

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 17 от 15.10.2019 года

**Правила
продажи и возврата билетов
на зрелищные мероприятия
МБУ «Городской Дом культуры»
Южноуральского городского округа**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 9 октября 1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Федеральным законом "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 N 54-ФЗ, Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", части II Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Положения настоящих Правил распространяются только на билеты, владельцем которых является организатор зрелищного мероприятия - МБУ «Городской Дом культуры».

1.3. Положения настоящих правил не распространяются на любые билеты сторонних организаций, которые проводят зрелищные мероприятия в помещениях МБУ «Городской Дом культуры», а МБУ «Городской Дом культуры» не уполномочен такими организациями на реализацию и возврат билетов в установленном законом порядке.

1.4. Термины и определения:

«Зрелищные мероприятия МБУ «Городской Дом культуры» (далее зрелищные мероприятия) - театральные, культурно-просветительные или зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе показ кинофильма, публичное представление музейных предметов и музейных коллекций, организация различных выставок и т.д. — все мероприятия, которые организованы и проводятся силами и средствами МБУ «Городской Дом культуры».

«Билет» представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Бланк «Билета» содержит:

- 1) наименование и вид услуги;
- 2) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- 3) место проведения мероприятия, а также место в зрительном зале;
- 4) цена услуги;

и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти утверждает в установленном порядке типовую форму билета (в том числе

форму электронного билета) на проводимые организациями исполнительских искусств зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности, содержащие реквизиты билета.

МБУ «Городской Дом культуры» вправе самостоятельно устанавливать элементы оформления билетов на проводимые им зрелищные мероприятия.

«Кассовый чек» - это фискальный документ, который печатается в автоматическом режиме на специальной ленточной бумаге белого цвета с помощью кассового аппарата, который принадлежит МБУ «Городской Дом культуры». Информация, указанная в кассовом чеке, в дальнейшем используется для учета движения денежных средств и правильного оформления бухгалтерской отчетности. «Кассовый чек» является неотъемлемым реквизитом такого процесса, как возврат или обмен билетов, поскольку именно он выступает в роли доказательства того, что данная покупка действительно была совершена.

1.5. Приобретая билеты в кассе МБУ «Городской Дом культуры» на зрелищные мероприятия, которые организованы и проводятся персоналом и средствами МБУ «Городской Дом культуры», Вы становитесь участником договора оферты (предложения), в соответствии с которым Учреждение предоставляет Вам услугу приобретения билетов на нижеприведенных условиях. Согласие с этими условиями Вы подтверждаете фактом оплаты итоговой стоимости билетов.

2. Бронирование билетов

2.1. С целью приобретения билетов на зрелищные мероприятия через кассу МБУ «Городской Дом культуры», Посетителю предоставляется возможность забронировать имеющиеся в наличии в кассе билеты.

2.2. По телефону (8 (35134) 4-51-03) можно забронировать билеты на выбранное зрелищное мероприятие под свою фамилию.

2.3. Забронированные билеты необходимо выкупить не позднее, 3 дней, с момента бронирования, при предъявлении документа, удостоверяющего личность Посетителя. Билеты, забронированные на киносеанс, должны быть выкуплены не позднее, чем за 30 минут до начала такого киносеанса.

2.4. Не выкупленные до начала мероприятия забронированные билеты поступают в свободную продажу.

3. Продажа билетов

3.1. Реализация билетов на проводимые МБУ «Городской Дом культуры» зрелищные мероприятия осуществляется МБУ «Городской Дом культуры» самостоятельно (через кассы «МБУ «Городской Дом культуры») и (или) уполномоченными лицами, на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Билеты, приобретенные в иных местах, не перечисленных в п. 3.1. настоящих Правил, могут быть признаны поддельными.

МБУ «Городской Дом культуры» не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся уполномоченными лицами МБУ «Городской Дом культуры».

В этом случае владелец такого билета несет риск уголовной и административной ответственности по законодательству РФ, при попытке его использования, наряду с распространителем поддельных билетов.

3.3. Договор оферты оформляется путем продажи покупателю бланка строгой отчетности «Билет» и приложения к нему - «Кассовый чек».

3.4 Реализация билетов на проводимые МБУ «Городской Дом культуры» зрелищные мероприятия по цене, превышающей цену, указанную в билете, не допускается.

3.5. Не допускается реализация иными, не указанными в п. 3.1 настоящих Правил, лицами билетов на проводимые МБУ «Городской Дом культуры» зрелищные мероприятия (за исключением однократной продажи гражданином приобретенных им для использования в личных целях билета по цене, не превышающей цены, указанной в билете).

