

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. Мэра города Улан-Удэ

О.Г. Екимовский

09 февраля 2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАУ "Городской культурный центр" г.Улан-Удэ

на 2023 - 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет. Поддерживать открытость и доступность информации об организации.	Поддержание открытости и доступности информации учреждения в актуальном состоянии на информационном стенде и официальном сайте в сети "Интернет".	2023 - 2025 годы	Плотников Игорь Васильевич, директор	Сохранение высокого уровня открытости и доступности информации	Постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет. Поддерживать высокий уровень предоставления услуг.	Поддержание высокого уровня комфортности предоставления услуг.	2023 - 2025 годы	Плотников Игорь Васильевич, директор	Сохранение высокого уровня комфортности предоставления услуг	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний нет. Поддерживать высокий уровень доступности, позволяющий получать услуги людям с ограниченными возможностями наравне с другими.	Поддержание высокого уровня условий доступности, позволяющим людям с ограниченными возможностями получать услуги наравне с другими.	2023 - 2025 годы	Плотников Игорь Васильевич, директор	Сохранение высокого уровня доступности услуг	Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет. Поддерживать высокий уровень коммуникации с получателями услуг.	Поддержание высокого уровня доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	2023 - 2025 годы	Плотников Игорь Васильевич, директор	Сохранение высокого уровня коммуникации с получателями услуг	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Замечаний нет. Придерживаться высокого уровня предоставления услуг.	Проведение мониторинга и поддержание высокого уровня удовлетворенности условиями предоставления услуг.	2023 - 2025 годы	Плотников Игорь Васильевич, директор	Сохранение высокого уровня удовлетворенности условий услуг	Постоянно
---	---	---------------------	---	---	-----------