



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 г.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городского округа Балашиха

«Балашихинский историко-художественный музей»

(наименование организации)

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фio, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Критерий открытости и доступности						
1	Рекомендуется дополнить информационные стенды отдела Историко-краеведческий музей следующей информацией: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества	Размещение на информационном стенде отдела Историко-краеведческий музей следующей информации: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества	31.12.2023	Протасова О.Н. заместитель директора по АХД	Выполнено	31.12.2023

работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)				
2. Критерий комфортности и условий предоставления услуг					
Нет замечаний					
3. Критерий доступности услуг для инвалидов					
Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Плотная застройка в центре города и расположение отделов музеев в многоквартирных домах не позволяют оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) предоставляются по запросу.				
4. Критерий доброжелательности, вежливости работников					
Нет замечаний					
5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Нет замечаний					