

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК ЦБС

Ю. Г. Печерская

2017



План мероприятий

по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения культуры Централизованная библиотечная система до 2020 года.

Наименование учреждения культуры:		Муниципальное бюджетное учреждение культуры Централизованная библиотечная система	
№ п.п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.	Ежемесячно	Е. О. Старкова
2	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Согласно годового плана МБУК ЦБС	Ю. Г. Печерская
3	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии	Ежеквартально	
4	Распространение библиографических пособий с сообщениями о режиме работы и правилах посещения учреждения, адресах сайта/блогов.	Согласно годового плана МБУК ЦБС	Е. О. Старкова
5	Систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы библиотек для удобства получения информации посетителями	Ежемесячно	Ю. Г. Печерская

6	Обеспечение доступности информации о работе учреждения для жителей отдаленных районов города (информационные стенды и рекламные листы)	По мере необходимости	
7	Проведение социологического опроса пользователя (посетителей) учреждения на предмет оценки качества работы	Согласно годового плана МБУК ЦБС	И. Ф. Гребенкина
8	Мониторинг оценки качества работы учреждения на сайтах других учреждений культуры	ежегодно	
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья			
9	Организация парковочных мест * При наличии финансирования из бюджета городского округа	2018год	
10	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - установка пандусов при входе в учреждение; * При наличии финансирования из бюджета городского округа	2018 год	
11	Приобретение современной мебели (столы, стулья) для оборудования учреждения. * При наличии финансирования из бюджета городского округа	2018 год	
12	Приведение в соответствии с пожарными нормами * При наличии финансирования из бюджета городского округа	2018 год	
13	Капитальный ремонт здания * При наличии финансирования из бюджета городского округа	2019 год	

Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения			
14	Разработка и принятие кодекса профессиональной этики учреждения	Кодекс этики российского библиотекаря принят на конференции Российской библиотечной ассоциации на XVI Ежегодной сессии, 26 мая 2011 г., город Тюмень 2017 год	Ю. Г. Печерская
15	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	При приеме на работу, ежегодно	Ю. Г. Печерская
16	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Анкетирование проводится согласно годового плана МБУК ЦБС; Книги жалоб и предложений предъявляются по требованию пользователей	И. Ф. Гребенкина
17	Обсуждение работы учреждения на странице сайта учреждения, анализ поступивших предложений и замечаний	По мере необходимости	
18	Внедрение новых форм работы,	До 2020 года	
19	Проведение семинаров	Ежемесячно, кроме летнего периода, согласно годового плана МБУК ЦБС	И. Ф. Гребенкина
20	Выезд на областные семинары с целью повышения квалификации работников	По мере необходимости	Ю. Г. Печерская
21	Проведение аттестации сотрудников	1 раз в 3 года	Ю. Г. Печерская

22	Разработка нормативно - правовых актов, предусматривающих реализацию мер по переводу сотрудников учреждения на эффективный контракт	До 1 июля 2017 г.	Ю. Г. Печерская
23	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров на 3%	К 2020 году	Ю. Г. Печерская
24	Увеличение размера реальной заработной платы согласно «Дорожной карты»	К 2018 году	Ю. Г. Печерская

Ознакомлены: