

Акт по результатам изучения в 2022 году мнения населения о качестве оказания услуг государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением Челябинской области
«Озерский государственный колледж искусств»

г. Озерск Челябинской области

от 30.12.2022 года

В соответствии с приказом Минкультуры № 475 от 28.09.2016 «Об утверждении порядка мониторинга выполнения государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) государственными учреждениями, подведомственными Министерству культуры Челябинской области и порядка изучения мнения населения о качестве оказания услуг (выполнения работ) государственными учреждениями, подведомственными Министерству культуры Челябинской области», проведено изучение мнения населения о качестве оказываемых ГБПОУ ЧО «Озерский государственный колледж искусств» услуг.

Предоставляемые ГБПОУ ЧО «Озерский государственный колледж искусств» услуги:

- реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена;
- реализация дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программы в области музыкального искусства;
- реализация дополнительных общеразвивающих общеобразовательных программы в области музыкального и изобразительного искусства.

Изучение мнения населения о качестве предоставляемых услуг осуществлялось в форме опроса (анкетирования) получателей услуг на основании типовой анкеты (опросного листа) по оценке степени удовлетворенности населения предоставляемыми услугами. Типовой анкетой предусмотрена пятибалльная система оценки степени удовлетворенности населения предоставляемыми услугами.

Изучение мнения населения проводилось заведующей учебно-методическим кабинетом в течение 2022 года.

В опросе (анкетировании) приняли участие 130 респондентов.

Из них: 63 – студенты колледжа, 29 – посетители концертов, 38 – родители обучающихся – студентов и обучающихся на отделении дополнительного образования.

Критерии оценивания государственной услуги	Уровень удовлетворенности качеством предоставления услуг				
	5	4	3	2	1
Качество организации предоставления услуг	101/77,7%	24/18,5%	5/3,87%		
Профессионализм руководителей и исполнителей	120/92,3%	10/7,7%			
Доступность посещения учреждения	118/90,7%	12/9,3%			
Комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении	121/93,1%	9/7,9%			
Степень обеспечения учреждения (инструменты, аппаратура)	97/74,6%	23/17,7%	10/7,7%		
Качество художественного продукта	125/96,2%	5/3,8%			
Престиж, репутация в целом	112/86,1%	18/13,8%			
Степень доступности и достоверности информации о мероприятиях	113/86,9%	17/13,1%			
Итоговая оценка удовлетворенности населения качеством предоставления услуг	97,8%				

Таким образом, уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в разрезе следующих критериев составил:

- качество организации предоставления услуги – 96,3%;
- профессионализм руководителей и исполнителей – 100%;
- доступность посещения учреждения – 100%;
- комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении – 100%;
- степень обеспечения учреждения (инструменты, аппаратура и т.д.) – 92,3%;
- качество художественного продукта – 100%;
- престиж, репутация учреждения в целом – 100%;
- степень доступности и достоверности информации о мероприятиях 100%.

На основании изучения мнения населения о качестве оказания услуг государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением Челябинской области «Озерский государственный колледж искусств» уровень удовлетворенности населения составил – 98,6%.

Акт составлен на 2 листах.

Директор

Праздниковая О.С.