доступ, как я могу его продлить?](#)

---

Доступ к книгам из личного кабинета действует 1 год, после чего он должен быть продлен. За две недели до окончания действия доступа в личном кабинете Вы увидите сообщение о том, что срок доступа истекает.

Ваш доступ к ресурсам ЭБС через личный кабинет истекает через 4 дня ➔ [Продлить доступ](#)

Продление доступа можно осуществить либо с компьютера вашей библиотеки, либо используя код приглашения, который можно получить в библиотеке вуза:

[Главная](#) – [Личный кабинет](#) – Продлить доступ

## Продлить доступ

**Внимание!** Вы продлеваете доступ с IP-адреса библиотеки «Санкт-Петербургский академический университет управления и экономики» и будете использовать существующий доступ данной организации в течение года.

[ПРОДЛИТЬ](#)

Также Вы можете продлить доступ с помощью приглашения. Если у вас есть код приглашения, введите его и нажмите «Продолжить».

[ПРОДОЛЖИТЬ](#)

После этого доступ будет продлен еще на год.

Если у Вас нет возможности приехать в Вашу библиотеку для продления личного кабинета, то, пожалуйста, свяжитесь с библиотекой и попросите прислать Вам код приглашения.

---

- 5. [Что будет, если я не продлю доступ?](#)

---

Если не продлить действие доступа, то чтение ресурсов с помощью личного кабинета станет невозможным. При этом учетная запись не будет заблокирована или удалена, конспекты и записи в избранном сохранятся (без возможности чтения ресурсов).

---


- 6. [Как просмотреть мои избранные ресурсы?](#)

---

Для просмотра избранного войдите в личный кабинет с любой страницы, воспользовавшись следующими ссылками:

---

Ваш IP-адрес: 91.215.123.116  
Тестовый Государственный  
Университет

 **sergey**  
[Личный кабинет](#)  
[Выйти](#)

[Ваши вопросы](#)   [Личный кабинет](#)

В меню пользователя слева выберите пункт «Избранное»:

### Меню пользователя

- [Пакеты книг](#)
- [Избранное](#)
- [Сменить пароль](#)

• 7. Как устроено избранное?

При работе с ресурсами Вы можете создать заметки и закладки к страницам книг и статей. В избранном Вы всегда можете увидеть все ресурсы с Вашими заметками или закладками:



[Дрогобыцкий И.Н. - Системный анализ в экономике](#)

Вы добавили [17 закладок](#)

Вы добавили заметку:

Читать на выходных!



[Большакова Л.В. - Теория вероятностей для экономистов](#)

Вы добавили [5 закладок](#)



[Глебов И.Т. - Резание древесины](#)

Вы добавили [3 закладки](#)

• 8. Как отредактировать или удалить записи в избранном?

Для редактирования заметки к избранному нажмите «изменить» справа от записи:

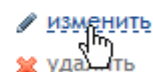


[Дрогобыцкий И.Н. - Системный анализ в экономике](#)

Вы добавили [17 закладок](#)

Вы добавили заметку:

Читать на выходных!



Внесите изменения и нажмите кнопку «сохранить»:



[СОХРАНИТЬ](#)

Для удаления записи избранного нажмите «удалить»:




## [Дрогобыцкий И.Н. - Системный анализ в экономике](#)

Вы добавили [17 закладок](#)

Вы добавили заметку:

Читать на выходных!

 [ИЗМЕНИТЬ](#)

 [УДАЛИТЬ](#)



- **9. [Что такое конспект?](#)**

Конспект — это личная «тетрадь» для цитат из книг и любых других записей. Конспект позволяет накапливать полезную информацию для последующего использования. Данные конспекта могут быть в любой момент скопированы Вами в текстовый редактор, почту и т.п. Конспект создается при работе с ресурсами в режиме «[Цитирования](#)». Все выбранные цитаты автоматически сохраняются в текущий конспект.

