

УТВЕРЖДАЮ
Глава Верхнесалдинского
городского округа
А.В. Маслов

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий выполнения услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры Централизованная библиотечная система
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие стоянки для инвалидов на прилегающей территории	Направление письма в адрес собственника прилегающей к Центральной городской библиотеке МБУК ЦБС территории об организации стоянки для инвалидов	28.02.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие стоянки для инвалидов на прилегающей	Направление письма в адрес собственника прилегающей к	28.02.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		

1	2	3	4	5	6
территории	Детской библиотеке МБУК ЦБС территории об организации стоянки для инвалидов				
Отсутствие стоянки для инвалидов на прилегающей территории	Направление письма в адрес собственника прилегающей к филиалу библиотеки МБУК ЦБС, расположенному по адресу: ул. Труда, д.1, территории об организации стоянки для инвалидов	28.02.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие стоянки для инвалидов на прилегающей территории	Направление письма в адрес собственника прилегающей к филиалу библиотеки МБУК ЦБС, расположенному по адресу: п. Басьяновский, ул. Ленина, 10, территории об организации стоянки для инвалидов	28.02.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие стоянки для инвалидов на прилегающей территории	Направление письма в адрес собственника прилегающей к филиалу библиотеки МБУК ЦБС, расположенному по адресу: д. Нелоба, ул. Центральная, 1, территории об организации стоянки для инвалидов	28.02.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		

1	2	3	4	5	6
Отсутствие стоянки для инвалидов на прилегающей территории	Направление письма в адрес собственника прилегающей к филиалу библиотеки МБУК ЦБС, расположенному по адресу: д. Никитино, ул. Центральная, 16, территории об организации стоянки для инвалидов	28.02.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие стоянки для инвалидов на прилегающей территории	Направление письма в адрес собственника прилегающей к филиалу библиотеки МБУК ЦБС, расположенному по адресу: д. Северная, ул.8 Марта, 2, территории об организации стоянки для инвалидов	28.02.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие сурдопереводчика	Заключение договора с сурдопереводчиком на оказание услуги сурдоперевода по вызову в Центральную городскую библиотеку	03.04.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие сурдопереводчика	Заключение договора с сурдопереводчиком на оказание услуги сурдоперевода по вызову в Детскую библиотеку	13.01.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие сурдопереводчика	Заключение договора с	01.04.2025	Печерская Юлия		

1	2	3	4	5	6
ка	сурдопереводчик ком на оказание услуги сурдоперевода по вызову в филиал библиотеки МБУК ЦБС, расположенному по адресу: ул. Труда, д.1		Геннадьевна, директор		
Отсутствие сурдопереводчи ка	Заключение договора с сурдопереводчи ком на оказание услуги сурдоперевода по вызову в филиал библиотеки МБУК ЦБС, расположенному по адресу: п. Басьяновский, ул. Ленина, 10	01.04.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие сурдопереводчи ка	Заключение договора с сурдопереводчи ком на оказание услуги сурдоперевода по вызову в филиал библиотеки МБУК ЦБС, расположенному по адресу: д. Нелоба, ул. Центральная, 1	01.04.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие сурдопереводчи ка	Заключение договора с сурдопереводчи ком на оказание услуги сурдоперевода по вызову в филиал библиотеки МБУК ЦБС, расположенному по адресу: д.	01.04.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		

1	2	3	4	5	6
	Никитино, ул. Центральная, 16				
Отсутствие сурдопереводчика	Заключение договора с сурдопереводчиком на оказание услуги сурдоперевода по вызову в филиал библиотеки МБУК ЦБС, расположенному по адресу: д. Северная, ул.8 Марта, 2	01.04.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Недостаточный уровень контроля за оказанием помощи работникам инвалидам	Организация ведения журнала инструктажа «Обучение по сопровождению инвалидов» в Детской библиотеке	13.01.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Недостаточный уровень контроля за оказанием помощи работникам инвалидам	Организация ведения журнала инструктажа «Обучение по сопровождению инвалидов» в филиале библиотеки МБУК ЦБС, расположенному по адресу: ул. Труда, д.1	13.01.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Недостаточный уровень контроля за оказанием помощи работникам инвалидам	Организация ведения журнала инструктажа «Обучение по сопровождению инвалидов» в филиале библиотеки МБУК ЦБС, расположенному по адресу: п. Басьяновский, ул. Ленина, 10	13.01.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Недостаточный уровень	Организация ведения журнала	13.01.2025	Печерская Юлия		

1	2	3	4	5	6
контроля за оказанием помощи работникам инвалидам	инструктажа «Обучение по сопровождению инвалидов» в филиале библиотеки МБУК ЦБС, расположенному по адресу: д. Нелоба, ул. Центральная, 1		Геннадьевна, директор		
Недостаточный уровень контроля за оказанием помощи работникам инвалидам	Организация ведения журнала инструктажа «Обучение по сопровождению инвалидов» в филиале библиотеки МБУК ЦБС, расположенному по адресу: д. Никитино, ул. Центральная, 16	13.01.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Недостаточный уровень контроля за оказанием помощи работникам инвалидам	Организация ведения журнала инструктажа «Обучение по сопровождению инвалидов» в филиале библиотеки МБУК ЦБС, расположенному по адресу: д. Северная, ул.8 Марта, 2	13.01.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие питьевой воды	Заключение договора на поставку питьевой воды в филиал библиотеки МБУК ЦБС, расположенный по адресу: ул. Труда, д.1	03.02.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие питьевой воды	Заключение договора на поставку питьевой воды в	03.02.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		

