Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №83 «Колосок» муниципального образования город Новороссийск г.Новороссийск, ст.Натухаевская, ул.Красная,35

Анализ результатов мониторинга родителей МБДОУ № 83 по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов.

1 квартал 2019 года.

**Цель анкетирования**: изучение запроса родителей о степени удовлетворенности платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов в МБДОУ № 83 станицы Натухаевской.

Кол-во участвующих родителей: 201 человек.

В основу содержания измерительной процедуры легли показатели

удовлетворенности родителей качеством работы детского сада, а именно:

| удовлетворенности родителеи качеством расот Вопросы           | да      | нет  | воздержа |
|---|---------|------|----------|
| Bonpoesi  |         | 1101 | лось     |
| 1. Известен ли Вам телефон или электронный адрес              |         |      |          |
| постоянно действующей «горячей линии» по вопрос               |         | 14   | 5        |
| незаконных сборов денежных средств?                           |         |      |          |
| 2 14  | 201     |      |          |
| 2. Известно ли Вам в каком порядке, и на каких                |         | -    | -        |
| условиях вы, как родитель, можете внести в МБДОУ              |         |      |          |
| детский сад №83 добровольные пожертвования или целевой взнос? |         |      |          |
| 3. Известно ли Вам кем и где принимаются решени               | я о 185 | 2    | 14       |
| необходимости привлечения родительских средств                |         | _    |          |
| нужды МБДОУ детский сад №83?                                  |         |      |          |
| 4. Имеют ли право родители воспитанников МБДО                 | У 201   | -    |          |
| детский сад №83 осуществлять контроль за                      |         |      |          |
| расходованием родительских средств (имеется                   |         |      |          |
| локальный акт)?   |         |      |          |
| 5. Известны ли Вам телефоны «горячей линии»                   | 177     | 18   | 6        |
| электронные адреса приемных в том числе                       |         |      |          |
| правоохранительных и контрольно надзорных орган               | OB,     |      |          |
| которыми Вы можете воспользоваться в случае                   |         |      |          |
| незаконного сбора денежных средств?                           | 201     |      |          |
| 6. Известно ли Вам что на официальном сайте                   | 201     | -    | -        |
| МБДОУ д/с №83 размещен документ о порядке                     |         |      |          |
| оказания платных образовательных услуг?                       | OV 201  |      |          |
| 7. Известно ли Вам что на официальном сайте МБД               | ОУ 201  | -    | -        |
| д/с №83 размещен образец договора об оказании                 |         |      |          |
| платных образовательных услуг?                                |         |      |          |
|   |         |      |          |

| - 1 V METION                                      | 201 |   |   |
|---|-----|---|---|
| 7. Известно ли Вам что на официальном сайте МБДОУ | 201 | - | - |
| д/с №83 размещен документ об утверждении          |     |   |   |
| стоимости по каждой образовательной программе?    |     |   |   |
| 9.Вы обладаете необходимой и достоверной          | 201 | - | - |
| информацией о перечне услуг, оказываемых МБДОУ    |     |   |   |
| детский сад №83, бесплатно в рамках               |     |   |   |
| общеобразовательной программы в соответствии с    |     |   |   |
| федеральными государственными образовательными    |     |   |   |
| стандартами.                                      |     |   |   |
| 10. Известно ли Вам какие образовательные услуги  | 201 | - | - |
| оказываются в МБДОУ детский сад №83 на платной    |     |   |   |
| основе  |     |   |   |

Выводы и предложения: Родители детей всех возрастных групп отметили, что педагоги и заведующая предоставляют информацию об учреждении. основной массы родителей педагоги в достаточной степени предоставляют консультационную и иную помощь в вопросах воспитания ребенка и получения ими платных образовательных услуг, отметили что заведующая и педагоги ежеквартально проводят отчетные выставки, концерты, открытые занятия, что дает возможность МБДОУ получаемую услугу. грамотно оценить родителям информационные стенды. Ежегодно проводятся общие родительские собрания, для ознакомления с нормативными документами о порядке оказания, перечне платных услуг, утвержденный прейскурант цен - (100%).

Родители дошкольного учреждения отметили, что в ДОУ имеется «горячая линия» по вопросам незаконных сборов денежных средств. Педагоги ДОУ и заведующая периодически информируют о порядке и условиях добровольных пожертвований и целевых взносов. Родителям известно, о том, что каждый имеет право осуществлять контроль за расходованием родительских средств. Создан попечительский совет –(97%) Родители МБДОУ отметили, что владеют необходимой информацией по оказанию услуг в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с ФГОС-100 % родителей.

Родители МБДОУ отметили, что имеют свободный доступ к сайту МБДОУ №83, где могут ознакомиться с информацией.

Анализ анкетирования родителей показывает, что большая часть удовлетворены качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования в МБДОУ д/с №83



Заведующая МБДОУ № 83

Ж.М. Сабирова