- **10. [Как просмотреть мои конспекты?](#)**

Для просмотра конспектов перейдите в личный кабинет и в меню пользователя слева выберите пункт «[Конспекты](#)»:

### Меню пользователя

- [Пакеты книг](#)
- [Избранное](#)
- [Конспекты](#)
- [Сменить пароль](#)

Нажмите на любой из доступных конспектов, чтобы открыть его для просмотра:

### Конспекты

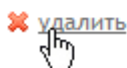
1. [Мат анализ](#)
2. [Программирование](#)

- **11. [Как отредактировать или удалить конспект?](#)**

Откройте конспект для просмотра. Под текстом конспекта будут доступны два действия: «[Сохранить](#)» и «[Удалить](#)»:

## Мат.анализ

Односторонний предел числовой функции в точке – это специфический предел, подразумевающий, что аргумент функции приближается к указанной точке с определённой стороны (слева или справа). Числовая функция имеет предел в точке тогда и только тогда, когда она имеет в этой точке совпадающие левый и правый пределы.



СОХРАНИТЬ

- [12. Как долго в моем личном кабинете хранится список избранных книг и статей, закладки, конспекты?](#)

Время действия учетной записи и личных данных не ограничено. Ваши заметки, закладки и конспекты будут доступны, даже если чтение станет невозможным по причине окончания доступа.

## Информация для вузов

1. [1.Насколько электронный ресурс издательства «Лань» соответствует требованиям Министерства образования и науки РФ и может ли он быть использован при лицензировании вуза?](#)
2. [2.Каким техническим требованиям должна отвечать организация для подключения к электронно-библиотечной системе издательства «Лань»?](#)
3. [3.С помощью какого веб-браузера можно работать с электронной библиотекой?](#)
4. [4.Как подключиться к электронно-библиотечной системе, если библиотека не имеет постоянного IP-адреса?](#)
5. [5.Если при действующем доступе к ЭБС у библиотеки появляются новые IP-адреса, можно ли произвести их подключение?](#)
6. [6.Сколько раз в день можно заходить в электронный ресурс издательства «Лань» с одного IP-адреса?](#)
7. [7.Могут ли студенты и преподаватели работать с ресурсами ЭБС, находясь вне стен библиотеки вуза?](#)
8. [8.Какое количество пользователей может одновременно пользоваться ресурсами электронно-библиотечной системы?](#)
9. [9.За одно посещение электронной библиотеки можно сохранить и/или распечатать указанное максимальное количество страниц нескольких книг или только одной?](#)
10. [10.В каком формате генерируется файл для скачивания?](#)
11. [11.Пополняется ли приобретенный доступ к тематическим коллекциям новыми книгами?](#)
12. [12.Планируется ли расширение тематических коллекций электронно-библиотечной системы «Лань»?](#)
13. [13.Насколько правомерно размещение книг в электронной библиотеке и предоставление доступа к ним с точки зрения авторских прав?](#)
14. [14.К кому обращаться при возникновении сбоев в работе электронной библиотеки?](#)
15. [15.Являются ли услуги по устранению неполадок в работе системы, скачиванию необходимого текста и т. п. платными?](#)
16. [16.Могу ли я работать в ЭБС без регистрации, обязательна ли она?](#)
17. [17.Планируется ли пополнение коллекций ЭБС книгами других профильных издательств \(направлений\), если да, то какими?](#)

18. [18. Я не нашел ответа на свой вопрос. Как быть?](#)

- [1. Насколько электронный ресурс издательства «Лань» соответствует требованиям Министерства образования и науки РФ и может ли он быть использован при лицензировании вуза?](#)

-----

Электронная библиотека издательства полностью соответствует требованиям по обеспечению образовательного процесса электронно-библиотечной системой, необходимой для реализации заявленных к лицензированию образовательных программ, изложенным в [разделе 4 приложения к приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 июня 2010 г. N 588](#).

- [2. Каким техническим требованиям должна отвечать организация для подключения к электронно-библиотечной системе издательства «Лань»?](#)

-----

Необходим лишь доступ в Интернет, установка никаких дополнительных программ или оборудования не требуется. Подключение компьютеров к ЭБС происходит по IP-адресу, для организаций без постоянного IP-адреса разработана система приглашений (см. вопрос 4).

