



**МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Чапаева ул., д. 58, г. Краснодар, 350000  
Тел. (861) 259-64-60, факс (861) 259-00-97  
E-mail: msrsp@krasnodar.ru

Заместителям глав  
муниципальных образований  
Краснодарского края,  
председателям комиссий по  
делам несовершеннолетних и  
защите их прав

28.09.2022 № 204-02-09-26546/22

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**О работе горячей линии  
по медиации и примирению**

Министерство труда и социального развития Краснодарского края, осуществляющее организационно-техническое обеспечение деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Краснодарского края, по инициативе Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России, сообщает следующее.

На базе федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» (далее – Центр) в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях, организована горячая линия по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях (далее – горячая линия).

Горячая линия адресована:

специалистам органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;

руководителям образовательных организаций;

педагогическим работникам и специалистам служб медиации и (или) примирения образовательных организаций;

некоммерческим организациям, реализующим восстановительные и медиативные подходы;

родителям или иным законным представителям несовершеннолетних; несовершеннолетним.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 09.00 до 18.00 час.

(по московскому времени) по телефону: 8-800-222-34-17.

Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта Центра: <https://fcprc.ru>.

Информация направлена для сведения.

Заместитель  
министра

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 214B58B90DD85FEF6EDE3F1FA4B0E9F9395C97DB  
Владелец **Киселева Наталья Анатольевна**  
Действителен с 11.11.2021 по 11.02.2023

Н.А. Киселева

Карпова Нина Юрьевна  
+7(861)251-71-26