

Управление Федеральной службы  
по надзору в сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека по Ленинградской области  
Территориальный отдел  
Управления Федеральной службы  
по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека по Ленинградской  
области  
в Волховском, Лодейнопольском и  
Подпорожском районах

Волховский пр., д. 28, г. Волхов,  
Ленинградская обл. 187400.  
Тел. 8(81363) 220-76; факс. 8 (81363) 239-94  
E-mail volhov@47.rospotrebnadzor.ru

И.о. Главы Администрации  
Подпорожский муниципального  
района  
В.В. Лендяшевой

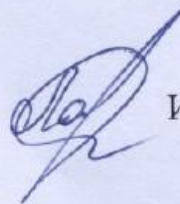
« 20 » августа 2019 № 47-03- 1290

Уважаемая Вера Валерьевна!

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в Волховском, Лодейнопольском и Подпорожском районах в целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19.02.2019 №55 в части размещения (выкладки) молочных, молочных составных и молокосодержащих продуктов направляет в Ваш адрес информацию для размещения на официальном сайте Подпорожского муниципального района, а также доведения до сведений школ и ДДУ, администраций городских и сельских поселений.

Приложение: на 2х л.

Вр.и.о.начальника Территориального отдела  
Управления Роспотребнадзора по  
Ленинградской области в Волховском,  
Лодейнопольском и Подпорожском районах



И.С. Логинова

## **О проведении «горячей линии» по правилам размещения (выкладки) молочной продукции**

Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области информирует о проведении Всероссийской «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей, связанных с новыми правилами размещения (выкладки) молочных, молочных составных и молокосодержащих продуктов в торговых сетях с 12 по 25 августа 2019 года.

Единый консультационный центр Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный, круглосуточно).

Горячая линия Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области: 8-812-365-47-05. Режим работы с 09-00 до 17-00 часов в рабочие дни, перерыв с 12-00 до 13-00.

Специалисты проконсультируют всех желающих по вопросам, связанным с новыми правилами выкладки; действиям потребителей, если молочная продукция смешана на полке и выбор затруднителен и оформлением претензий (жалоб) на качество и безопасность предоставляемых услуг.

С 1 июля 2019 года в торговом зале или ином месте продажи размещение (выкладка) молочных, молочных составных и молокосодержащих продуктов должно осуществляться способом, позволяющим визуально отделить указанные продукты от иных пищевых продуктов, и сопровождаться надписью «Продукты без заменителя молочного жира». Соответствующие изменения были приняты постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2019 № 50.

**Памятка населению: Как купить молочные продукты без заменителя молочного жира?**



## **Почему важно покупать молочные продукты без заменителя молочного жира?**

Молочный жир содержит несколько абсолютно незаменимых компонентов, которые невозможно получить из других продуктов, в том числе от растительных жиров. Рекомендованная норма потребления молока и молокопродуктов в пересчете на молоко составляет 325 кг на человека в год, в то время как фактическое потребление таких продуктов в расчете на душу населения в 2017 году по данным Росстата составило 231,0 кг (71% от нормы).

## **Как выбрать молочную продукцию без заменителя молочного жира?**

В 2019 году Правительством Российской Федерации в интересах потребителей были изменены правила торговли и для продавцов молочных, а также молочных составных и молокосодержащих продуктов (далее – молочная продукция) были установлены новые обязанности, связанные с изменением порядка размещения (выкладки) такой продукции в торговом зале.

Новые требования определены **пунктом 33(1) Правил продажи отдельных видов товаров** (постановление Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55).

Для того, чтобы потребителю было проще и быстрее выбрать в торговом зале более полезную молочную продукцию, не содержащую заменителя молочных жиров, с 1 июля 2019 года продавец должен выполнить следующие обязанности.

1. Размещение (выкладка) молочных, молочных составных и молокосодержащих продуктов должно осуществляться способом, позволяющим визуально отделить указанные продукты от иных пищевых продуктов (путем размещения в отдельном холодильном оборудовании, на выделенных для такой продукции полках). Смешение натуральных молочных продуктов с иной продукцией недопустимо.

2. Размещение (выкладка) молочной продукции без заменителя молочного жира должно сопровождаться информационной надписью «Продукты без заменителя молочного жира».

**Пример выкладки,** позволяющей отделить молочные продукты без заменителя молочного жира от иных продуктов (выкладка осуществлена в отдельном холодильнике, сопровождается ценником зеленого цвета и разъясняющей информационной надписью).



**Что делать, если в магазине вся продукция смешана на полках, выбор затруднен (приходится изучать маркировку и ценник каждого товара), персонал не реагирует на замечания?**

1. Рекомендуется внести свои замечания в книгу отзывов и предложений, проставить дату обращения, сделать фотографию своей записи, «молочной полки», вывески магазина.

2. Сообщить в письменной (в том числе по электронной почте) или устной форме [в территориальный орган Роспотребнадзора по месту жительства](#) о выявленных недостатках, приложить фотографии, пояснения о месте нахождения торгового объекта, его наименовании, дате посещения магазина.

Для обеспечения неукоснительного соблюдения прав потребителей Роспотребнадзором организованы и проводятся проверки соблюдения хозяйствующими субъектами указанных новых требований.

Выявленные в ходе проверок нарушения, связанные как с отсутствием информационной надписи, так и с выкладкой продукции без визуального ее отделения от иных пищевых продуктов, будут основанием для привлечения виновных лиц к административной ответственности по статье 14.15 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (нарушение установленных правил продажи отдельных видов товаров), которая предусматривает максимальный размер штрафа для юридических лиц до 30 000 рублей.