

Анализ удовлетворенности родителей деятельностью МБДОУ ЦРР- детский сад «Акварелька» в 2023 году.

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу в МБДОУ ЦРР – детский сад «Акварелька»

Основные задачи:

1. выявить представления родителей о качестве образовании в МБДОУ;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу в МБДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг системы взаимодействия МБДОУ с семьей проводится на основе анкетирования родителей.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для содержания детей в МБДОУ в образовательной деятельности.

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

Анкета удовлетворенности деятельностью МБДОУ для родителей

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы. Ваши ответы помогут нам определить уровень удовлетворенности работой педагогического коллектива и образовательного учреждения.

1. Продолжительность посещения ребенком данного учреждения / данной группы (укажите номер группы) -

2. С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад? (да - нет)

3. Критерии привлекательности нашего детского сада (отметьте галочкой)

Детский сад находится недалеко от дома

Высокий профессиональный уровень его сотрудников

Хорошие отношения между детьми

Хорошие отношения ребёнка с педагогами

Хорошая организация режима

Работа по укреплению здоровья и физическому развитию ребенка

Работа по коррекции недостатков в развитии детей

Подготовка к школе

Направленность на развитие творческих способностей детей

4. Удовлетворены ли Вы санитарными условиями содержания и питания вашего ребенка в детском саду? (отметьте галочкой)

удовлетворен (а)

затрудняюсь ответить

не удовлетворен (а)

5. Удовлетворены ли Вы качеством образования вашего ребенка? (отметьте галочкой)

да, полностью

частично

не доволен

7. Соответствуют ли педагоги данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах? (отметьте галочкой)

да, полностью

частично

нет

8. Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам МБДОУ? (отметьте галочкой)

да

нет

другое

9. Какую информацию Вы узнаете от педагогов (отметьте галочкой):

об образовательном процессе

о режиме работы

о питании

об оздоровлении и физическом развитии ребенка

о подготовке ребенка к школе (для подготовительных групп)

ежедневных достижениях ребенка

негативную информацию о ребенке

совсем не получаю информацию

10. Отметьте, пожалуйста, в какой форме Вы получаете информацию об образовательных услугах в детском саду (отметьте галочкой):

в беседе с воспитателем

в беседе со специалистом (музыкальный руководитель, руководитель физического воспитания, учитель-логопед);

с информационного стенда

на сайте МБДОУ

в ходе родительского собрания

другое (укажите форму)

не получаю никакой информации

11. Укажите наиболее эффективные формы работы с родителями (отметьте галочкой):

родительские собрания

индивидуальные консультации

совместные праздники, развлечения, мастер-классы

другие (какие?)

Благодарим Вас за работу!

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью МБДОУ.

Количество опрошенных родителей: 30 человек (родители воспитанников всех возрастных групп).

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопрос анкеты «С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад? Почему?» позволили выявить особенности психологического микроклимата в группе, отношение ребенка к педагогу и взаимоотношения со сверстниками. Анализ результатов анкеты показал, что 100 % родителей отмечает, что дети с удовольствием посещают дошкольное учреждение.

При ответе на вопрос «Критерии привлекательности МБДОУ» родители имели возможность отметить несколько вариантов.

Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице 1.

Таблица 1

Результаты анкетирования родителей (вопрос 3)

Вопрос	%
Детский сад находится недалеко от дома	97,3
Высокий профессиональный уровень его сотрудников	98%
Хорошие отношения между детьми	100%
Хорошие отношения ребёнка с педагогами	100%
Хорошая организация режима	100%
Работа по укреплению здоровья и физическому развитию ребенка	100%
Работа по коррекции недостатков в развитии детей	98%
Подготовка к школе	100%
Направленность на развитие творческих способностей детей	100%

Таблица 2

Результаты анкетирования родителей (вопрос 4)

Вопрос	%
Удовлетворены	100
Затрудняюсь ответить	0
Не удовлетворен	0

Все опрошенные родители (100 %) полностью удовлетворены условиями содержания детей в детском саду.

(таблица 3).

Таблица 3

Результаты анкетирования родителей (вопрос 5)

Вопрос	%
Да, полностью	100
Частично	0
Не доволен	0

Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными. Все родители полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами (100%).

Таблица 4

Результаты анкетирования родителей (вопрос 7)

Вопрос	%
Да, полностью	100

Частично	0
Нет	0

Таблица 5

Результаты анкетирования родителей (вопрос 8)

Вопрос	%
Да	100
Нет	0
Другое	0

Таблица 6

Результаты анкетирования родителей (вопрос 9)

Вопрос	%
об образовательном процессе	76,8 / 80,7
о режиме работы	61,9 / 64,4
о питании	53,9 / 63,4
об оздоровлении и физическом развитии ребенка	41,1 / 48,0
о подготовке ребенка к школе (для подготовительных групп)	33,3 / 52,5
ежедневных достижениях ребенка	73,3 / 78,8
негативную информацию о ребенке	14,3 / 16,3
совсем не получаю информацию	0

Таблица 7

Результаты анкетирования родителей (вопрос 10)

Вопрос	%
в беседе с воспитателем	100%
в беседе со специалистом (музыкальный руководитель, руководитель физического воспитания, учитель-логопед);	100%
с информационного стенда	100%
на сайте ДОУ	100%
в ходе родительского собрания	100%
другое (укажите форму)	0
не получаю никакой информации	0

3. Рекомендации по итогам анкетирования

Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия МБДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения,

совершенствовании условий для реализации основной образовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации и педагогов МБДОУ с родителями, в том числе электронный ресурс.

Включить в план работы дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

Организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия МБДОУ с семьей, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.