

**ПОКАЗАТЕЛИ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №31».

N п/п		ПОКАЗАТЕЛИ		
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами <*>: на информационных стендах в помещении организации (учреждения); на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	37/37	
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет" перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	31/37	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		5/5	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	0	
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети "Интернет"	0	
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг		9/5	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		0	
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов		1/5	
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		2/5	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).		0	
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), при непосредственном обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		0	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		0	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), при использовании дистанционных форм обращения (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		0	
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		0	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		0	
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		0	

ЛИСТ ПОСЕЩЕНИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

Наименование учреждения:

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №31».

Контактные данные учреждения:

652240, Кемеровская область, Тяжинский район, п.г.т. Тяжинский, ул. Советская, д. №1;
т. 8(38449)28-8-91.

Контактное лицо: директор Астраханцева Татьяна Владимировна.

ФИО эксперта: Родионов Владимир Геннадьевич.

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации

1.1.	Полнота и актуальность информации		Наличие да(1) /нет(0)
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	1. Полное наименование	1
		2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)	1
		3. Почтовый адрес	1
		4. Дата государственной регистрации	1
		5. Сведения об учредителе (учредителях)	1
		6. Структура организации	1
		7. Органы управления	1
		8. Вакантные должности	1
		9. Режим и график работы	1
		11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг	1
		12. Контактные телефоны	1
		13. Номера телефонов справочных служб	1
		14. Адреса электронной почты	1
		15. Адрес сайта организации	1
		16. График приема граждан образовательной организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона или иных форм связи	1
		17. Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере образования	1
		18. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в	1
		19. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере образования	1
		20. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в образовании	1
		21. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности образовательной организацией с приложениями	1
		22. Копия Свидетельства о государственной аккредитации образовательной организации с приложениями	1
		23. Устав образовательной организации	1
		24. Правила внутреннего распорядка обучающихся	1

	25. О порядке оказания платных образовательных услуг	1
	26. Правила приема обучающихся	1
	27. Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	1
	28. Реализуемые образовательные программы (перечень)	1
	29. О наличии стипендий и других мер социальной поддержки формировании платы за проживание в общежитии иных видах материальной поддержки обучающихся	1
	30. Об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
	31. Локальный нормативный акт, регламентирующий правила приема обучающихся	1
	32. Информация о календарном учебном графике	1
	33. О наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1
	34. О руководителе организации и его заместителях	1
	35. О персональном составе педагогических работников в организации	1
	36. Информация о материально техническом обеспечении	1
	37. Информация о дополнительных образовательных и иных программах	1

Комментарий эксперта:

Информационные стенды расположены в вестибюле входной зоны, хорошо оформлены, хорошо читаемы (шрифт 14). Аккредитации для учреждений дополнительного образования – не требуется (п.22). Платные услуги (п.25) не оказываются. Стипендии не выплачиваются (п.29), другие меры социальной поддержки обучающимся не оказываются (п.33), согласно ст. 12 Закона Кемеровской области «Об образовании» №86-ОЗ от 05.07. 2013г. выплачивается два раза в год Губернаторская стипендия. Питание обучающихся не осуществляется (п.30). Дополнительные и иные образовательные программы отсутствуют (п.37).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации, в том числе время ожидания предоставления услуг

2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); оборудованной соответствующей мебелью	1
		Состояние гардероба	1
		наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);	1
		наличие и доступность питьевой воды;	1
		наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1
		санитарное состояние помещений организаций;	1
		транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки)	1

Комментарий эксперта:

В вестибюле мягкие диваны, вешала, большая бутылка с помпой питьевой воды и одноразовые стаканы. Все кабинеты имеют таблички, во входной зоне и на втором этаже – план эвакуации. Санитарное состояние помещений школы – хорошее. Автобусная остановка в 70 метрах, используется

	парковка Администрации муниципального округа.		
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	0
		Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1
		Наличие адаптированных лифтов; поручней; расширенных дверных проемов.	0
		Наличие сменных кресел-колясок	0
		Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0
		Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0
		Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0
		Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	0
		Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме; на дому.	1
		Комментарий эксперта: Доступность услуг для инвалидов практически отсутствует.	