1	2	3	4	5	6
	филиал библиотеки МБУК ЦБС, расположенный по адресу: д. Нелоба, ул. Центральная, 1				
Отсутствие питьевой воды	Заключение договора на поставку питьевой воды в филиал библиотеки МБУК ЦБС, расположенный по адресу: д. Никитино, ул. Центральная, 16	03.02.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие пандуса	Заключение договора на аренду переносного пандуса в филиал библиотеки МБУК ЦБС, расположенный по адресу: ул. Труда, д.1	01.07.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие пандуса	Заключение договора на аренду переносного пандуса в филиал библиотеки МБУК ЦБС, расположенный по адресу: п. Басьяновский, ул. Ленина, 10	01.07.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие пандуса	Заключение договора на аренду переносного пандуса в филиал библиотеки МБУК ЦБС, расположенный по адресу: д.	01.07.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		

1	2	3	4	5	6
	Нелоба, ул. Центральная, 1				
Отсутствие пандуса	Заключение договора на аренду переносного пандуса в филиал библиотеки МБУК ЦБС, расположенный по адресу д. Никитино, ул. Центральная, 16	01.07.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие пандуса	Заключение договора на аренду переносного пандуса в филиал библиотеки МБУК ЦБС, расположенный по адресу: д. Северная, ул.8 Марта, 2	01.07.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие поручней на крыльце входной группы	Направление письма в адрес собственника помещения, арендуемого филиалом библиотеки МБУК ЦБС, расположенным по адресу: ул. Труда, д.1, об оборудовании поручней на крыльце входной группы	28.02.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие поручней на крыльце входной группы	Направление письма в адрес собственника помещения, арендуемого филиалом библиотеки МБУК ЦБС, расположенным по адресу: п.	28.02.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		

1	2	3	4	5	6
	Басьяновский, ул. Ленина, 10, об оборудовании поручней на крыльце входной группы				
Отсутствие поручней на крыльце входной группы	Направление письма в адрес собственника помещения, арендуемого филиалом библиотеки МБУК ЦБС, расположенным по адресу: д. Нелоба, ул. Центральная, 1, об оборудовании поручней на крыльце входной группы	28.02.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие поручней на крыльце входной группы	Направление письма в адрес собственника помещения, арендуемого филиалом библиотеки МБУК ЦБС, расположенным по адресу: д. Никитино, ул. Центральная, 16, об оборудовании поручней на крыльце входной группы	28.02.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие поручней на крыльце входной группы и лифта	Направление письма в адрес собственника помещения, арендуемого филиалом библиотеки МБУК ЦБС, расположенным по адресу: д. Северная, ул.8 Марта, 2, об оборудовании	28.02.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		

1	2	3	4	5	6
	поручней на крыльце входной группы и лифта				
Отсутствие кресла-коляски	Организация аренды кресла-коляски в филиал библиотеки МБУК ЦБС, расположенный по адресу: ул. Труда, д.1	01.07.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие кресла-коляски	Организация аренды кресла-коляски в филиал библиотеки МБУК ЦБС, расположенный по адресу: п. Басьяновский, ул. Ленина, 10	01.07.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие кресла-коляски	Организация аренды кресла-коляски в филиал библиотеки МБУК ЦБС, расположенный по адресу: д. Нелоба, ул. Центральная, 1	01.07.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие кресла-коляски	Организация аренды кресла-коляски в филиал библиотеки МБУК ЦБС, расположенный по адресу: д. Никитино, ул. Центральная, 16	01.07.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие кресла-коляски	Организация аренды кресла-коляски в филиал библиотеки МБУК ЦБС, расположенный по адресу: д.	01.07.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		

1	2	3	4	5	6
	Северная, ул.8 Марта, 2				
Отсутствие оборудования в санузле для инвалидов	Направление письма в адрес собственника помещения, арендуемого филиалом библиотеки МБУК ЦБС, расположенным по адресу: ул. Труда, д.1, об оборудовании санузла для инвалидов	28.02.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие оборудования в санузле для инвалидов	Направление письма в адрес собственника помещения, арендуемого филиалом библиотеки МБУК ЦБС, расположенным по адресу: п. Басьяновский, ул. Ленина, 10, об оборудовании санузла для инвалидов	28.02.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие оборудования в санузле для инвалидов	Направление письма в адрес собственника помещения, арендуемого филиалом библиотеки МБУК ЦБС, расположенным по адресу: д. Северная, ул.8 Марта, 2, об оборудовании санузла для инвалидов	28.02.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Неудовлетворительный уровень санитарного состояния помещения	Организация усиления контроля над санитарным состоянием	13.01.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		

1	2	3	4	5	6
библиотеки	помещения филиала библиотеки МБУК ЦБС, расположенного по адресу: п. Басьяновский, ул. Ленина, 10				
Неудовлетворительный уровень санитарного состояния помещения библиотеки	Организация усиления контроля над санитарным состоянием помещения филиала библиотеки МБУК ЦБС, расположенного по адресу: д. Северная, ул.8 Марта, 2	13.01.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Неудовлетворительный уровень санитарного состояния помещения библиотеки	Организация усиления контроля над санитарным состоянием помещения филиала библиотеки МБУК ЦБС, расположенного по адресу: д. Никитино, ул. Центральная, 16	13.01.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие санузла в библиотеке	Заключение договора с организацией, которая сможет предоставить биотуалет по запросу в филиал библиотеки, расположенный по адресу: д. Нелоба, ул. Центральная, 1	30.04.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		
Отсутствие санузла в библиотеке	Заключение договора с организацией, которая сможет	30.04.2025	Печерская Юлия Геннадьевна, директор		

1	2	3	4	5	6
	предоставить биотуалет по запросу в филиал библиотеки, расположенный по адресу: д. Никитино, ул. Центральная, 16				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Исполнитель:

Директор МБУК Централизованная библиотечная система Печерская Юлия Геннадьевна
8 (34345) 5-54-84