

**Анкета
для педагога дошкольного образовательного учреждения**

С целью изучения уровнем удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг администрация ДОУ проводит социологический опрос.

Просим Вас ответить на представленные вопросы. Ответы необходимо вписать в форму.

Анкета анонимна.

Заранее Вам благодарны!

Вопрос 1. Уважаемые коллеги! Оцените по 5–ти балльной шкале следующие утверждения:

| | Полностью согласен (согласна) | Скорее согласен (согласна) | Скорее не согласен (не согласен) | Совершенно не согласен (не согласен) | Затрудняюсь ответить |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| 1. Руководство ДОУ активно инициирует обсуждение целей и планов ДОУ в коллективе | | | | | |
| 2. Руководители ДОУ выделяют время для встреч с сотрудниками по личностно-профессиональным вопросам | | | | | |
| 3. Руководство ДОУ прислушивается к замечаниям сотрудников о проблемах в работе детского сада | | | | | |
| 4. Руководители ДОУ выделяют время для встреч со своими потребителями (родителями, представителями школ, организаторами дополнительного образования) | | | | | |
| 5. Руководители ДОУ принимают управленческие решения на основе анализа полученной информации | | | | | |
| 6. В ДОУ проводятся регулярные педсоветы, совещания, заседания Совета ДОУ, методобъединения и т.д., на которых обсуждаются проблемы и мероприятия по улучшению деятельности в области качества | | | | | |
| 7. В ДОУ имеются утвержденные цели, планы, стратегия и политика в области качества образования | | | | | |
| 8. ДОУ изучает педагогический опыт деятельности других ДОУ по современным проблемам дошкольного образования | | | | | |
| 9. ДОУ проводит исследования с целью изучения запросов потребителей образовательных услуг | | | | | |
| 10. ДОУ использует полученную информацию при разработке краткосрочных и долгосрочных планов | | | | | |
| 11. ДОУ изучает и учитывает потребности сотрудников в обучении и повышении | | | | | |

| | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| квалификации | | | | | |
| 12. При поощрении сотрудников, помимо профессиональных качеств, принимаются во внимание их инициатива и творческие, инновационные идеи | | | | | |
| 13. Силы и время сотрудников в воспитательном процессе используются рационально | | | | | |
| 14. В ДОУ разработана система поощрения и стимулирования сотрудников за достижения в области качества образования | | | | | |
| 15. Материально-техническая база ДОУ соответствует образовательной программе | | | | | |
| 16. Группы в достаточной мере оборудованы мебелью, пособиями, развивающими играми и игрушками | | | | | |
| 17. Каждый воспитанник в свободное от занятий время имеет доступ к пособиям, развивающим играм и игрушкам ДОУ | | | | | |
| 18. ДОУ информирует родителей о требованиях к уровню подготовки воспитанников каждой возрастной группы | | | | | |
| 19. ДОУ систематически информирует родителей об уровне подготовки воспитанников | | | | | |
| 20. ДОУ периодически проводит исследования по изучению удовлетворенности потребителей (родителей ОУ) качеством подготовки воспитанников | | | | | |
| 21. На основе полученных данных ДОУ может подтвердить, что потребители удовлетворены качеством предоставляемых услуг | | | | | |
| 22. В рамках ДОУ организуются культурно-массовые мероприятия, проводимые совместно с родителями воспитанников | | | | | |
| 23. Работа каждого сотрудника в ДОУ оценивается объективно | | | | | |
| 24. Проводятся опросы персонала по следующим факторам: наличие конфликтных ситуаций, доступность информации, продвижение по службе, оплата, признание успехов и достижений, подготовка и образование, общая удовлетворенность работой в ДОУ | | | | | |
| 25. Каждый сотрудник полностью удовлетворен своей работой в ДОУ | | | | | |
| 26. Сотрудники ДОУ готовы прийти на помощь коллег друг другу в решении личностных и профессиональных проблем | | | | | |
| 27. Удовлетворенность сотрудников от работы в ДОУ возросла в нынешнем году, по сравнению с предыдущими годами | | | | | |
| 28. Сотрудники ДОУ владеют элементарной | | | | | |

| | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| диагностикой образования детей при реализации основной образовательной программы дошкольного образования | | | | | |
| 29. Сотрудники ДОУ согласны с целями, задачами, содержанием образовательной программы, разработанной творческой группой ДОУ | | | | | |
| 30. ДОУ имеет большую известность и популярность на уровне района, города | | | | | |
| 31. ДОУ участвует в конкурсах разного уровня: федеральных, региональных, муниципальных | | | | | |
| 32. ДОУ проводит обучение персонала в области качества образования | | | | | |
| 33. В ДОУ отсутствует отрицательная динамика здоровья дошкольников | | | | | |
| 34. В ДОУ ведется систематическая работа по здоровьесбережению с воспитанниками, воспитателями, родителями | | | | | |
| 35. Воспитатели в полной мере удовлетворены качеством подготовки воспитанников к обучению в школе | | | | | |

Вопрос 2. Оцените, пожалуйста, по пяти балльной шкале следующие утверждения:

| | очень хорошо | среднее | плохо | очень плохо | загрудняюсь ответить |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|-------|-------------|----------------------|
| 1- взаимоотношения между коллегами в ДОУ | | | | | |
| 2- отношения сотрудников с администрацией ДОУ | | | | | |
| 3- уровень организации в рамках ДОУ культурно-массовых мероприятий, совместного отдыха сотрудников | | | | | |
| 4- творческий потенциал сотрудников ДОУ | | | | | |

Вопрос 3. Впишите, пожалуйста, что Вы понимаете под качеством образования?

Вопрос 4. Впишите, пожалуйста, Ваши предложения по повышению качества образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении?

Вопрос 5. Укажите, пожалуйста, Ваш стаж работы в УДО (указав в форме выбранный вариант ответа)

- 1 – 0-5 лет 2 – 6 – 10 лет 3 - 11 – 15 лет
4 – 16 – 25 лет 5 – более 26 лет

Благодарим за сотрудничество!