3.6. МБУ «Городской Дом культуры» и (или) его уполномоченное лицо при реализации билетов вправе взимать плату за оказание покупателю сопутствующих услуг.

Факт оказания покупателю билета сопутствующих услуг должен быть оформлен в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательной выдачей покупателю документа, подтверждающего оплату сопутствующих услуг.

Общая стоимость сопутствующих услуг должна составлять менее 10 % (процентов) цены, указанной в приобретенном билете.

3.7. МБУ «Городской Дом культуры» вправе реализовывать именные билеты, с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Именные билеты дают право на посещение зрелищных мероприятий только при предъявлении документов, удостоверяющих личность Посетителей. Перечень соответствующих документов устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. При несоответствии сведений о Посетителе, указанных в именном билете, сведениям, содержащимся в предъявляемом документе, или при наличии исправлений в сведениях о посетителе, указанных в именном билете, Посетитель не допускается на зрелищное мероприятие.

4. Возврат билетов

4.1. Возврат Посетителю стоимости билета осуществляется МБУ «Городской Дом культуры» либо уполномоченным лицом, у которого были приобретены билеты, если такие уполномоченные лица наделены соответствующим правом на возврат Посетителю стоимости билета.

4.2. Билеты, формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом

исполнительной власти, билеты, элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным МБУ «Городской Дом культуры», билеты, содержащие исправления, поддельные билеты являются недействительными, и не дают права на посещение проводимых МБУ «Городской Дом культуры» зрелищных мероприятий и не принимаются к возврату.

4.3. В случае отмены, замены либо переноса проводимого МБУ «Городской Дом культуры» зрелищного мероприятия Посетителю возмещается в установленном МБУ «Городской Дом культуры» порядке полная стоимость билета (100%). Посетитель должен обратиться в МБУ «Городской Дом культуры» за возмещением стоимости билета в срок не позднее 30 дней с момента, когда такое зрелищное мероприятие было отменно, замено либо перенесено.

4.4. Замена состава исполнителей в зрелищном мероприятии (спектакле, концерте и т.п.) не является основанием для возврата билета.

4.5. В случае отказа Посетителя от посещения проводимого МБУ «Городской Дом культуры» зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета Посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

4.6. В случае добровольного отказа Посетителя от посещения проводимого МБУ «Городской Дом культуры» зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным п.4.5 настоящих Правил, Посетитель имеет право при возврате билета:

не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 % (процентов) цены билета;

менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 % (процентов) цены билета;

менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 % (процентов) цены билета.

В случае добровольного отказа Посетителя от посещения проводимого МБУ «Городской Дом культуры» зрелищного мероприятия менее чем за 3 (три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия МБУ «Городской Дом культуры» вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

4.7. МБУ «Городской Дом культуры» при возврате Посетителем билета, на проводимое МБУ «Городской Дом культуры» зрелищное мероприятие вправе предложить ему посетить это зрелищное мероприятие в другое время или посетить другое проводимое МБУ «Городской Дом культуры» зрелищное мероприятие либо вернуть стоимость билета, на условиях п. 4.6 настоящих Правил.

4.8. Билеты, реализованные МБУ «Городской Дом культуры» в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), не принимаются к возврату.

4.9. В случае опоздания Посетителя на зрелищное мероприятие или его не посещения по какой-либо причине, МБУ «Городской Дом культуры» не возвращает Посетителю стоимость билета.

5. Заключительные положения

5.1 Действие настоящих Правил во времени обусловлено моментами его вступления в силу и утраты им юридической силы.

5.2. Настоящие Правила обратной силы не имеют, то есть они не распространяются на правоотношения, возникшие до вступления в силу настоящих Правил.

5.3. Настоящие Правила утрачивают юридическую силу в следствии прямой официальной отмены действующих Федеральных законов, на основании которых настоящие Правила были разработаны, либо введением новой редакции Правил.

1. Утвердить Правила продажи и возврата билетов на зрелищные мероприятия МБУ «Городской Дом культуры» (далее - Правила).
2. Заместителю директора Грышиной В.В. обеспечить открытость и доступность Правил для всеобщего сведения и ознакомления с ними в кассах МБУ «Городской Дом культуры».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставить за собой.

Приложение

1. Билеты на продажу и возврат билетов на зрелищные мероприятия МБУ «Городской Дом культуры».

Директор МБУ «ГДК»

В.В. Шелехов

С приказом ознакомлены и согласны:

В.В. Грышина СВ