ФИО сотрудника учреждения с кем общались: Фролова Галина Сергеевна, заместитель директора по учебной работе.

ФИО эксперта: Родионов Владимир Геннадьевич.

Подпись эксперта _____

Дата: 17 ноября 2020 г.

ЛИСТ ОЦЕНКИ САЙТА УЧРЕЖДЕНИЯ

Наименование учреждения

Муниципальное бюджетное
учреждение дополнительного образования
"Детская школа искусств №31"

Контактные данные учреждения

Телефон: 8 (384-49) 28-8-91 E-mail: muztyazhin31@mail.ru Официальный
сайт: <http://dshi31.jimdo.com/>

ФИО эксперта

Юматова Марина Николаевна

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации

1.1.	Полнота и актуальность информации об организации		Учитываем наличие Да(1) /нет(0)
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет" перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»	1. Полное наименование образовательного учреждения	1
2. Информация о структуре Сайта включая в себя ссылки на официальные сайты Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации в сети «Интернет»		1	
3. О дате создания образовательной организации		1	
4. Об учредителях образовательной организации		1	
5. О месте нахождения образовательной организации. О представительствах и филиалах образовательной организации, местах нахождения представительств и филиалов образовательной организации (при наличии)		1	
6. О режиме и графике работы образовательной организации		1	
7. Контактные телефоны образовательной организации, контактные адреса электронной почты образовательной организации		1	
8. О структуре образовательной организации, наименованиях структурных подразделений образовательной организации, Места нахождения структурных подразделений образовательной организации		1	
9. Об органах управления образовательной организации наименованиях органов управления образовательной организации		1	
10. Фамилии, имена и отчества и должности руководителя организации и руководителей структурных подразделений образовательной организации		1	
11. Об уровнях образования педагогических работников образовательной организации, квалификации педагогических работников образовательной организации		1	
12. Положения об органах управления образовательной организации и положения о структурных подразделениях образовательной организации (при наличии)		1	
13. Устав образовательной организации Электронные копии		1	
14. Лицензии на осуществление образовательной деятельности образовательной организацией с приложениями Электронные копии		1	
15. Свидетельства о государственной аккредитации образовательной организации с приложениями Электронные копии		1	
16. План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетных смет образовательной организации Электронные копии		1	
17. Правила внутреннего распорядка обучающихся Электронные копии		1	
18. Правила внутреннего трудового распорядка Электронные копии		1	

	19. Коллективный договор Электронные копии	1
	20. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг Электронные копии	0
	21. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования Электронные копии	0
	22. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	1
	23. Локальный нормативный акт, регламентирующий правила приема обучающихся	1
	24. Локальный нормативный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	1
	25. Локальный нормативный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	1
	26. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) (при наличии)	1
	27. Реализуемые образовательные программы, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	1
	28. О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1
	29. Об уровне образования для каждой образовательной программы (для образовательных организаций, реализующих профессиональные образовательные программы), коде каждой профессии, специальности, каждого направления подготовки для каждой образовательной программы (для образовательных организаций, реализующих профессиональные образовательные программы)	1
	30. О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления для каждой образовательной программы (для организаций дополнительного профессионального образования)	1
	31. Федеральные государственные образовательные стандарты	1
	32. О наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	0

		33. Об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0
		34. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0
		35. О наличии стипендий и других мер социальной поддержки формировании платы за проживание в общежитии иных видах материальной поддержки обучающихся	0
		36. О количестве вакантных мест для приема и перевода по каждой образовательной программе, профессии, специальности, каждому направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1
		37. Публичный отчет о деятельности образовательной организации	1
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Телефона	1
		Электронной почты	1
		технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	1
		раздела "Часто задаваемые вопросы"	0
		электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1
		иные	1
	Комментарий эксперта:		
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:	доступность записи на получение услуги по телефону	1
		доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)	1
		доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	0
	Комментарий эксперта:		
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая	наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению	1

Дата изучения сайта

В комментариях необходимо представить общее впечатление об удобстве работы сайта, доступности информации, визуальное восприятие.