

Отчет о выполненных мероприятиях в 2019 году по устранению замечаний, выявленных в
2018 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Централизованная библиотечная
система

| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| Размещение на официальном сайте МБУК ЦБС сведений о предоставляемых услугах | Ежемесячно | Ряшенцева М. Н., главный библиограф МБУК ЦБС | Размещение на официальном сайте МБУК ЦБС сведений о предоставляемых услугах | Ежемесячно |
| Систематические публикации информации о работе МБУК ЦБС в СМИ | Ежемесячно | Сидоркина А. С., заведующая отделом обслуживания ЦГБ; Исакова Л. М., заведующая Детской библиотекой | Публикации информации о работе МБУК ЦБС в СМИ | Ежемесячно |
| Организация возможности получения информации о деятельности МБУК ЦБС через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта МБУК ЦБС | Ежемесячно | Ряшенцева М. Н., главный библиограф МБУК ЦБС | Возможности получения информации о деятельности МБУК ЦБС через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта МБУК ЦБС | Ежемесячно |
| Распространение библиографических пособий с сообщениями о режиме работы и правилах посещения МБУК ЦБС, адресах сайтов | По мере необходимости | Все библиотечные специалисты МБУК ЦБС | Распространение библиографических пособий с сообщениями о режиме работы и правилах посещения МБУК ЦБС, адресах сайтов | Не реже 1 раза в месяц |
| Систематическое обновление | Ежемесячно | Сидоркина А. С., | Систематическое обновление | Ежемесячно |

| | | | | |
|---|-----------------------|--|---|--|
| информации на стендах муниципальных библиотек для удобства получения информации посетителями | | заведующая отделом обслуживания ЦГБ; Исакова Л. М., заведующая Детской библиотекой; Гребенкина И. Ф., методист МБУК ЦБС | информации на стендах муниципальных библиотек для удобства получения информации посетителями | |
| Обеспечение доступности информации о работе МБУК ЦБС для жителей отдаленных районов города, городского округа (информационные стенды, рекламные листы, официальный сайт МБУК ЦБС) | По мере необходимости | Все библиотечные специалисты МБУК ЦБС | Предоставление информации о работе МБУК ЦБС для жителей отдаленных районов города, городского округа (информационные стенды, рекламные листы, официальный сайт МБУК ЦБС) | Не реже одного раза за квартал |
| Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - установка пандусов | 2017 год | Микрюкова Н Г., начальник хозяйственног о отдела | Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - установка пандусов | 2019 год |
| Приведение в соответствие с пожарными нормами | 2017 год | Микрюкова Н Г., начальник хозяйственног о отдела | Установка противопожарной двери в книгохранилище читального зала ЦГБ Замена шлейфов противопожарной сигнализации Проверка работы шлейфов противопожарной сигнализации | 2017 год 2018 год Ежемесячно |

| | | | | |
|--|---|-------------------------------------|---|---|
| Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости с посетителями учреждения | При приеме на работу, ежегодно | Печерская Ю. Г., директор МБУК ЦБС | Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости с посетителями учреждения | Декабрь 2019 г. |
| Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование) | Раз в квартал | Гребенкина И. Ф., методист МБУК ЦБС | Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование) | Раз в квартал |
| Проведение семинаров | Ежемесячно, кроме июня, июля, августа месяцев | Гребенкина И. Ф., методист МБУК ЦБС | Проведение семинаров | Ежемесячно, кроме июня, июля, августа месяцев |
| Выезды на областные семинары с целью повышения квалификации работников | Не реже 1 раза в год | Печерская Ю. Г., директор МБУК ЦБС | Выезды на областные семинары с целью повышения квалификации работников | Не реже 1 раза в год |
| Проведение аттестации специалистов МБУК ЦБС | 1 раз в 3 года | Печерская Ю. Г., директор МБУК ЦБС | Проведение аттестации специалистов МБУК ЦБС | Декабрь 2019 г. |

Директор МБУК ЦБС

Ю. Г. Печерская