- [3. С помощью какого веб-браузера можно работать с электронной библиотекой?](#)

-----

Работа с ЭБС может осуществляться с помощью следующих браузеров: Internet Explorer 8+, Mozilla Firefox 3+, Opera 9+, Google Chrome 5+.  
Но для наиболее быстрой и комфортной работы мы рекомендуем использовать последние версии браузеров.

- [4. Как подключиться к электронно-библиотечной системе, если библиотека не имеет постоянного IP-адреса?](#)

-----

В этом случае необходимо использовать систему приглашений, которые вы можете сгенерировать в личном кабинете библиотеки, и пользователи получают доступ к чтению книг и журналов через свой личный кабинет.

- [5. Если при действующем доступе к ЭБС у библиотеки появляются новые IP-адреса, можно ли произвести их подключение?](#)

-----

Да, можно.

- [6. Сколько раз в день можно заходить в электронный ресурс издательства «Лань» с одного IP-адреса?](#)

Количество посещений с одного IP-адреса не ограничено.

- **7. Могут ли студенты и преподаватели работать с ресурсами ЭБС, находясь вне стен библиотеки вуза?**

Да, работать с ресурсами электронной библиотеки можно удаленно через личный кабинет.

- **8. Какое количество пользователей может одновременно пользоваться ресурсами электронно-библиотечной системы?**

Технические возможности ресурса позволяют одновременно посещать электронную библиотеку неограниченному количеству пользователей.

- **9. За одно посещение электронной библиотеки можно сохранить и/или распечатать указанное максимальное количество страниц нескольких книг или только одной?**

За одно посещение можно распечатать максимально возможное количество страниц нескольких книг.

- **10. В каком формате генерируется файл для скачивания?**

Файл генерируется в формате PDF. Для чтения PDF-файла можно воспользоваться бесплатной программой Adobe Reader или любой другой программой, поддерживающей PDF. [Скачать Adobe Reader с официального сайта.](#)

- **11. Пополняется ли приобретенный доступ к тематическим коллекциям новыми книгами?**

Да, тематические коллекции автоматически пополняются новыми изданиями по мере их выпуска.

- **12. Электронная библиотека постоянно пополняется новыми тематическими коллекциями разных издательств.**

- **13. Насколько правомерно размещение книг в электронной библиотеке и предоставление доступа к ним с точки зрения авторских прав?**

-----

Издательство «Лань» действует на основании лицензий, предоставленных правообладателями.

- **14. К кому обращаться при возникновении сбоев в работе электронной библиотеки?**

-----

При возникновении проблем с отображением страницы электронной библиотеки, открытием приобретенной коллекции, отдельных книг, а также с генерированием файла для сохранения и печати необходимо обратиться к IT-специалисту Вашей организации для того, чтобы установить, является проблема внутренней или внешней, то есть сбой произошел в локально-вычислительной сети библиотеки или на сервере ЭБС. В последнем случае системный администратор должен связаться с техническими специалистами нашей компании для устранения неполадок.

- **15. Являются ли услуги по устранению неполадок в работе системы, скачиванию необходимого текста и т. п. платными?**

-----

Нет, сервисное обслуживание и опции по сохранению и печати текстов предоставляются вместе с доступом.

- **16. Могу ли я работать в ЭБС без регистрации, обязательна ли она?**

-----

Регистрация не является обязательной, но ее прохождение значительно расширяет возможности использования ресурса. Благодаря ей Вы получаете право работать в личном кабинете: добавлять книги в избранное, делать закладки (добавлять конкретные страницы в избранное), делать заметки (комментарии). Регистрация действует 1 год, по истечении которого Вы будете уведомлены о необходимости ее продления.

- **17. Планируется ли пополнение коллекций ЭБС книгами других профильных издательств (направлений), если да, то какими?**

-----

Так как целью создания ресурса является обеспечение библиотек доступом к научной и учебной литературе по максимальному количеству профильных направлений, то ассортимент ЭБС будет постоянно расширяться и пополняться коллекциями других издательств.

-----